

应届生 2012

求职大礼包

网申与 Open Question 篇

[应届生求职网 YingJieSheng.COM](http://www.yingjiesheng.com) 编

应届生论坛网申技巧与 Open Question 版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html>

应届生求职大礼包 2012 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

目录

第六章 网申与Open Questions	4
6.1 网申定义及应对策略.....	4
6.2 中华英才网网申系统全解.....	5
6.3 网申Open Questions	45
6.3.1 Open Question分类.....	46
6.3.2 Open Question优秀例文模板.....	46
6.4 网申过程中易犯的错误.....	47
6.5 网申技巧、细节汇总.....	48
6.6 网申实践.....	50
6.7 宝洁网申明细（以 2009 校园招聘为例）.....	50
6.7.1 填写申请职位、教育背景、调查问卷等.....	51
6.7.2 完成Success Drivers Assessment（即成功驱动力管理人员评估）.....	54
6.7.3 完成在线图形推理题（共 15 道题，含例题及答案）.....	57
6.8 网申相关精华文章.....	59
6.8.1 网申中简历的筛选标准.....	59
6.8.2 如何让网投不石沉大海.....	61
6.8.3 网上招聘和求职潜规则.....	63
6.8.4 网申：人与电脑的博弈.....	65
6.8.5 ChinaHR：回答大家关于已处理和已提交的困惑.....	68
6.8.6 如何对付网申中的“四大”陷阱.....	69
6.8.7 招聘高峰期，如何在网申中脱颖而出.....	70
6.8.8 网上求职不断刷新简历好就业.....	71
6.8.9 网申求职的 7 个定律.....	72
6.8.10 金融危机中，让网申成功的十大技巧.....	73
6.8.11 网申经典问题.....	74
6.8.12 网上求职的成功的 11 条经验.....	77
6.9 关于GPA的相关问题.....	79
6.10 各大公司网申Open Questions	81
6.10.1 四大的 open questions 汇总.....	81
6.10.2 知名银行的Open Questions汇总.....	82
6.10.3 快销行业的Open Questions汇总.....	83
6.10.4 International Paper的Open Questions.....	89
6.10.5 宜家的Open Questions	89
6.10.6 壳牌的Open Questions	89
6.10.7 中金的Open Questions	90
6.10.8 仲量联行的Open Questions	90
6.10.9 合景泰富地产的Open Questions	90
6.10.10 A.T. Kearney的Open Questions.....	90
6.10.11 IBM的Open Questions.....	91
6.10.12 CICC 的Questions	91
6.10.13 MSN 的Questions.....	91
6.10.14 西门子的Open Questions.....	92

6.10.15 惠普的Open Questions	92
6.11 各名企网申经验谈	93
6.11.1 四大网申成功经验谈	93
6.11.2 渣打银行网申经历	93
6.11.3 SK网申经验	94
6.11.4 毕马威网申答案	95
6.11.5 玛氏网申经验	96
6.11.6 网申——梦想照进现实	97
6.12 Open Questions回答范例	98
6.12.1 巴克莱财富网申Open Questions回答范例一	98
6.12.2 巴克莱财富网申Open Questions回答范例二	98
6.12.3 巴克莱资本网申Open Questions回答范例	99
6.13 网申及Open Questions更多资源	99
6.14 求职系列笑话（5）	100
附录：更多求职精华资料推荐	100

内容声明：

本文由应届生求职网YingJieSheng.COM (<http://www.yingjiesheng.com>) 收集、整理、编辑，内容来自于相关企业的官方网站及论坛热心同学贡献，内容属于我们广大的求职同学，欢迎大家与同学好友分享，让更多同学得益，此为编写这套应届生求职大礼包 2012 的本义。

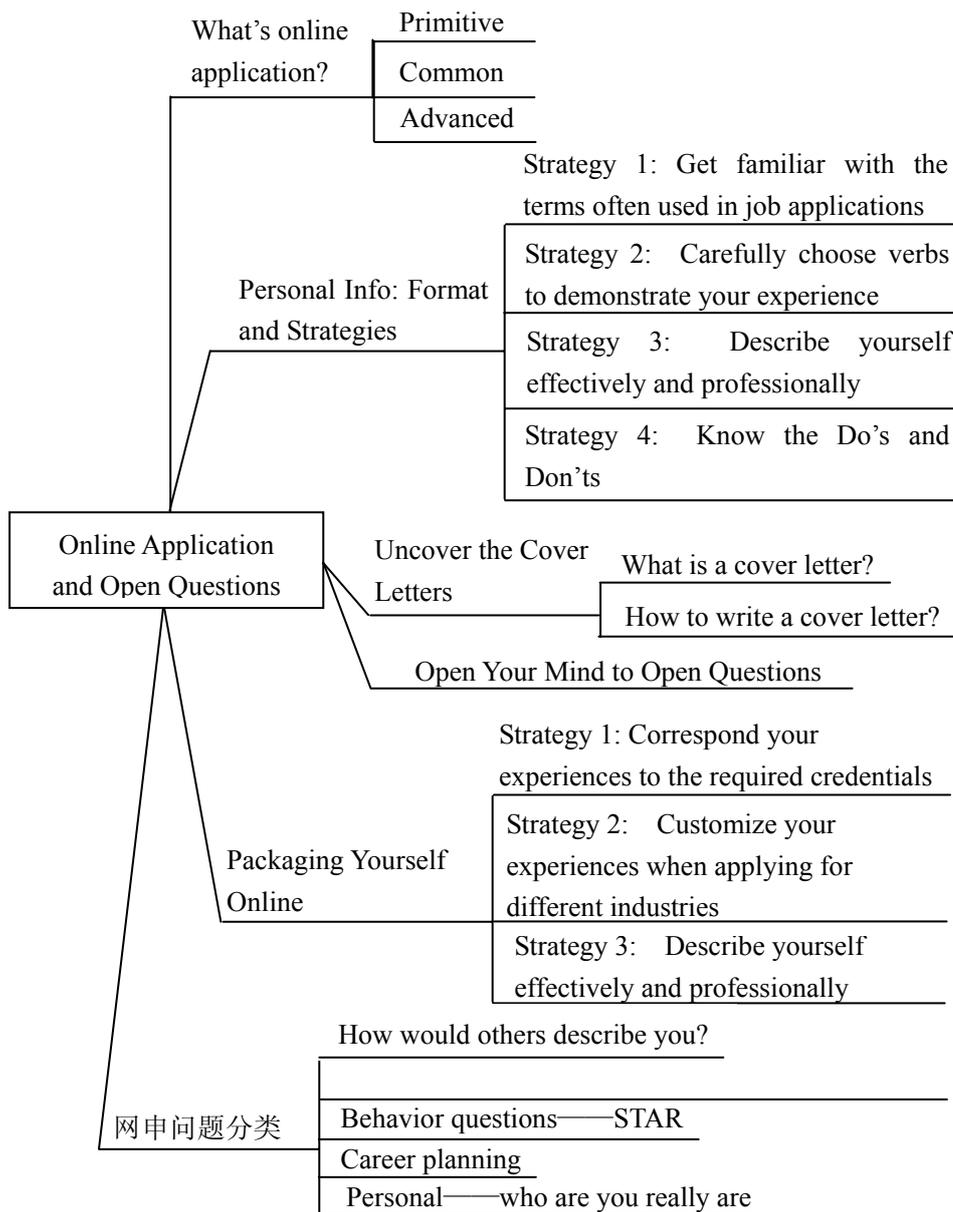
祝所有同学都能顺利找到合适的工作！

应届生求职网 YingJieSheng.COM

第六章 网申与 Open Questions

6.1 网申定义及应对策略

所谓“网申”，即 apply on line (网络在线申请)，目前很多“大牛”公司（比如壳牌、联合利华、宝洁）可都是通过这种方式来收集简历和初步筛选应聘者的。网申思路如图所示：



回答网申问题中的 Behavior questions 时建议采用头脑风暴+STAR，并充分挖掘个人经历中的闪光点。首先，在脑海里仔细想出从大一到大四自己参与过的所有活动（尤其是能突出你某些能力的活动），这就是头脑风暴，包括：

- A. 社团活动、职务、时间、所做事情
- B. 在公司实习的经历、职务、时间、所做过的事情

C. 与他人一起合作的经历（课题调研，帮助朋友办事等）

回忆要尽可能的详细，按时间倒序写在纸上，如大一上学期发生……，大一下学期发生……，如此类推。其次，STAR 法则是指：S（Situation，事情是在什么情况下发生），T（Task，你是如何明确你的任务的），A（Action，针对这样的情况分析，你采用了什么行动方式），R（Result，结果怎样，在这样的情况下你学习到了什么）。简而言之，STAR 法则，就是一种讲述自己故事的方式，或者说，是一个清晰、条理的写作模板。不管是什么，合理熟练运用此法则，可以轻松应对 Open Questions 或者面试官描述事物的逻辑方式，表现出自己分析阐述问题的清晰性、条理性和逻辑性。将每件事用 STAR 四点写出，将重要的事情做成表格，例如：

大一辩论比赛获得冠军	
S	系里共有 5 支队伍参赛，实力……，我们小组……
T	熟悉辩论流程，掌握辩论技巧，获得系冠军
A	自己主动整理资料，组织小组学习流程，编制训练题，小组训练，根据每个人的特点，分配任务（详细，尽量详细，包括当中遇到的困难都要回忆起来，自己是怎么解决的）
R	获得系辩论赛冠军
能力	沟通能力、协作能力、领导能力、主动解决问题能力

以上这个例子中，可以让 HR 迅速了解你整个活动的前因后果，同时，也突出了你在这个活动过程中的领导能力、沟通能力、主动解决问题的能力等等。最后，就是从事件中挖掘闪光点。每一个开放性问题都在考查个人的每一项能力，如领导能力、沟通能力、适应能力等等。而挖掘闪光点就是在这些事件模块中找出你所能体现的这些能力，如上例辩论赛中所体现的领导能力，沟通能力，主动解决问题。

6.2 中华英才网网申系统全解

发布招聘信息

·创建公司机构

怎样创建公司机构

- (1) 进入“系统设置”页面中的“机构管理”链接，如下图：



(2) 在弹出的窗口中填写公司机构信息，请特别注意选择正确的“上层机构”，即该机构所隶属的上级部门，如下图：



(3) 输入完信息后，点“确定”按钮，即可创建该机构。

Tips:在创建机构时请注意务必正确设置各机构间的上下级关系

·发布职位信息

→怎样发布职位信息

(1) 进入“系统设置”页面中的“职位发布”链接，如下图：



(2) 在弹出的窗口中填写各项信息，点“确定”按钮，回到“职位发布”页面，再点“刷新”按钮，即可发布该职位招聘信息。如下图：



Tips:

① “创建职位”窗口中的“城市地区”和“招聘人数”不是对简历投递的限制。如果您招聘的人数不限，可以

填上数字“0”。

② 创建完职位信息后请一定记得点击“职位发布”页面中的“刷新”按钮，否则看不到该职位信息。

→怎样设置职位问题

(1) 设置职位问题不是招聘中的必经程序。如果企业用户想在申请人投递简历时考查其所应聘职位的了解程度，可以对该职位设置职位问题，则申请人需要先依次回答完所有职位问题才能填写简历。

(2) 在“职位发布”链接中选中要设置的职位名称前的复选框，点击“设置职位问题”按钮，在职位问题设置页面中输入职位问题，如下图：

添加 预览

第1个问题

*** 问题名称：**

问题描述：

问题备注：

*** 类型：** ▼

*** 是否必填：** 是 否
是否必须填写该问题答案

*** 是否显示：** 是 否
问题是否在页面上显示出来

*** 是否是其它选项：** 是 否
回答该问题后是否还是填写附加答案

*** 排序号：**
问题出现的次序(权重大的排序在前)

问题答案

公司理念：
 1. 诚信
 2. 专业
 3. 创新
 4. 共赢

添加 取消

每个职位最多设置10个问题

共有五种类型：问答型、文本区域、列表、单选、多选

设置问题显示顺序

(2) 输入完问题信息后，点击屏幕下方的“添加”按钮，完成对问题的设置。此时您可以点击屏幕右上角的

“预览”按钮查看问题效果，如下图：

申请表项目 ▾
职位问题
我的申请表
应聘职位

人事部专员

*1、你会采取哪些措施来帮助公司走的更高？

- 1、制定发展计划
- 2、管理层讨论修正
- 3、有效管理人才
- 4、加大监督力度
- 5、扩大宣传力度

*2、你知道我公司的经营理念是什么吗？
请详细列举

·怎样设置简历接收确认函模板

(1) 简历接收确认函是指在收到简历后，系统自动发给申请者表示简历已经收到的电子函件。该功能保证申请人能及时得到反馈，也极大地减轻了企业的工作负担。

(2) 在发布完职位信息后，您应该进入“系统设置”中的“通知信设置”页面，选择“简历接收确认函”，如下图：



(3) 在弹出的窗口中按您的需要设置模板，完成后点“确定”。

编辑通知信模板

若要编辑通知信模板，请提供以下信息，然后单击“确定”。 带 * 号项为必填项

编辑通知信模板	
* 招聘阶段：	简历接收
* 模板名称： 编辑通知信模板的名称	简历接收确认函
* 回复邮件地址： 邮件中用于回复的邮件地址	campus@mail239.chinahr.com
* 邮件标题： 发邮件时显示的标题	感谢应聘
模板类型： 普通型的通知信不需要回复，通知型的通知信需要回复。	普通型
模板设置状态： 邮件发送后将简历设置为选择的状态	无
设为本阶段的默认邮件模板： 用户不选择的情况下系统采用默认的邮件模板发送邮件	<input checked="" type="checkbox"/> 设为默认
* 邮件内容： 限1500个字符	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> ↓ 申请者姓名 ↓ 申请者个人编号 <!--cand_name-->，您好， 感谢您应聘本公司职位。您的简历已经收到，现正在审核中。请静候通知。 </div>
<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>	

编辑模板名称

设置邮件标题

单击此处，在输入框中自动插入候选人姓名

简历数据库查询

·查询的方式

本系统提供两种查询简历的方式，分别是设置查询条件和个性化简历状态查询：

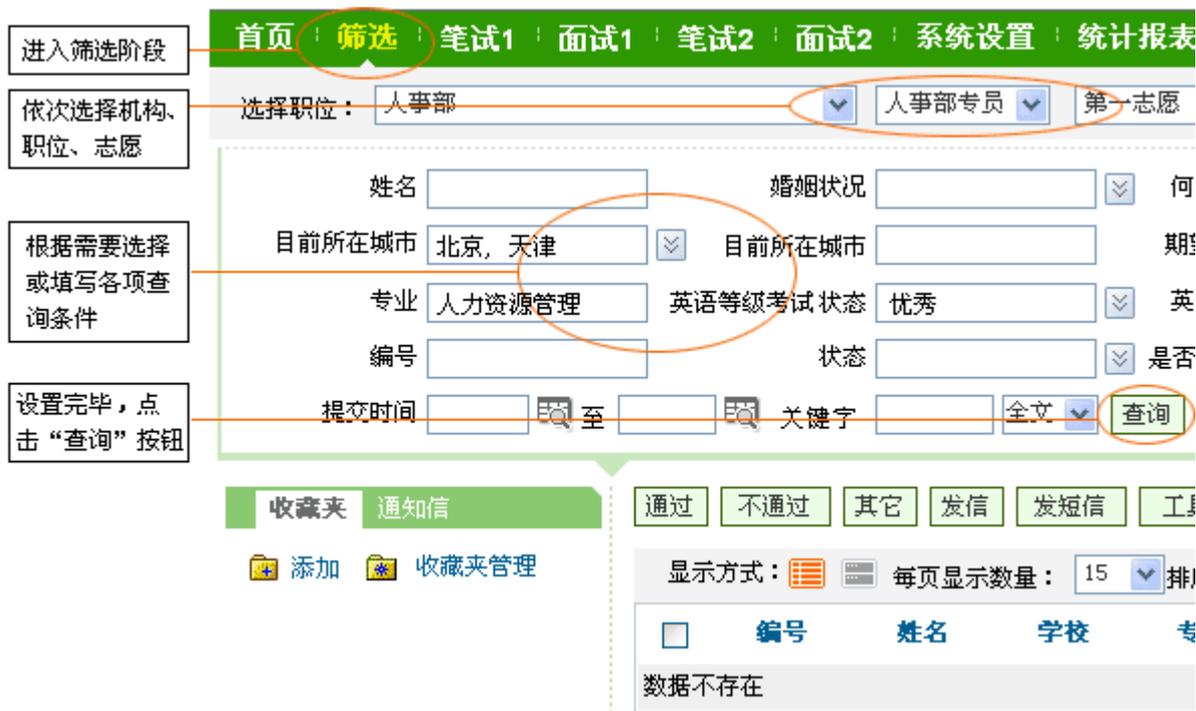
- (1) 设置查询条件是最常用的方式，具体操作方法请参见[“设置查询条件”](#)
- (2) 您也可以先为简历[“设置个性化简历状态”](#)，再利用个性化状态来进行查询，如下图：



·设置查询条件

→怎样设置各个阶段的查询条件

(1) Campusys7 系统在“筛选”、“笔试”、“面试”页面中均内置了强大的信息查询功能。以“筛选”阶段为例，查询条件如下图：



(2) 所有符合要求的简历即会在屏幕右下方显示出来。如下图：

点击按钮对简历进行操作

通过 不通过 其它 发信 发短信 工具箱

全部简历照片

设置显示方式

显示方式: [列表图标] [表格图标] 每页显示数量: 15 排序方式: 提交时间 降序 共找

点击表头可以排序

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	学校	专业	学位	所在城市	分数	状态
<input type="checkbox"/>	105565	王芳(女)	北京物资学院	劳动经济学	学士	北京	0	未筛选
<input type="checkbox"/>	102368	王超(女)	清华大学	人力资源管理	学士	北京	0	未筛选
<input type="checkbox"/>	102521	王楠楠(女)	中国人民大学	人力资源管理	学士	北京	0	通过筛
<input type="checkbox"/>	107941	王珉(女)			士	北京	0	通过筛
<input type="checkbox"/>	106041	王毅斌(女)			士	北京	0	未筛选
<input type="checkbox"/>	108559	王晓航(女)	中国人民大学	人力资源管理	学士	北京	0	通过筛
<input checked="" type="checkbox"/>	100923	王南山(男)	中国人民大学	劳动经济学	学士	北京	0	通过筛
<input type="checkbox"/>	108568	王玲(女)	中国人民大学	人力资源管理				通过筛选
<input type="checkbox"/>	109103	王娜(女)	中国人民大学	劳动经济学				通过筛选

点击姓名查看简历

鼠标掠过手机图片, 显示联系方式与申请时间

手机: 13912345678
申请时间: 2007-9-6 19:46:00

通过筛选 admin
2007-09-07 09:53

点击状态文字, 可以看到历史操作记录

全选(C) < [1] 下一页 > 到第 页 确定

Tips:如果您需要查询出所有接收到的简历, 请不要填写任何筛选条件, 直接点击“查询”即可。

→怎样自定义查询条件的种类

(1) 在具体的招聘工作中, 系统默认的筛选条件也许无法满足您的要求。这时, 您可以通过“系统设置”中的“筛选项管理”链接来选择更多的筛选条件或去除不需要的筛选条件, 如下图所示:



(2) 通过选中或不选中筛选项前面的复选框，您就可以相应地增加或删除筛选条件了。需要说明的是，您的操作会影响到“筛选”、“笔试 1/2”、“面试 1/2”中的所有筛选项。

查看查询结果

→怎样设置查询结果的显示方式

(1) 在使用查询功能时，面对大量的简历数据，您可以方便地调节信息显示方式。如下图：



(2) 通过图片上方的各功能按钮，您可以方便地对显示方式、每页显示数量、排序方式等等进行设置。

→怎样使用收藏夹功能

(1) 充分利用 Campusys7 系统的收藏夹功能可以让您更有效地对简历进行分类管理。在“筛选”、“笔试”、“面试”等页面中均可使用该功能。以“筛选”页面为例，如下图：



(2) 选中要加入到某个收藏夹的简历前面的复选框，点击“工具箱”按钮，选择“保存到收藏夹”，弹出如下页面：



(3) 在下拉菜单中选择要归入的收藏夹名称，点击“确定”按钮，即可将选中的简历加入到该收藏夹中；要浏览某个收藏夹中的简历，点击该收藏夹名称即可。

→怎样管理收藏夹

(1) 要添加收藏夹，点击下图所示位置的“添加”按钮：



(2) 在弹出的创建收藏夹页面中输入收藏夹的名称，选择收藏夹所处阶段，点“确定”按钮即可。如下图：

创建收藏夹

若要创建新的收藏夹请提供以下信息，然后单击“确定”。

带 * 号项为必填项

选择收藏夹所处阶段。用户
在每个阶段最多设置15个收藏夹

创建收藏夹

*收藏夹名称：

*所在阶段：

(3) 您也可以进入“系统设置”中的“收藏夹管理”页面，运用“查看/编辑”、“删除”、“新建”、“清空收藏夹”等功能按钮对所有招聘阶段的收藏夹进行设置。如下图：

[首页](#) | [筛选](#) | [笔试1](#) | [面试1](#) | [笔试2](#) | [面试2](#) | **系统设置** | [统计报表](#)

点击系统设置菜单

- 公司管理
- 消息中心
- 笔试/面试安排
- 系统管理
 - 个人资料
 - 目标城市
 - 目标学校
 - 评分项设置
 - 申请截止日期
 - 收藏夹管理**
 - 状态标记管理
 - 筛选项管理

① 筛选	
收藏夹名称	
<input type="checkbox"/>	重点关注的简历
<input type="checkbox"/>	不诚实的简历
<input type="checkbox"/>	可推荐给市场部的简历
<input type="checkbox"/>	明天需阅读的简历
<input type="checkbox"/>	无法联系到的简历

② 笔试1	
收藏夹名称	
<input type="checkbox"/>4

进入收藏夹管理界面

点击按钮对收藏夹进行操作

Tips:

- ① 要删除内有简历的收藏夹，请先将简历移出，否则系统会提示操作失败。
- ② 筛选、笔试、面试阶段的收藏夹是相互独立的，您对其中一个阶段收藏夹的操作不会影响到其他阶段。

简历选筛

·查询与检索

→怎样设置各个阶段的查询条件

(1) Campusys7 系统在“筛选”、“笔试”、“面试”页面中均内置了强大的信息查询功能。以“筛选”阶段为例，查询条件如下图：



(2) 所有符合要求的简历即会在屏幕右下方显示出来。如下图：



Tips:如果您需要查询出所有接收到的简历，请不要填写任何筛选条件，直接点击“查询”即可。

→怎样自定义查询条件的种类

(1) 在具体的招聘工作中，系统默认的筛选条件也许无法满足您的要求。这时，您可以通过“系统设置”中的“筛选项管理”链接来选择更多的筛选条件或去除不需要的筛选条件，如下图所示：



(2) 通过选中或不选中筛选项前面的复选框，您就可以相应地增加或删除筛选条件了。需要说明的是，您的操作会影响到“筛选”、“笔试 1/2”、“面试 1/2”中的所有筛选项。

·简历评分

→怎样给简历评分

(1) 首先请进入“筛选”页面，使用查询功能找到您想评分的简历。单击申请人姓名链接，弹出简历详情查看页面，如下图：

简历评估

选择各项得分

- 学位
- 英语
- GPA
- 专业
- 工作经验
- 工作技能
- 沟通能力
- 形象
- 第二外语

总分 260 分

计算总分

点击此处计算简历总分

个人信息

姓名：	李春		
性别：	男		
出生日期：	1985-5-25		
婚姻状况：	未婚		
证件类型：	身份证	证件号码：	612
政治面貌：	团员	教育背景：	专科
生源户口所在城市：	神木县	目前所在城市：	长春
申请者类别：	在校生	从哪里知道招聘信息：	中华
期望月薪（元）：	1000~2000		曾在技集 曾在能

(3) 请根据具体情况选择该份简历各项得分。点击“计算总分”按钮，系统会马上计算出该简历总分。

→怎样自定义评分项

如果系统默认的评分项无法满足您的需求。您可以通过“系统设置”中的“评分项设置”对评分项的名称、分值、权重等进行修改，如下图：

点击系统设置菜单

- 公司管理
- 消息中心
- 笔试/面试安排
- 系统管理
 - 个人资料
 - 目标城市
 - 目标学校
 - 评分项设置
 - 申请截止日期
 - 收藏夹管理
 - 状态标记管理
 - 筛选项管理

进入评分项设置界面

设置某一阶段评分项的名称、分值、权重等

[首页](#) | [筛选](#) | [笔试1](#) | [面试1](#) | [笔试2](#) | [面试2](#) | [系统设置](#) | [统计报表](#)

您可以填写下面的评分项名称。
选中激活后，此评分项生效，可以在筛选阶段看到选中的评分项是为了更有效的进行筛选的一种评分机制，例如：班级

请选择后台阶段：

评分项	最大值	权重	激活
沟通能力	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
学位	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
英语	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
GPA	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
专业	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
工作经验	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
工作技能	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Tips: 为简历评分不是筛选的必经程序，您可以根据具体工作情况予以取舍。

·设置简历状态

→修改简历状态有什么作用

对简历标注不同的状态，可以让您更方便地区分简历。除了基本的“通过”和“不通过”两种状态，Campusys7 系统还允许用户自定义更多的简历状态。

→怎样设置本阶段简历状态

(1) 要设置简历状态，请先查询出要进行操作的简历，然后选中简历前面的复选框，如下图所示：

点“通过”，简历进入下一阶段

点“不通过”，简历留在本阶段

点“其它”，设置个性化简历状态

查看简历状态

通过	不通过	其它	发信	发短信	工具箱	全部简历照片		
显示方式: [列表] [表格] 每页显示数量: 15 排序方式: 提交时间 降序 共找								
<input type="checkbox"/>	编号	姓名	学校	专业	学位	所在城市	分数	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	105565	王芳(女)	物资学院	劳动经济学	学士	北京	0	通过筛选
<input type="checkbox"/>	102368	王超(女)	清华大学	人力资源管理	学士	北京	0	通过筛选
<input checked="" type="checkbox"/>	102521	王楠楠(女)	人民大学	人力资源管理	学士	北京	0	筛选不通过
<input type="checkbox"/>	107941	王琨(女)	北京大学	人力资源	学士	北京	0	筛选不通过
<input type="checkbox"/>	106041	王毅斌(女)	人民大学	人力资源管理	学士	北京	0	未筛选

(2) 接下来，您就可以通过点击上方的“通过”、“不通过”或“其他”按钮为选中的简历设置状态了。状态为“通过”的简历将进入下一个阶段，“不通过”的简历则不能进入下一阶段。

(3) 要自定义个性化的简历状态，请进入“系统设置”中的“状态标记管理”页面，如下图：

点击系统设置菜单

点击按钮，对状态标记进行操作

每个阶段最多可设置10个状态

系统默认状态不能进行操作

这是自定义的状态标记

状态标记管理界面

状态标记管理

查看/编辑 删除 新建

请选择后台阶段: 筛选

<input type="checkbox"/>	标记名称(CN)	标记名称(EN)	排序权重
<input type="checkbox"/>	未筛选	Unfiltered	10
<input type="checkbox"/>	待定	Pending	20
<input type="checkbox"/>	过期提交	Overdue	30
<input type="checkbox"/>	通过筛选	Pass	40
<input type="checkbox"/>	筛选不通过	Fail	50
<input type="checkbox"/>	筛选不通过(未发信)	Fail(uninformed)	60
<input type="checkbox"/>	筛选不通过(已发信)	Fail(Informed)	70
<input checked="" type="checkbox"/>	robinhood1筛选	robinhood1筛选	1000
<input checked="" type="checkbox"/>	robinhood2筛选	robinhood2筛选	1000

(4) 选中要修改的状态名称前面的复选框，利用“查看/编辑”、“删除”、“新建”等按钮您就可以方便地管理状态标记了。

Tips: 在笔试、面试阶段，还可以通过安排场地、修改安排等操作来修改简历状态。

发信与发短信通知

·发信通知

→什么是通知信

(1) Campusys7 系统的通知信是一种电子邮件群发功能，配合自定义的信件模板，可以帮助用户快速传达招聘信息。

(2) 系统中的通知信分为普通型和通知型两种。

普通型信件可发送给任何阶段中任何状态的简历，不需要收信人回复；普通型信件可以用来传达企业公告通知。

通知型信件只能发送给笔/面试阶段中状态为“已安排笔/面试”的简历，信中有超级链接地址，收信人需点击该链接，在“确认”、“放弃”、“调整”中选择一种回复给发信人。通知型信件适合传达笔/面试安排信息，同时接收申请人的反馈，便于企业预估未来，相应地调整招聘工作安排。

→怎样编辑通知信模板

(1) Campusys7 系统允许用户设置多样的通知信模板。您可以通过“筛选”、“笔试”、“面试”页面中的“添加”按钮添加新的模板，也可以点击已经创建的模板名称进行编辑，如下图：



(2) 您也可以点击上图中的“通知信管理”链接，进入“系统设置”中的“通知信设置”页面对通知信模板进行设置，如下图：



→怎样发送通知信

(1) 首先请使用查询功能找到您想通知的简历，选中简历前面的复选框，再点击“发信”按钮，如下图：



(2) 如下图所示，在弹出的发信页面选择通知信模板，填写主题、正文内容等，最后点击“确定”即可。



·发短信通知

→什么是发短信功能

发短信即对目标简历发送手机短信，该项功能需要联系中华英才网单独开通，且受到相关手机短信技术和电信公司的限制。

→怎样编辑短信模板

如下图，进入“系统设置”中的“短信设置”页面即可对各阶段短信模板进行编辑：



→怎样发送短信

(1) 和通知信的发送类似，首先查询到您想通知的简历，选中简历前面的复选框，再点击“发短信”按钮，如下图：



(2) 在弹出的发短信窗口中填写各项信息，最后点击“确定”即可。如下图：

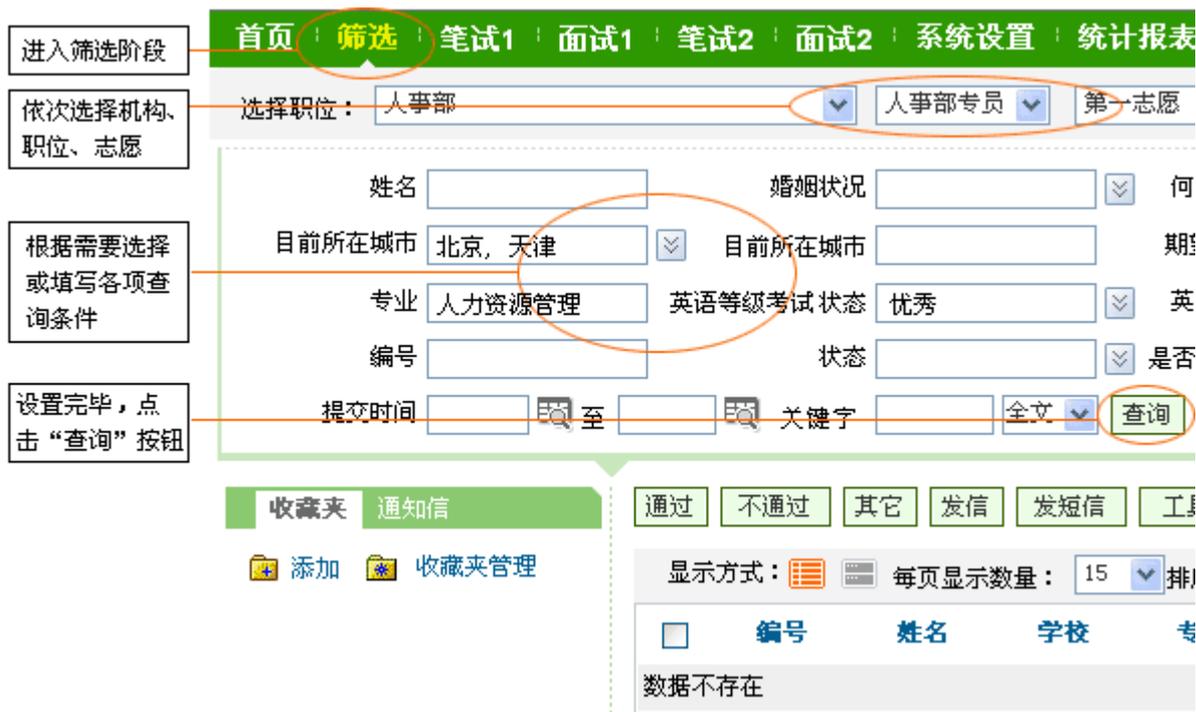


笔试安排

·查询与检索

→怎样设置各个阶段的查询条件

(1) Campusys7 系统在“筛选”、“笔试”、“面试”页面中均内置了强大的信息查询功能。以“筛选”阶段为例，查询条件如下图：



(2) 所有符合要求的简历即会在屏幕右下方显示出来。如下图：



Tips:如果您需要查询出所有接收到的简历，请不要填写任何筛选条件，直接点击“查询”即可。

→怎样自定义查询条件的种类

(1) 在具体的招聘工作中，系统默认的筛选条件也许无法满足您的要求。这时，您可以通过“系统设置”中的“筛选项管理”链接来选择更多的筛选条件或去除不需要的筛选条件，如下图所示：



(2) 通过选中或不选中筛选项前面的复选框，您就可以相应地增加或删除筛选条件了。需要说明的是，您的操作会影响到“筛选”、“笔试 1/2”、“面试 1/2”中的所有筛选项。

·笔试场地安排

→怎样创建和管理笔试场地

(1) 要创建一个笔试场地，如下图所示，请点击“笔试”页面左下方的“添加”链接：



(2) 在弹出的创建笔试场地窗口中填入各项信息，点“确定”，如下图：

创建笔试场地

若要创建新的笔试场地信息，请提供以下信息，然后单击“确定”。 带 * 号项为必填项

创建笔试场地

选择场地所属的笔试阶段	* 笔试阶段：	笔试1
	* 场地名称： 例如：BJ-北航1	北大一考场
	* 城市： 笔试所在的城市	北京
正确填写时间格式	* 开始时间： 例如：2007-09-20 12:00	2007-9-22 14:00
	* 时长： 笔试持续的时间	60 分钟
	主考官：	王总
	* 容纳人数：	40
详细填写笔试地点	* 地点： 笔试的地点	北大教学楼108教室
		<input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="取消"/>

(3) 您可以通过“系统设置”页面中的“笔试管理”对所有的笔试场地进行删除、修改、新建等操作：

首页 | 筛选 | 笔试1 | 面试1 | 笔试2 | 面试2
系统设置
统计报表

点击系统设置菜单

- 公司管理
- 消息中心
- 笔试/面试安排
 - 笔试管理
 - 面试管理
 - 视频面试管理
- 系统管理

笔试管理界面

搜索出想操作的笔试场地

选中场地进行编辑、删除或显示具体安排

🔍 笔试管理： 笔试阶段 -- 不限 -- 笔试城市

<input type="checkbox"/>	场地名称 ↑	城市	开始时间	时长(M)	主考
<input type="checkbox"/>	北航1号楼101	北京	2007-06-05 15:00	120	BO
<input type="checkbox"/>	北航1号楼102	北京	2007-06-05 11:00	20	BO
<input type="checkbox"/>	北航1号楼103	北京	2007-06-05 11:00	90	BO

→怎样查看已安排的笔试场地信息

(1) 要对笔试场地信息进行查看，请点击该场地名称，如下图：

选择笔试阶段 **首页** | **筛选** | **笔试1** | 面试1 | 笔试2 | 面试2 | 系统设置 | 统计报表

选择职位: Campusys7 -- 不限 --

姓名 性别

提交时间 至 关键字

收藏夹 **笔试设置** 通知信

通过 不通过 其它 发信 发短信 工具箱

显示方式: 每页显示数量: 15

编号 **姓名** **学校**

<input type="checkbox"/>	105565	王芳(女)	北京物资学院	劳动
--------------------------	--------	-------	--------	----

点击“笔试设置”标签

添加 笔试管理

点击场地名称查看笔试场地信息

- 中华英才网
- 北大三考场
- 北大二考场

(2) 在弹出的场地信息窗口中，您可以方便地查看场地信息：

场地信息

笔试信息

城市: 北京

地点: 北航1号楼101室

时间: 2007-09-20 12:00 时长: 30 分钟

主考官: 王总

容纳: 10人 已安排: 5人

查看场地信息

<input type="checkbox"/>	序号	座位编号 ↑	编号	姓名	学校	状态
<input type="checkbox"/>	1	001	116697	李凤霞	山东大学	通过笔试
<input type="checkbox"/>	2	002	117087	张丽莹	中国人民大学	已发笔试通知(调整)
<input type="checkbox"/>	3	003	104550	王建	华中科技大学	笔试不通过(未发信)
<input type="checkbox"/>	4	004	108343	赵静涛	北京大学	已发笔试通知(已确)
<input type="checkbox"/>	5	005	102182	周勇	中国政法大学	已发笔试通知(放弃)

本场地已安排的人员名单

对人员及场地可进行的操作

全选

→怎样安排笔试场地

(1) 请先在“笔试”页面中查询出要进行安排的简历，通常选择状态为“无笔试记录”的简历，然后选中简历名称前面的复选框，单击“安排场地”按钮，如下图：

通过 不通过 其它 发信 发短信 **安排场地** 修改安排 工具箱

显示方式: [列表] [表格] 每页显示数量: 15 排序方式: 提交时间 降序 共找到

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	学校专业	联系方式	分
<input type="checkbox"/>	241796	张丽娜(女)	青年管理干部学院 物业管理	13911123456 其它	0
<input checked="" type="checkbox"/>	116768	王微微(女)	燕山大学 计算机应用	13911123457 其它	0
<input checked="" type="checkbox"/>	146553	吴楠(女)	对外经济贸易大学 企业管理	13911123458 其它	0

全选(C) [1] 下一

选中无笔试记录的简历

点击“安排场地”按钮

(2) 在下拉框中选择您要安排的城市和场地，选中要安排的申请者前面的复选框，最后点击“安排”按钮即可：

安排笔试1场地

选择笔试城市与场地

笔试城市: 北京 场地名称: 北大一考场

地点: 北大教学楼108教室

时间: 2007-09-22 14:00 时长: 60分钟 主考官: 王总 13911123456

容纳: 40人 已安排: 0人 13911123457

<input checked="" type="checkbox"/>	编号	姓名	学校	身份证	联系
<input checked="" type="checkbox"/>	116768	王微微	燕山大学	402198011171228	联系方式1: 139118 联系方式2: 010654
<input checked="" type="checkbox"/>	146553	吴楠	对外经济贸易大学	102198404191648	联系方式1: 139118 联系方式2: 133123

选中要安排的人员

点击“安排”

安排 取消

→怎样修改笔试安排

(1) 要对已经安排笔试的申请人进行修改，首先仍需查询出简历，选中简历前面的复选框，点击“修改安排”，如下图：



(2) 在弹出的窗口中选择要修改的简历前面的复选框，重新选择笔试城市和场地，填写座位号，点击“更新安排”即可完成修改，如下图：



Tips: 如果您已经通过电话与候选人确认了面试安排，可以直接“设为通知状态”，而不用发送通知信。

·发信通知

具体操作方法请参见[“发信通知”](#)与[“发短信通知”](#)。

·笔试成绩录入

→怎样录入笔试成绩

(1) 当线下的笔试考核结束后，您可以利用Campusys7 系统方便地将笔试成绩输入到每个应试者的简历信息中。请选中简历前面的复选框，然后选择“工具箱”中的“录入成绩”。

需要说明的是，只有简历状态为**已发笔试通知(已确认)**的人才能进行成绩录入，如下图：



(2) 在弹出的窗口中输入成绩，点“确定”即可，如下图：



·设置简历状态

→修改简历状态有什么作用

对简历标注不同的状态，可以让您更方便地区分简历。除了基本的“通过”和“不通过”两种状态，Campusys7系统还允许用户自定义更多的简历状态。

→怎样设置本阶段简历状态

(1) 要设置简历状态，请先查询出要进行操作的简历，然后选中简历前面的复选框，如下图所示：



(2) 接下来，您就可以通过点击上方的“通过”、“不通过”或“其他”按钮为选中的简历设置状态了。状态为“通过”的简历将进入下一个阶段，“不通过”的简历则不能进入下一阶段。

(3) 要自定义个性化的简历状态，请进入“系统设置”中的“状态标记管理”页面，如下图：

点击系统设置菜单

点击按钮, 对状态标记进行操作

每个阶段最多可设置10个状态

系统默认状态不能进行操作

这是自定义的状态标记

状态标记管理界面

查看/编辑 删除 新建

请选择后台阶段: 筛选

<input type="checkbox"/>	标记名称(CN)	标记名称(EN)	排序权重
<input type="checkbox"/>	未筛选	Unfiltered	10
<input type="checkbox"/>	待定	Pending	20
<input type="checkbox"/>	过期提交	Overdue	30
<input type="checkbox"/>	通过筛选	Pass	40
<input type="checkbox"/>	筛选不通过	Fail	50
<input type="checkbox"/>	筛选不通过(未发信)	Fail(uninformed)	60
<input type="checkbox"/>	筛选不通过(已发信)	Fail(Informed)	70
<input type="checkbox"/>	robinhood1筛选	robinhood1筛选	1000
<input type="checkbox"/>	robinhood2筛选	robinhood2筛选	1000

(4) 选中要修改的状态名称前面的复选框, 利用“查看/编辑”、“删除”、“新建”等按钮您就可以方便地管理状态标记了。

Tips: 在笔试、面试阶段, 还可以通过安排场地、修改安排等操作来修改简历状态。

面试安排

·查询与检索

→怎样设置各个阶段的查询条件

(1) Campusys7 系统在“筛选”、“笔试”、“面试”页面中均内置了强大的信息查询功能。以“筛选”阶段为例, 查询条件如下图:



(2) 所有符合要求的简历即会在屏幕右下方显示出来。如下图：



Tips:如果您需要查询出所有接收到的简历，请不要填写任何筛选条件，直接点击“查询”即可。

→怎样自定义查询条件的种类

(1) 在具体的招聘工作中，系统默认的筛选条件也许无法满足您的要求。这时，您可以通过“系统设置”中的“筛选项管理”链接来选择更多的筛选条件或去除不需要的筛选条件，如下图所示：

点击系统设置菜单

进入筛选项管理界面

勾选您希望的筛选条件

系统设置

个人信息	
<input checked="" type="checkbox"/> 姓名	<input checked="" type="checkbox"/> 性别
<input type="checkbox"/> 婚姻状况	<input checked="" type="checkbox"/> 证件类型
<input type="checkbox"/> 政治面貌	<input checked="" type="checkbox"/> 教育背景
<input type="checkbox"/> 何时可以上班	<input type="checkbox"/> 是否有亲友受雇于本
<input type="checkbox"/> 生源户口所在城市	<input type="checkbox"/> 生源户口所在城市
<input type="checkbox"/> 目前所在城市(名称)	<input type="checkbox"/> 申请者类别
<input type="checkbox"/> 期望月薪(元)	<input type="checkbox"/> 个人评价
<input type="checkbox"/> 第一联系方式(类型)	<input type="checkbox"/> 第一联系方式
<input type="checkbox"/> 第二联系方式	<input type="checkbox"/> 第三联系方式(类型)
<input type="checkbox"/> 通信地址	<input type="checkbox"/> 邮编

学历、学校

(2) 通过选中或不选中筛选项前面的复选框，您就可以相应地增加或删除筛选条件了。需要说明的是，您的操作会影响到“筛选”、“笔试 1/2”、“面试 1/2”中的所有筛选项。

·面试场地安排

→怎样创建并管理传统面试场地

(1) Campusys7 系统中的面试包括传统的实地面试与视频面试。要创建传统面试场地，如下图所示，请点击“面试”页面左下方的“添加”链接：

选择面试阶段

选择职位： Campusys7 -- 不限 --

姓名 性别

提交时间 至 关键字

收藏夹 面试设置 通知信

添加 面试管理

北大第三面试场

北大第二面试场

北大面试场

BJ-北航3

PL-北航2

通过 不通过 其它 发信 发短信 安排

显示方式： 每页显示数量： 15

编号	姓名	学校
105565	王芳(女)	北京物资学院 劳动
102368	王超(女)	清华大学 人力
102521	王楠楠(女)	中国人民大学 人力

(2) 在弹出的创建面试场地窗口中填入各项信息，点“确定”，如下图：

创建面试场地

若要创建新的场地 请提供以下信息，然后单击“确定”。 带 *号项为必填项

创建面试场地

*面试阶段： 面试1

*场地名称： 北大面试场地1
例如：BJ-北航1

*面试城市： 北京
面试所在的城市

*时长： 90 分钟

*面试官： 紫光
艺术
保留
面试官1
面试官2
面试官3

*面试场地： 北大资源楼304室

确定 取消

(3) 您可以通过“系统设置”页面中的“面试管理”对所有的面试场地进行删除、修改、新建等操作：



→怎样查看已安排的面试场地

(1) 要对面试场地信息进行查看，请点击该场地名称，如下图所示：



(2) 在弹出的场地信息窗口中，您可以方便地查看场地信息：

显示具体安排

面试

场地名称：北大第三面试场

面试城市：北京

面试场地：北大南楼***室

时长：180 分钟

查看场地信息

空闲表示此位置可以和其它调换，点击编号链接可以进行修改和调换

2007-08-06	
面试官1	
09:30	241656(王楠)
12:00	241696(王丽)

本场地已安排的人员名单，点击人名调整人员面试信息

打印此安排 取消

→怎样安排面试场地

(1) 请先在“面试”页面中查询出要进行安排的简历，通常选择状态为“无面试记录”的简历，然后选中简历名称前面的复选框，单击“安排场地”按钮，选择“面试安排”，如下图：

通过 不通过 其它 发信 发短信 **安排场地** 修改安排 工具箱

显示方式： 每页显示数量： 15 时间 降序 共找到

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	联系方式	分
<input type="checkbox"/>	241796	张丽娜(女)	青年管理干部学院 物业管理	13911123456 其它 0
<input checked="" type="checkbox"/>	116768	王微微(女)	燕山大学 计算机应用	13911123457 其它 0
<input checked="" type="checkbox"/>	146553	吴楠(女)	对外经济贸易大学 企业管理	13911123458 其它 0

选中无面试记录的简历

点击“安排场地”->“面试安排”

全选(C)

面试安排
批量面试安排
视频面试安排

(2) 接下来，在下拉框中选择您要安排的城市和场地，选中要安排的申请者前面的复选框，最后点击“安排面试”按钮即可：

指定面试场地

面试城市 北京 场地名称 北京面试二

地点：新太酒店 时长：30分钟 已安排人数：6 最后面试时间：2007-07-09 10:30

设定面试信息，点击“设置”

面试日期 2007-09-04 面试起始时间 14:00 面试官 面试官1 设置

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	联系方式	面试日期	面试时间
<input checked="" type="checkbox"/>	100503	东方长华	联系方式1：13911898374	2007-09-04	14:00
<input checked="" type="checkbox"/>	108600	东方智英	联系方式1：01065432102	2007-09-04	14:00
<input checked="" type="checkbox"/>	146553	东方楠	联系方式1：13312345678	2007-09-04	14:00

选中要安排的人员

安排面试 取消

Tips:“安排场地”中的“批量面试安排”是一种快速地给所有查询出来的简历中状态为“无面试记录”的安排面试场地的功能。使用该功能时您无须选中任何简历，系统会自动挑选出无面试记录的简历。

→怎样修改面试安排

(1) 要对已经安排面试的申请人进行修改，首先仍需查询出简历，选中简历前面的复选框，点击“修改安排”，选择“修改面试安排”如下图：

通过 不通过 其它 发信 发短信 安排场地 修改安排 工具箱

显示方式： 15 每页显示数量： 排序方式 共找到

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	学校/专业	联系方式	分
<input type="checkbox"/>	241796	张丽娜(女)	青年管理干部学院 物业管理	13911123456 其它	0
<input checked="" type="checkbox"/>	116768	王微微(女)	燕山大学 计算机应用	13911123457 其它	0
<input checked="" type="checkbox"/>	146553	吴楠(女)	对外经济贸易大学 企业管理	13911123458 其它	0

选中简历

点击“修改安排” -> “修改面试安排”

全选(C)

(2) 在弹出的窗口中选择要修改的简历前面的复选框，重新选择面试城市和场地，点击“安排面试”即可完成修改，如下图：

修改面试1安排

重新选择面试城市与场地

面试城市: 北京 **场地名称:** BJ-北航3

地点: BJ-北航1号楼103

日期请以格式(yyy-mm-dd)填入 时间请以格式(mm:ss)填入

选中要安排的人员

<input checked="" type="checkbox"/>	编号	姓名	联系方式	面试日期	面试时间	面试官
<input checked="" type="checkbox"/>	241726	张丽娜	联系方式1: 13911123456	2007-09-16	09:30	面试官3 已
<input checked="" type="checkbox"/>	241690	王微微	联系方式1: 13911123457	2007-09-04	09:30	面试官3 已
<input checked="" type="checkbox"/>	241753	吴楠	联系方式1: 13911123458	2007-09-02	09:30	面试官3 已

点击“安排面试”

Tips: 如果您已经通过电话与候选人确认了面试安排, 可以直接“设为通知状态”, 而不用发送通知信。

·发信通知

具体操作方法请参见[“发信通知”](#)与[“发短信通知”](#)。

·录入评语

→怎样录入面试评语

(1) 当线下的面试考核结束后, 您可以利用 Campusys7 系统方便地将面试评语输入到每个应试者的简历信息中。请选中简历前面的复选框, 然后选择“工具箱”中的“录入评语”。

需要说明的是, 只有**已发面试通知(已确认)**的人才能进行成绩录入, 如下图:

显示方式: ☰ ☒ 每页显示数量: 15 排序方式: 提交时

<input checked="" type="checkbox"/>	编号	姓名	学校/专业	联系方式
<input checked="" type="checkbox"/>	241804	沈婷(女)	南京审计学院 审计	13505155913
<input checked="" type="checkbox"/>	241653	王成涛(男)	太原理工大学 经济	13366993267
<input checked="" type="checkbox"/>	241656	周莹(女)	北京交通大学 管理	13911898374

全选(C)

工具箱

(2) 在弹出的窗口中输入相关信息, 点“确定”即可, 如下图:

面试1评语录入

编号	姓名	学校	身份证	面试名称	面试官	面试时间
241804	沈婷	南京审计学院	32010519840503022630	第一轮	王琳	2007-09-08 09:30

录入面试分数，满分10分

面试分数：

选择各项评分等级

基本知识：	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input checked="" type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
英语水平：	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input checked="" type="radio"/> 5
专业技能：	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input checked="" type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input type="radio"/> 5
仪表：	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<input type="radio"/> 4	<input checked="" type="radio"/> 5

录入评语

评语：

·设置简历状态

→修改简历状态有什么作用

对简历标注不同的状态，可以让您更方便地区分简历。除了基本的“通过”和“不通过”两种状态，Campusys7系统还允许用户自定义更多的简历状态。

→怎样设置本阶段简历状态

(1) 要设置简历状态，请先查询出要进行操作的简历，然后选中简历前面的复选框，如下图所示：

通过

不通过

其它

显示方式： 列表 卡片 每页显示数量： 排序方式： 共找

<input type="checkbox"/>	编号	姓名	学校	专业	学位	所在城市	分数	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	105565	王芳(女)	物资学院	劳动经济学	学士	北京	0	通过筛选
<input type="checkbox"/>	102368	王超(女)	清华大学	人力资源管理	学士	北京	0	通过筛选
<input checked="" type="checkbox"/>	102521	王楠楠(女)	人民大学	人力资源管理	学士	北京	0	筛选不通过
<input type="checkbox"/>	107941	王琨(女)	北京大学	人力资源	学士	北京	0	筛选不通过
<input type="checkbox"/>	106041	王毅斌(女)	人民大学	人力资源管理	学士	北京	0	未筛选

(2) 接下来，您就可以通过点击上方“通过”、“不通过”或“其他”按钮为选中的简历设置状态了。状态为“通过”的简历将进入下一个阶段，“不通过”的简历则不能进入下一阶段。

(3) 要自定义个性化的简历状态，请进入“系统设置”中的“状态标记管理”页面，如下图：

(4) 选中要修改的状态名称前面的复选框，利用“查看/编辑”、“删除”、“新建”等按钮您就可以方便地管理状态标记了。

Tips: 在笔试、面试阶段，还可以通过安排场地、修改安排等操作来修改简历状态。

多用户协作

·创建与管理用户

→创建用户有什么作用

Campusys7 系统全面支持多用户协作。您可以方便地创建用户，分配权限，监控管理，使得复杂的团队合作成为可能。

→谁有权创建用户

Campusys7 系统的每一位企业用户会拥有一个 Admin 帐号，这一帐号具有最高的权限，可以创建并管理权限比它低的用户。被 Admin 用户创建出来的子用户还可以创建权限更低的用户。

→怎样创建用户

(1) 进入“系统设置”中的“用户管理”页面，点击“新建”按钮，如下图：

点击系统设置菜单

用户管理界面

点击“新建”按钮创建新用户

系统设置

用户名称 ↑	姓名	所属机构
<input type="checkbox"/> bjonline1	bjonline1	Campusys7
<input type="checkbox"/> bjonline2	bjonline2	Campusys7
<input type="checkbox"/> bjonline3	bjonline3	Campusys7

(2) 在弹出的窗口中填写完各项信息，点“确定”即可。请注意务必正确设置用户所属的机构，用户角色和用户帐号的有效日期。如下图：

创建用户

若要创建新的用户 请提供以下信息，然后单击“确定”。 带 * 号为必填项

创建用户

登录系统的用户名

用于当前用户身份提示

设置用户所属的行政机构

角色不同，系统操作权限也不同

点击图片选择日期，也可以手工填写

利用系统进行电话面试，先要设置接听电话

* 用户名：
请填写新建用户的用户名

* 姓名：
请填写新建用户的真实姓名

电子邮件：
请填写新建用户的电子邮件地址

* 所属机构：
请选择新建用户的所属机构

帐号状态：
设置新建用户的帐号状态，暂停状态用户不可登陆

* 角色：
请选择新建用户的角色

* 密码：
密码至少6个字符

* 重新输入密码：
确认密码与密码相同

* 开始日期：
2007-9-12

* 到期时间
2007-10-12

接听电话号码：
座机、小灵通前需加区号例:01066666666-分机号

是否能进行电话面试

确定 取消

→怎样删除、编辑用户

要删除或编辑修改用户，需在“系统设置”中的“用户管理”页面先选中要进行操作的用户名称前面的复选框，然后通过“删除”或“查看/编辑”按钮进行操作，如下图：



·用户权限的分配

→不同种类用户的默认权限是什么

在 Campusys7 系统中，用户的种类称为“角色”。除了权限最高的 Admin 用户，您还可设置“HR”、“部门经理”、“执行专员”、“筛选者”等四种角色的用户。它们的权限分别是：

角色名称	创建子用户权限	系统操作权限
Admin（系统管理员）	可以创建所有角色的用户	拥有系统全部权限；只能由一个用户拥有，系统发布时自动创建，不能修改
HR	可以创建执行专员和筛选者角色的用户	各阶段的所有操作；能进行系统设置、消息管理和公司管理（公司管理中无查看日志的权限）
部门经理	可以创建执行专员和筛选者角色的用户	各阶段的所有操作；能进行系统设置、消息管理和公司管理（公司管理中无“查看日志”和“统计信息”权限）
执行专员	不能新建用户	各阶段的所有操作；无权进行系统设置
筛选者	不能新建用户	所有筛选阶段查询、打分的权限；无权进行系统设置和查看统计报表

→怎样设置用户权限

(1) Campusys7 系统支持多元的用户权限体系。除了默认的用户权限划分，您可以通过“用户筛选”、“分配职位范围”等对特定用户的职位管理权限进行设置。

(2) 在系统默认情况下，新创建的用户只能管理其所属机构及下属机构中的职位。而“分配职位范围”功能允许您扩大或缩小用户可管理的职位范围，甚至实现跨机构管理，以适应实际招聘工作需要。

(3) 要分配职位范围，请进入“系统设置”中的“用户管理”页面，点击“分配职位范围”按钮，如下图：



(4) 随即进入“分配职位范围”页面，在右面的下拉菜单中选择您要进行调整的用户名称，下方会出现该用户所管理的全部职位；在左面的下拉菜单中选择机构，下方会出现该机构下属的全部职位；然后您就可以通过“添入职位范围”和“移出职位范围”这两个按钮对该用户管理的职位范围进行修改了。详见下图：



(5) 调整完毕后，点击“保存”按钮保存该次调整的结果，点击返回可退出。

(6) “用户筛选”功能可以限制特定用户管理的简历的范围。举例来说，如果您希望某位用户只能管理女性申请者的简历，或只能管理北京的简历，您就可以通过“用户筛选”来实现。“用户筛选”并不影响该用户管理的职位范围，而是在其之内对用户权限进行更细微的限制。要使用该功能，请进入“系统设置”中的“用户筛选”页面，如下图：

点击系统设置菜单

用户筛选界面

筛选条件可编辑 点击“删除”可去除筛选限制

该用户只能查询并管理北京大学的简历

系统设置

用户名称	查询类型	查询内容
zhaojing	性别	女
zhourenjie	婚姻状况	未婚
yaoyongjian	政治面貌	中共党员, 团员,
qianwei	教育背景	硕士研究生
wanglili2	目前所在城市	北京, 北京
huhuaiping	学校	中央财经大学, 北京
rongqiwen	学校	北京大学
jiangli	学历	大学本科

(7) 要新建一个用户筛选条件, 请点击“新建”按钮, 在弹出的窗口中选择用户名称和筛选条件与内容, 最后点“保存”即可, 如下图:

创建新筛选条件

若要新建筛选条件, 请输入新的信息, 然后单击“确定”。 带 * 号项为必填项

创建新筛选条件

*用户名: 选择一个用户

*筛选条件: 设置规则详细条件

*筛选内容:

确定 取消

在下拉菜单中选择一个用户

设置筛选条件和内容

在本例中, 用户bjonline1被设置为只能查询并管理大学专科与大学本科的简历

(8) 要删除或修改用户筛选, 选中该用户, 点击“删除”或“查看/编辑”按钮即可进行相应操作。修改用户筛选的界面和操作与新建用户筛选相似, 这里不在赘述。

Tips:对一个用户只能设置一个用户筛选条件

→怎样查看用户操作日志

(1) “查看日志”功能允许用户查看特定时间内特定用户在特定阶段进行的操作记录。只有角色为 Admin、HR、部门经理的用户才有查看日志的权限。要进行此操作，请进入“系统设置”中的“查看日志”页面。

(2) 设置好查询条件，点“查询”即可，如下图：

查看日志界面

日志搜索：操作人 模块 编号 开始日期 结束日期

总共 18 记录 当前 记录

操作人	模块	操作	内容
admin	筛选	批量导出简历	王超 (241799)
admin	筛选	批量导出简历	王超 (241799)
admin	筛选	查询	李婷 (241804)
admin	筛选	导出到Excel	王芳 (241805)
admin	筛选	导出到Excel	王超 (241799)
admin	筛选	通过	王芳 (241805) 操作成功

6.3 网申 Open Questions

网申中的开放题是最让人头痛的，但是各公司的开放题题目差别不大，所以我们可以提早准备，将其一举拿下。具体来说，它侧重于个人的合作能力和技巧，工作的抗压能力，是否有不利于工作的性格缺陷等等。举例如下：

● 请谈谈你 3—5 年的规划

对于一个未踏进职场的学生而言，有非常明晰的职业规划也不大现实。HR 之所以这样问是希望挖掘你应聘的深层次动机，看你是否具有稳定性。建议回答不要过于具体，如“3 年成为主管，5 年要成为经理。”在不清楚对方职级和晋升条件的情况下，此类过于具体的回答都不明智。

● 你认为大学时代最成功/失败的一件事是什么？你最遗憾的一件事是什么？为什么？

对于这类问题，HR 主要是从你的回答中来判断出你的价值观，即在你眼里什么最重要；对你而言，什么才是成功。对于这类题，回答有一个基本思路，就是“STAR”原则。S=Situation, T=Target, A=Action, R=Result。你完成某事或者做出某决定是在怎样的背景下，当时你具有怎样的资源，面临怎样的问题、事情或者决定最终的目标是什么；你是如何行动的(利

用资源、克服困难、解决突发状况等等); 最后的结果是什么。如果是失败的事例, 那么结果之后你还需要分析失败的原因, 并总结你得到的经验教训。

- **举例说明你是如何说服一个难以说服的人**
这类问题考的就是你的沟通和影响能力。
- **为什么选择某某公司, 为什么申请这个职位等等**
这一类问题主要对看清自己, 给自己一个清晰的定位很有帮助。

6.3.1 Open Question 分类

Open Question 大致分为以下 5 类:

1: about Career objective, why do you apply for this position

Example:

- 1) Why do you apply for this position? (最常见的)
- 2) Why are you interested in Dow and your main achievement that differentiate you from other applicants?
- 3) Please describe your career objective and what you have done to date to achieve it.

2: about your social activities(related to the position you applied)

Example:

- 1) 亲自策划的实践活动中, 成功实施的案例。
- 2) Please briefly describe what kind of leadership/position/organization that you have experienced.

3: about a specific situation(help to highlight the quality required by the position)

Example:

- 1) Please describe an occasion where you met with real difficulties. How did you solve the problem?
- 2) Please briefly describe a difficult or complex problem you have faced and how did you approach and solve it.

4: about personal information(strengths, weakness, hobbies)

Example:

- 1) Please give a brief summary of your current recreational and leisure activities, including sports and hobbies.

5. others

Example:

- 1) What is your definition of success?

6.3.2 Open Question 优秀例文模板

1) Self-introduction:

Conventional:

My name is Chris. I'm a Senior/ 4th-year undergraduate student from School of Economics, Peking University. I've kept on outstanding academic record during the 4 years in college,

winning several awards and scholarships including... I've co-founded such and such student organizations on campus and have participated in such and such exchange programs. I've had internships with prestigious companies such as ABC and XYZ, which was my first exposure to the consulting industry. I'm excited about the dynamic life style and steep learning curve in a consulting firm, and that's the reason why I applied for this job.

Unique:

I'm a person who likes challenges. During my 4 years at Peking University I've always tried hard to seek, confront and conquer challenges, as you can find from my resume. Today I'm sitting here in front of you, well aware that you are going to give me a big challenge. And I'm confident that I can survive it.

2) Describe an instance where you set your sights on a high/demanding goal and saw it though completion. (challenge, overcome difficulties)

When I entered Peking University in 200X, I was not the best student in my class. I aimed at the 5% rank and my passion for study has never waned despite chores from extracurricular activities and community events I have joined.

Surrounded by International Mathematics and Physics Olympics gold medalists and top students from all over the nation, I realized that I faced tough competition. Instead of settling for what I had already achieved, I rose to the challenge and soon distinguished myself among my classmates. I had a plan to work hard on my weak fields, especially in XX areas. In addition to attending classes and finishing the assignments, I constantly consulted fellow students and teachers. I also gave myself extra reading and assignments to broaden my knowledge horizon. I dug out the significance beyond the literal meanings of every theorem by looking at them from different perspectives, found their connections to other ideas, and fixed them within the framework of economics.

In the mean time, I was very into the extracurricular activities, especially the Students' Theater Organization (STO) at Peking University. I managed to strike a good balance between study and activities, which turned out to be complementary and beneficial to each other. However, it was not so easy to give consideration to both study and work, and conflict is unavoidable. So plans to arrange the time were indispensable every week. When others were playing computer games or watching movies on the weekend, I was always the last one to leave the library on Fridays and Saturdays. Despite the sacrifices I had to make, I maintained high spirits because I managed to handle my study and hobbies successfully and enjoyed the hard work.

Till now, I have gained the first prize scholarship for six straight times in the past three years. My perseverance paid off handsomely and I received a major GPA of 3.9. I constantly ranked top 5% among 200 students and had the privilege to receive the coveted scholarships awarded only to the best few, including Sumitomo Bank Scholarship and Peking University's Annual Outstanding Scholar award.

6.4 网申过程中易犯的错误

- **为了及时提交申请，打开网页直接申请**

在申请前，应该做好充分准备。比如，看看公司的企业文化，公司所强调的方方面面，这样在回答开放题时就会投其所好，不致白忙一场。

- **细节并不重要，只要差不多就可以了**

错：千万少犯低级错误，注意拼写、语法等细节问题。一般大公司都比较注重专业精神，像平时写 email 一样的“个性”风格往往不易被接受。“网申”虽不见面，却也别因手指的失误，失去了宝贵的印象分。

例如，某同学在给美林证券写完 Cover Letter，蓦然发现……他居然在一处地方写的是“I can work as an analyst for **Morgan Stanley**”；另外一个同学在填写美的集团网申时遇到这样一道开放题：

第三题 请简要说明你应聘美的集团的原因

看看这位同学的答案：多元化的经营策略使企业有着良好的发展前景；企业有着良好的激励机制，节奏紧凑，效率高；**海信集团**有着良好的公众形象等等。犯这样明显而又低级的错误真是不应该。

● 感觉网申太麻烦，填了一半就放弃了

网申一般情况下要填至少三四个小时，所以大家千万不要放弃，不认真填写网申的唯一结果就是被刷下来。在现在的求职过程中，淘汰率最高的当属网申！

● 随心所欲，想怎么填就怎么填

一般都是填写中英文两份简历，但是在填写过程中务必将中英文对应起来。

6.5 网申技巧、细节汇总

一、网申：

1、建议大家挑选人员相对不密集的时间上网，如午饭、凌晨等；此外记得填写完一页就及时保存所填写的内容，免得做无用功。尽量在 word 环境下填写，然后再粘贴到网页上去。

2、很多公司的“网申”提供在线修改的服务，不必等到所有的问题都答完才保存。只要在结束期限之前，都可以上去更新你的简历和思考更好的答案。

3、很多公司网申的 Open Question 都大同小异，因此记得搜集 a 每次“网申”的题目和自己写的答案，以方便今后答题

4、多上论坛和就业网翻看各大公司网申的秘笈以及招聘流程，做到心中有数。网络时代的一大好处就是资源共享，千万不要浪费别人的经验和体会。

5、千万别犯低级错误，注意拼写、语法等细节问题。一般大公司都较注重专业精神，如果连“家庭作业”都要出现拼写语法等错误，不是你不够重视就是你英语不过关。

6、网申前一定要通过公司网站对应聘公司做透彻了解，千万别怕麻烦。“磨刀不误砍柴工”，对于企业文化、核心业务、中国分公司发展等情况的了解，有助于答题能更好地契合企业要求。另外，网站的风格、用词、对职位的描述等能提供你一些线索，如关于应聘职位要求基本素质、对方惯用的专业语言等。

7、网申简历和 word 版简历的不同？word 版简历一般要在一页纸内把个人状况描述清楚，强调简明扼要，有很多专业的模板可以参考；网申的简历则是在要求允许的条件下尽量写的充分一些，把各种经历都描述清楚，比如这次 IBM 的网申表格就能填写很多项目经历和实习经历

8、几个要点：别赶在截至的时候申请；填写的时候注意中英文的要求；不是必填的也尽量填；一个身份证号码只能用一次；一次写不完可以先保存以后再写；提交之后给出简历号码，处理前可以修改；提交之后看看预览，发现问题赶紧修改；通知信经常是一次性群发，一开始没收到经常就是被淘汰了；收到通知之后尽快确认，改时间的话要尽快，晚了很难调整……快消的企业看重经验和外语水平，而且比我们所预想的要高很多……国内的公司，无论是国企还是民企都特别看专业，而且多是要求非常对口如果达不到学校，专业，外语等几个硬性条件，经常会出

现应聘某类企业全军覆没的情况…学校,专业,成绩,外语,实习经历等打分

二、发 E-mail 英文简历的细节

1、张扬 好的写法是 YANG ZHANG, 名前姓后、全部大写加粗的写法三个字的名字: 张晨曦, 拼写最好为 Chenxi Zhang.而在简历开头都大写时, 可写为 CHENXI ZHANG, 大家一看就知道你姓什么, 要不然, 大家有可能会误认为你是姓陈。

2. 个人信息

一般个人信息写为 personal 比较主流, 也很简单。此外, 像教育背景、社会经验之类, 既可以首字母大写, 也可以全部字母大写, 还可以全部字母小写。

3、一般来说, 用 Yahoo 或者 Gmail 容易给外企的 HR 留下好印象。而使用 QQ 的邮箱给 HR 的印象就会差很多。

三、网申技巧

经常刷新简历

当人事经理搜索人才时, 符合条件的简历是按刷新的时间顺序排列, 而一般只会看前面一两页。很多求职者其实并不知道刷新简历可以获得更多求职机会。因此每次登陆, 最好都刷新简历, 刷新以后, 就能排在前面, 更容易被人事经理找到。否则长期不去关心自己的简历, 很快你就会被淹没在网络简历的洪水中。

反其道而行

不要只投最近三天的职位。一般求职者认为刚刚发布的最新的招聘信息肯定是成功率最大的, 其实不然。因为很多企业人事经理没有及时的登陆刷新刊登的职位, 所以求职者在搜索职位时刚刚刷新的职位会排在前面, 这些职位应聘的人多, 竞争大, 相反, 一些职位已经是半个月甚至两个月的, 应聘的人少, 成功率反而高。

不要在乎对方职位要求。很多职位描述只是写写, 连经理都不知道要招什么样的人, 如果你看到对方职位要求本科, 你是专科就不敢投递简历, 那就失去机会了。如果你看到对方要求有 5 年经验, 你只有 3 年经验, 你也不敢投, 那完全没有必要。因为人事经理们对职位的描述只是例行公事。

发邮件小技巧

让你的邮件永远在最前面。你要知道每天人事经理看求职者邮箱, 他们其实是很懒的, 100 多页简历邮件他们最多只看前 5 页, 你现在应该知道为什么你的求职简历永远没有回应。

所以发邮件到企业指定的邮箱时, 怎样才能让你的邮件永远排在最前面, 让人事经理每次打开邮箱都首先看到你的邮件? 只要在发邮件前, 把电脑系统的日期改为一个将来的日期, 如 2008 年, 因为大多邮箱都是默认把邮件按日期排序, 所以你的邮件起码要到 2008 年以后才会被排在后面。

新颖的邮件标题。人事经理每天收到大量的求职电子邮件, 求职者一般会按企业要求把邮件题目写成: 应聘 XX 职位, 怎样才能吸引人事经理的眼球, 让他先打开自己的邮件? 可以在邮件题目上做文章。一天人事经理收到几百封邮件, 只有标题新颖的才有机会被打开。例如一位空姐想要转行, 她将她的邮件标题改为“空姐来上海找工作”, 引起绝大部分男人事经理的青睐, 结果三天之内有 30 多个男人事经理通知面试, 3 个月找不到工作的她而变成 3 天找到上十份工作。你现在知道邮件标题的重要性了吧。

充分利用网站功能

求职文件夹：求职就是一个申请工作的过程，你可能会先后申请几个职位，如果每一次申请都重新填写申请表是不是很麻烦呢？有些网站就为大家解决了这一问题，当求职者找到合适的职位后，申请这个职位，将其保存在该网站上的简历直接投递到该公司，而无需去重新填写申请表，同时这个申请也将被保存在“工作申请记录”中，便于以后查询。利用这个求职文件夹，当用户搜索职位的时候，可以将自己感兴趣的职位信息放进求职文件夹中，一个也不会漏网，然后有空时可以再来详细地比较选中的职位，有选择性地简历投递。

个人搜索器：网络中的招聘信息浩如烟海，找到适合自己的职位并不是一件容易的事情，很多求职网站中都提供了有条件的搜索方法，通过这些条件的设定后，用户就能找到基本符合要求的较多的职位信息，但是如果想要得到更加精确的结果，还需继续设定搜索条件，如工作类型、月薪范围、学历要求、外语要求，以及职位关键字等等进一步细化从中搜索到适合自己的职位信息。

其他的如：我的搜索和订阅、收藏职位、申请职位、邮件订阅等等，求职者都应该充分利用这些功能和技巧，有的放矢地进行网络求职。

制作求职主页

网络发送求职信太方便了，大家都会发，机会分散了，成功率就大大降低。准备好你的简历，把它放到网站的数据库里去，让工作来找你。杀手锏是求职主页。如果你是一位程序设计人员、网页设计制作者、艺术家或者演员，一些图片、图形、动画或声音可能对你会有很大的帮助，这时你可以考虑制作个人主页，把你的网址告诉人事主管，他或许会去看看呢。

6.6 网申实践

下面以申请MOTO Intern (http://www.motorola.com.cn/careers_new)的实际操作为例来给大家演示一下网申的一般步骤。

Step 1: 进入MOTO的网站(http://www.motorola.com.cn/careers_new), 点击“Internship at Motorola” — “Internship Opportunity ” — “Position Search”, 然后就可以根据不同的条件(City, Function, Business Unit) 选择自己感兴趣的职位。

Step 2 : 在“By City”一栏里，我们选择“Beijing”, 于是就列出了在“Beijing”的一些职位。

Step 3: 接着就可以结合自身条件，申请自己比较感兴趣的职位，(例如：Intern-Admin)

Step 4: 注册：点击“Register”按钮，填写简历，主要包括：个人信息，教育背景，语言和计算机水平，工作实习及实际项目经验，其他等：个人信息、教育背景、语言与计算机水平、工作实习及实践项目经验、其他情况（个人特长；奖励等情况）

Step 5 : 提交，点击“Submit”按钮，自此一个一般的网申流程就完成了，接下来你需要做的就是耐心地等待 MOTO 的回复了。

6.7 宝洁网申明细（以 2009 校园招聘为例）

宝洁公司的校园招聘网申系统采用的是国外的网申系统，不是 51job、chinahr、智联招聘等国内招聘网站。

宝洁网申系统名称	所属公司	服务器所在国家（可	代表企业客户	备注【系统平台】

		能有出入)		
taleo.net	Taleo Corporation【美国纳斯达克上市公司：(Nasdaq:TLEO)】	美国	宝洁、Dow(陶氏化学)、摩根大通	Jsf/Java

网申步骤中的成功驱动力测试及在线图形推理题由 DDI 公司 (Development Dimensions International, Inc) 设计。

备注：请勿使用 263,163,sohu 等的电子邮箱，建议使用 Gmail、yahoo 等邮箱，由于对教育网支持较差，在教育网进行网申的话建议采用代理网络或者到非教育网的外网进行网申。

摘自《校园招聘网申系统研究报告》，地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2981-1-1.html>

网申共分三个步骤：

【1】填写申请职位、教育背景、网申问题、上传简历、回答调查问卷等

【2】回答 Success Drivers Assessment (即成功驱动力管理人员评估)。该在线评估题共有 67 道题目，提供多种语言版本。

【3】成功通过前面两个步骤之后，需要完成在线图形推理题测试。

第一步：

6.7.1 填写申请职位、教育背景、调查问卷等

关于网申明细详细信息参见《推荐：宝洁 09 校园招聘网申全流程 (含流程图及所有题目)》：

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-30880-1-1.html>

这部分填写明细包括：

- Contact Information
- Education
- Resume / Attachments (上传纯文本格式简历或者其他格式的简历，纯文本格式简历可以参考这个工具：http://pg.sitebase.net/resume_builder/，Plain Text Resume)
- Questionnaire 【备注：15 道问题】
- Confirmation
- Summary

【关于】Questionnaire (这 15 道题的调查问卷每年基本不变)

Please answer the following questions as accurately as possible.

1.Are you legally eligible to work in China? Yes No

选项建议：这个肯定选 Yes

2. If you are a citizen of the People's Republic of China, please provide your National Identification Card Number. If not applicable, please type N/A in the textbox provided

相关说明：输入你的身份证号

3. What will be your highest degree level at the time you graduate?

Doctoral degree or other equivalent advanced degree

Master degree

Bachelor degree

Other degree which is below Bachelor degree

相关说明：你毕业时能获得的最高学历（学位）

4. What were your academic results for all of your university school years combined?

- In the top 5%
- In the top 10%
- In the top 25%
- In the top 50%
- Not in the top 50%

相关说明：在校读书期间的综合学习成绩排名（例如：本科生指截止当前你所有学年综合学习成绩排名，如果学习成绩不高，基本不可能通过筛选）

5. How many times, in total, were you president or leader of an organization, club, team, or committee while you were at school/university?

- None
- Once
- 2-3 times
- 4-5 times
- 6-7 times
- 8 or more times

相关说明：在大学中有多少次担任过任何形式的组织的主席或者领导。宝洁很看重 Leadership，这个问题就是考察你的 Leadership。

6. Please write the name of each group and the position that you held. If not applicable, please type N/A in the textbox provided

相关说明：请写出你担任过领导的组织机构名称及你的职位。如果没有，可以在文本框中输入 N/A。

7. Please indicate your most recent TOEIC test score.

- 750 or above
- 600 — 749
- 500 — 599
- Under 499
- Have not taken the TOEIC test

相关说明：请写出你最近参加托业考试的成绩。如果没参加过托业考试，则选最后一项。

8. Please indicate your ability to communicate in English.

- Highest skills, close to native speakers
- Able to conduct business but without total fluency
- Some fluency, will require assistance to conduct business
- No ability to communicate in English

相关说明：请描述你的英文交流能力。

9. Which function in P&G would you like to apply to as your first choice? (Please note that you can only apply to those functions which are recruiting in your city and listed in our job

description.)

Customer Business Development
Consumer & Market Knowledge
Design
External Relations
Finance & Accounting
Human Resources
Information & Decision Solutions
Legal
Marketing
Product Supply
Research & Development

相关说明：你申请宝洁哪个职能部门作为第一志愿。其中 Design 为 09 年校园招聘中新增的职能部门。

10. Which function in P&G would you like to apply to as your second choice? (Please note that you can only apply to those functions which are recruiting in your city and listed in our job description.)

Customer Business Development
Consumer & Market Knowledge
Design
External Relations
Finance & Accounting
Human Resources
Information & Decision Solutions
Legal
Marketing
Product Supply
Research & Development

相关说明：你申请宝洁哪个职能部门作为第一志愿。其中 Design 为 09 年校园招聘中新增的职能部门。

11. Which of the following describes your history with P&G or any of its subsidiaries? (Mark all that apply) 【备注：多选】

- I have previously applied with P&G or one of its subsidiaries
- I have friends or relatives employed by P&G or one of its subsidiaries
- I have previously been interviewed by P&G or one of its subsidiaries
- I have previously been employed by P&G or one of its subsidiaries
- I have had an internship/co-op with P&G or one of its subsidiaries
- I have attended a P&G or one of its subsidiaries sponsored student program (seminar, holiday course, R&D management training course)
- I have either previously worked or currently work at P&G or one of its subsidiaries in a contracted capacity (e.g., agency, consultant, contractor, temporary agency)
- I do not have a history with P&G or any of its subsidiaries

12. Please provide details. If not applicable, please type N/A in the textbox provided

13. Do you live with, or are you related to, anyone who works for a company that makes products like those made by P&G, such as health care products, beauty care products, household and institutional cleaning products, cosmetics and fragrances, pet food, food or paper products, batteries, small appliances, or chemicals?

Yes No

14. If you answered "yes" to the question above, please explain the relationship and give the company name. If not applicable, please type N/A in the textbox provided

15. What is your gender? (Please note: we hire, promote and reward employees without regard to any difference unrelated to performance). Please mark "I prefer not to answer" if you prefer not to provide this information.

Female

Male

I prefer not to answer

第二步：

6.7.2 完成 Success Drivers Assessment（即成功驱动力管理 人员评估）

该在线评估题共有 67 道题目，提供多种语言版本。（备注：此评估由 Development Dimensions International, Inc[DDI 公司]提供）

以下为该套题前 3 屏的截图，关于完整题目，请访问《推荐：宝洁 09 校园招聘网申全流程（含流程图及所有题目）》进行下载：

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-30880-1-1.html>



成功驱动力评估

军Jun 张Zhang

欢迎参加成功驱动力评估

接下来的内容

要开始成功驱动力评估，请在右边选择您最为熟悉的语言。

请选择语言：

中文（简体）

请务必使用您最熟悉的语言进行评估，以便完全理解评估中的问题。请注意，不是所有的语言都有提供。

如果您希望用一种亚洲的语言来完成本项评估，例如中文或日文，那么您的浏览器必须安装了正确的语言包。想了解更多的信息，请[点击这里](#)。

当您准备好开始评估， [点击这里](#)。

隐私权声明

项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2005 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A. 系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 - 保留一切法律权利。



[帮助](#) [保存并退出](#)

成功驱动力管理人员评估

军Jun 张Zhang

进展地图

- 01 02 03 04 05
- 06 07 08 09 10
- 11 12 13 14 15
- 16 17 18 19 20
- 21 22 23 24 25
- 26 27 28 29 30
- 31 32 33 34 35
- 36 37 38 39 40
- 41 42 43 44 45
- 46 47 48 49 50
- 51 52 53 54 55
- 56 57 58 59 60
- 61 62 63 64 65
- 66 67

提交

进展地图键

- XX 当前屏幕
- XX 已完成屏幕
- XX 未完成屏幕

关于评估

宝洁公司通过审核您的资历，认可您在教育和职业发展方面做出的重要投入。这份全面评估使我们可以检验您背景与经验的诸多方面，以便全面公平地考虑您的个人概况在多大程度上符合我们的需求。

我们请您提供有关您背景与兴趣的情况，以及您关于在宝洁工作相关问题的看法。在您回答问题的时候，请一定注意让您的答案准确地描述您与您的情况。答案没有对错之分。您在本评估中提供的信息将被用于聘用程序的其它部分。

如何进行评估

这里是一些您在进行评估之前需要注意的事项：

- 本评估大约需要20-30分钟完成。
- 请使用您最熟悉的语言进行评估。要改变您的语言选择，请返回上一页。
- 从一个页面进行到下一个页面，请点击每一个页面底部的“下一步”。要查看您先前访问过的页面，请点击页面底部的“返回”，或者点击进展地图上的某个页码。请注意，进展地图不能用于进行到一个新的页面。
- 您有七分钟时间回答，然后点击“下一步”进入下一页。如果您在7分钟之内不作出回答，就被自动登出评估网站。您可以利用先前提供给您链接返回完成评估。

我们感谢您对宝洁的兴趣，很高兴有这次机会更多了解您。

[下一步](#)

隐私权声明

项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2005 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A. 系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 - 保留一切法律权利。


帮助 保存并退出

成功驱动力管理人员评估
军Jun 张Zhang

进展地图

01 **02** 03 04 05
06 07 08 09 10
11 12 13 14 15
16 17 18 19 20
21 22 23 24 25
26 27 28 29 30
31 32 33 34 35
36 37 38 39 40
41 42 43 44 45
46 47 48 49 50
51 52 53 54 55
56 57 58 59 60
61 62 63 64 65
66 67

提交

进展地图键

XX 当前屏幕

XX 已完成屏幕

XX 未完成屏幕

当需要作出一项重要决策的时候，您作出决定的意愿有多大？

- 比他人的意愿大得多
- 比他人的意愿大
- 与其他人差不多有同样的意愿
- 不如其他人的意愿大

⏪ 返回 下一步 ⏩

隐私权声明
 项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2005 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A.
 系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 - 保留一切法律权利。


帮助 保存并退出

成功驱动力管理人员评估
军Jun 张Zhang

进展地图

01 02 **03** 04 05
06 07 08 09 10
11 12 13 14 15
16 17 18 19 20
21 22 23 24 25
26 27 28 29 30
31 32 33 34 35
36 37 38 39 40
41 42 43 44 45
46 47 48 49 50
51 52 53 54 55
56 57 58 59 60
61 62 63 64 65
66 67

提交

进展地图键

XX 当前屏幕

XX 已完成屏幕

XX 未完成屏幕

您的上司或老师有多经常曾经夸奖过您的好主意？

- 几乎没有
- 有时候
- 差不多对半
- 经常
- 很经常

⏪ 返回 下一步 ⏩

隐私权声明
 项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2005 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A.
 系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 - 保留一切法律权利。

由于篇幅原因，关于完整题目，请访问《推荐：宝洁 09 校园招聘网申全流程（含流程图及所有题目）》进行下载：

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-30880-1-1.html>

6.7.3 完成在线图形推理题（共 15 道题，含例题及答案）

在线图形推理测试（也叫推理屏幕或者图形推理等等）（共 15 道题，每题 2 分 30 秒的时间限制，由题库随机抽题）。

图形推理题简介：图形推理就是由一个或若干个已知图形而推出另外一些图形或信息的思维过程。通常在外企和公务员笔试中都有这类题型，关于更多图形推理题，请访问应届生 BBS 的笔试版-->图形推理题专版，地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html>

完整的宝洁图形推理题下载：

(1) 《推荐：宝洁 09 校园招聘网申全流程（含流程图及所有题目）》：

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-30880-1-1.html>

(2) 《申请加精！刚申请的宝洁图形推理题目截图打包下载-公布答案》

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25196-1-1.html>

(3) 《刚出炉的宝洁部分图形推理题截图》

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25783-1-1.html>

(4) 《图形推理规律（宝洁）》

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25502-1-1.html>

(5) 更多图形推理试题练习及精华资料下载请访问应届生 BBS 笔试版->图形推理题专版：

地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html>

宝洁 2009 校园招聘出现的图形推理题如下图所示：

The screenshot shows the P&G online assessment interface. At the top, there is a blue header with the P&G logo on the left, and the text "帮助" (Help) and "保存并退出" (Save and Exit) on the right. Below the header, there is a light blue banner with the text "欢迎" (Welcome). The main content area is white and contains the following text:

您将回答 15 道题。

您最多有 2 分 30 秒完成每一道题。剩余的时间将会显示在屏幕的左上角。

在您开始之前，请记住：

- 您必须在限定的 2 分 30 秒时间内回答每一道题。
- 一旦进入到下一题，就不能再返回更改任何以前的问题。
- 一旦开始测试，您必须完成所有 15 道题。您不可以停止测试，以后再返回。
- 请务必自己完成评估，不要任何他人的帮助。如果您继续到本步骤以后，我们将在有监督的条件下确证您解决这些类别问题的能力。
- 本测试要求持续的阅读与集中的注意力。如果在本测试过程中您需要特殊要求，请与宝洁联络：careers.im@pg.com 在主题行请注明：推理屏幕。

Note: As you progress through the assessment, it is important to only use the navigation options provided at the bottom of each page. Do not use the browser options Next, Back, or Refresh to navigate. These options are not designed to work with this assessment, and will cause an error if used.

当您准备好解答第一道问题，请点击“下一步”。

返回 下一步

隐私权声明
项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2008 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A.
系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 保留一切法律权利。

P&G

欢迎

01:34

?		

A B C D E

--	--	--	--	--

下一步

隐私权声明
项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2008 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A.
系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 保留一切法律权利。

P&G

欢迎

02:10

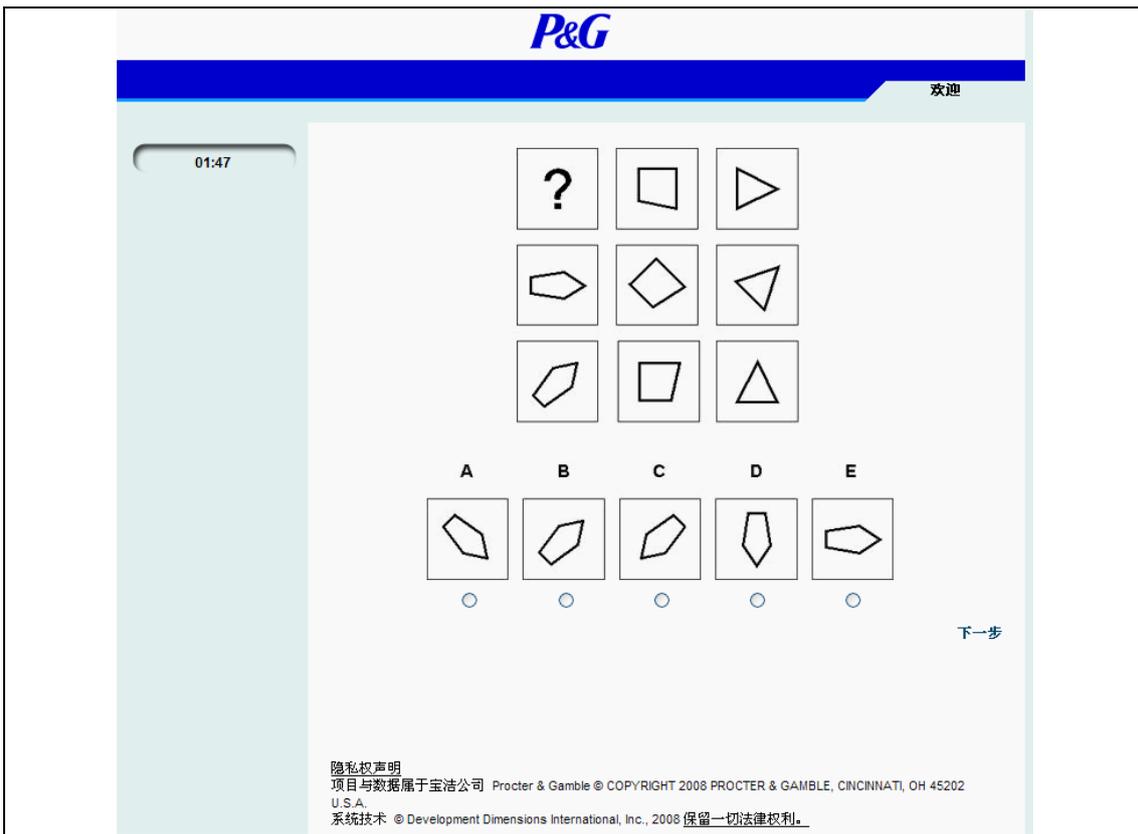
			?	
--	--	--	---	--

A B C D E

--	--	--	--	--

下一步

隐私权声明
项目与数据属于宝洁公司 Procter & Gamble © COPYRIGHT 2008 PROCTER & GAMBLE, CINCINNATI, OH 45202 U.S.A.
系统技术 © Development Dimensions International, Inc., 2008 保留一切法律权利。



完整的宝洁图形推理题下载：

- (1) 《推荐：宝洁 09 校园招聘网申全流程（含流程图及所有题目）》：
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-30880-1-1.html>
- (2) 《申请加精！刚申请的宝洁图形推理题目截图打包下载-公布答案》
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25196-1-1.html>
- (3) 《刚出炉的宝洁部分图形推理题截图》
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25783-1-1.html>
- (4) 《图形推理规律（宝洁）》
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-25502-1-1.html>
- (5) 更多图形推理试题练习及精华资料下载请访问应届生 BBS 笔试版->图形推理题专版：
地址：<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html>

6.8 网申相关精华文章

6.8.1 网申中简历的筛选标准

对于广大应聘者来说，都很关注网申系统的筛选标准，这个类似黑匣子的筛选标准在网上有着各种各样的说法。从系统设计人员的角度以及从网上调查的情况来看，每套网申系统都有一套简历筛选模板，也就是简历筛选标准。举个例子，某公司的校园招聘职位的网络筛选标准如下表所示：

网络筛选模板	最佳	好	其次	最高分数
专业	完全匹配专业	相关专业	不相关专业	30
建议分值	30	10	直接淘汰	

毕业院校	重点目标院校	重点院校	普通院校	15
建议分值	15	10	5	
英语等级考试	CET6/TEM8 优秀(××/××分以上)	CET6/TEM8 通过(××/××分以上), CET4 通过(××分以上)	CET4/TEM4 优秀(××/××分以上)	20
建议分值	20	15	5	
奖学金及奖励	获得奖学金或公认荣誉三次以上(含三次)	获得奖学金或公认荣誉三次以下	未获得奖学金或公认荣誉	10
建议分值	10	5	0	
.....

其他项目,包括实习经历、学生会干部、项目经验等都有相应的分数。最后,根据计算出的总分来决定简历是否通过筛选。

关于网申的筛选标准,网上有很多网友贡献的资料,具体见:

1: 2008 校园招聘网申系统研究报告

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2981-1-1.html>

2: Chinahr 的简历浏览标准

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2950-1-1.html>

3: 网申幕后的筛选标准^[15]

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-13239-1-1.html>

网申幕后的筛选标准最近又到求职时,越来越多的公司不再接受传统的简历寄送或发送手段,取而代之的是让求职者网络申请,即在网站上进行填写并申请,基于泱泱中国的人数,对于大公司能从网申中脱颖而出已属不易,而网申基本是以关键字等进行电脑筛选,所以拥有相应的经历及关键字成为突出重围的有力筹码,经过本人多次亲身经历和与亲朋好友的相互交流中,现总结出一份网申筛选标准,以供现在求职者及其他同仁们参考。鉴于本人经历有限,见识浅薄,必定有纰漏不妥之处,敬请谅解,仅供参考。

网申筛选简单说就是大公司如何从成千上万的申请者中寻找出他们中意的人举个例子,如果有 1 千个人申请一个职位,首先 CHINAHR 等招聘网站会根据一些硬性指标例如:大学,英语能力等删掉将近 800 多个人,剩下 200 人然后他们给剩下的 200 个人打分,根据不同的层次,学历,工作经历,奖学金,学生工作等,分数如果是 10 分为最高 CHINAHR 会根据公司的需求,比如说把 7 分以上的简历数据库给到用人单位的负责人处,一般是招聘部门的负责人再由部门负责人负责挑选,挑顺眼的过来面试,面试会有 HR 的陪同,一般会有 2 到 3 轮)

以下为具体指标及达标准则:

准则一: 网申各部分填的东西越多分数越高, 实习的公司越好时间越长分数越高

网申关键字:

学校: 重点大学, 即 211 工程学校, 部分超牛公司及咨询投行以全国四大为主;

专业: 对于明确说明的最好对口, 其他如 MT (管理培训生); 四大; 咨询; 投行及部分知名外企基本无专业严格要求。基本经管类, 理工科类相对选择范围较广。

英语: 硬性指标必定要求四六级, 新四六级则必须超过 425 分。私以为 500 分以上才可保底。若有托福等国外考试高分成绩则可加分; 能体现出口语能力则是非常抢眼的;

实习经历: 公司要大要有名、即 500 强或非常有名的或与职位相关的行业优秀公司, 基本以外企为主, 呆的时间最好长点, 理想的是至少半年, 可以显示自己的 stability, 并能够真正了解并学习到公司的一些工作流程及行业信息;

学生工作：需做到部长级以上，并有实质工作业绩，从中要体现出 leadership, team spirit, communication ability 等；

奖学金/成绩：奖学金最好至少有一个作为关键字，成绩尽量挤进前 30% .

国际交流经验：可遇不可求，不作具体探讨。基本这是各学院的稀缺性资源，要想获得最好成绩不错，外语能力出色，并与学院相关负责人保持良好关系。

以上为几大关键字，若能全部达到，则基本可以保证各类网申后坐享笔试或面试通知

准则二：网申之特殊地方——开放性问题 open question:

此为网申最为 BT 的部分，常需用英语回答若干问题，重点考查申请者的相关经历和生活感悟及 RP 若有实习经历或学生工作经历则回答此类问题会有较多素材，反之理屈词穷，自感会被 bs 基本网申开放性问题万变不离其宗，主要询问申请者的领导经历，解决问题的经历，与人沟通的经历，富于创新的经历等，自感 P&G 八大经典问题基本涵盖几类考察点，故于下贴出，读者可自行解答，以利后用

1. Describe an instance where you set your sights on a high/demanding goal and saw it through completion.

2. Summarize a situation where you took the initiative to get others going on an important task or issue, and played a leading role to achieve the results you wanted.

3. Describe a situation where you had to seek out relevant information, define key issues, and decide on which steps to take to get the desired results.

4. Describe an instance where you made effective use of facts to secure the agreement of others.

5. Give an examples of how you worked effectively with people to accomplish an important result.

6. Describe a creative/innovative idea that you produced which led to a significant contribution to the success of an activity or project.

7. Provide an example of how you assessed a situation and achieved good results by focusing on the most important priorities.

8. Provide an example of how you acquired technical skills and converted them to practical application

6.8.2 如何让网投不石沉大海

在做校园大使时，被问及最多的是这样一个问题：为什么我在中华英才网上网投的简历都通不过初步筛选？

是的，我也有这样的经历。大三暑假，我通过网上投递了一些企业的实习申请，如 IBM，中国移动等。我自认为自己的经历和状况至少会给一个笔试的机会，但是很不幸，我被直接鄙视了。当时，看到一些并不如自己的同学（也许是自我感觉良好，嘿嘿）能够很轻松的通过初选，甚是不爽，难道找实习或是找工作，真的靠 RP？

在成为校园大使后，有幸跟中华英才网以及一些 HR 交流，我也把这个问题向他们请教。首先，中华英才网的同事告诉我，网投并不是像其它同学说的那样，是随机挑选的。在中华英才网上申请的简历，英才网会在网投结束后以数据库的形式发给企业，有时候企业也会委托英才网筛选。由于网投具有固定的模块，企业需要你列举的信息都会在模块中呈现，所以企业对简历的初步筛选会通过设置筛选条件进行。当然不同的企业会设置不同的条件，这就需要你仔细阅读企业的招聘手册以及认真倾听企业的宣讲会了。

很多人不重视宣讲会，部分同学根本就不去，接受现场简历的就让去的同学代劳，认为宣讲会没啥意思，浪费时间，还不如在网上多投一些。其实这是一个很不明智的选择。很多企业会在宣讲会上不经意透露自己的用人标准。例如商船三井在武大的宣讲会上，HR 苏珊就明确说了她们希望的雇员是值得人信赖的。而这一点也反映在了她们的筛选标准和面试考察中。可见重视宣讲会以及招聘手册，对你绝对是有所帮助的。

回到简历的筛选条件，除了根据企业的要求来填写自己的信息时，还有一个很多人不知道的技巧。我们知道，数据库的条件检索虽然很方便，但是有一个重要的缺陷，就是不是很人性化。比如在英语水平中，如果企业设置的筛选条件是“大学英语六级”，而你填的是“CET-6”，那么你就很有可能吃亏，所以聪明的做法则是填写“大学英语六级（CET-6）”；这样无论企业设置的筛选条件是“大学英语六级”还是“CET-6”，你都不会失去机会。

下面我再列出一些我所接触到的问题和感受供大家参考，写得不好，还请指教：

(1) 获奖情况的填写：由于 HR 并不了解你所获得的奖项，所以他们也无法依据奖励判断你的能力，所以在填写获奖情况的时候，最好注明什么类什么级别的。给大家举个例，曾经有 HR 问我挑战杯是你们学校举办的比赛吗，是运动会的还是文艺类的？可见如果我们不自己填写清楚的话，很容易抹去这些重要的信息。值得提倡的做法是填写：“第六届挑战杯金牌—实践类 国家级”，这样就会让 HR 很清楚的了解你的信息；

(2) 社会实习以及实践的填写：这一块不要拘于模板的限制，只填上何时何地于何单位实习就认为可以了。这一块其实是 HR 重点审阅的地方，所以需要花功夫填写。比较好的方法是：在填写完必须填写的项目后，最好把自己实习或者实践的所担当的职责或角色也做一个相应的描述，如果字数比较宽松的，还建议写上自己工作的成绩；

(3) 主观题的回答：很多企业会在网申的最后要求申请者回答一些主观问题，如何回答主观问题也是很多同学感到较困难的地方。就这个问题，我首先问了身边网申通过率极高的一些牛人，他们给我的答案是：将自身的经历结合企业的文化和价值观来回答这些问题。如问你如何看待团队成员之间的矛盾，有些企业的价值观是博爱，包容，那么你在结合自身的经历时，有意识的体现出在解决矛盾时是如何去化解，凝聚的。当然这可能有些投机的嫌疑，到底采不采用，就看自己了。但是这一原则还是很有帮助的。同时，不要写大块大块的文字，学会用数字符号将文字分开，这样会让答案看上去条理清晰；

(4) 英文问题的回答：有些外企会设置英文问题这一环节，很多同学最担心的也是这一块。我自己对这一块也是很没有把握的。HR 给我的建议是：有条理的陈述理由即可。同时还需要注意几个方面：①不要使用很怪僻的单词，表达同一个意思最好选择最常用的单词，因为大部分 HR 是中国人，他们的英语不见得很好，太深僻的单词会影响他们对问题答案信息的判断②英语句型越简单越好，除非你能保证你使用的句型即能够正确无误，同时阅读者也能够很清晰的知道你在说什么③条理要清晰，分条回答会让答案增分不少，有个 HR 还推荐参考 BEC 的商务作文的形式，会让你的答案增色不少，除了 HR 的这些建议以外，我自己还认为：如果你觉得自己英文实在不行的，那么你可以把你的中文答案请英文较好的同学修改，切记不要抄袭网络上的答案，因为雷同的几率打得吓人。

(5) 网投的时间：难道这也需要注意？是的，而且这是一个不可忽视的大问题。很多同学选择在网申截至前几个小时才开始投，殊不知其实有些企业当时已经自动截至开始筛选了。我们这里不去讨论企业这种行为的不妥，因为有时候真的是他们无法控制的。比如某企业在网申截至前，申请量太大以至于服务器瘫痪，但有面临第二天就要出笔试名单的难题，那么没有办法，企业也只好做出无奈的选择。那么什么时间才是最佳的时机了？HR 的答案是：网申时间的前中段，一是这时数据信息不是很多，HR 还有条件仔细的审阅；二是能够保证你的申请完全进入数据库。

网投确实是一个很能由自身控制的环节，但在当今招聘中又是如此的重要，试想如果连门都没入，光靠霸王笔或是霸王面，你的 Offer 风险系数岂不是太高了。当然我们能做的，就是尽量降低不可控因素，当我们这些都做好了，那么剩下的也才是真正“靠 RP”的时候了。

6.8.3 网上招聘和求职潜规则

现在中国所有招聘网站都是以人事经理为中心，因为他们是给钱的一方，较少从求职者角度考虑，如果我们从求职者立场或者中立立场来看中国招聘网站的商业模式及运作流程，将这个求职者并不知晓的事情公布出来，你就会更好清醒认识招聘网站，也更好的实际的利用人才网站求职：

一、 人才网站与企业人事经理的商业模式对求职者影响：

人才网站的行规是企业人事经理支付 600 元，可以在一个月内发布一定的职位让求职者投递简历，可以搜索查看人才网站简历库的简历，还可以下载一定数量的简历主动与求职者联系。而大企业及知名公司一般都是购买 1 年的招聘服务。问题就出来了：如果这个职位 1 到 2 周企业招到人了，但他购买的是 1 个月的服务，所以企业的职位还是挂在网上，而且人才网站竞争激烈，一般都会赠送 1 个月服务。所以一般职位至少 1 个月挂在人才网站是无效的，是浪费求职者查看与投递简历时间的。

大公司最不可靠，他们利用网络、报纸、现场等多种方式，而 1 年的大大 banner 永远挂在人才网站上，他们并不需要人，只是为了广告宣传。

所以人才网站 50% 以上的职位都是过期的、无效的、不招人或招满人的，所有求职者抱怨我投了那么多简历为什么反馈率那么低，反馈率低是非常正常的。

另外 51job 网站的反馈率是最低的，这也是行业秘密：因为 51Job 的资源 80% 是以报纸招聘为主，报纸招聘效率高，但网站上的职位都是在报纸上刊登过后作为免费与补充服务，所以很多 HR 只会看报纸上来的简历，网站来的简历基本不看，在加上 51job 简历投递量实在太大，那些懒惰的 HR 才懒得一封一封的看，只会用搜索关键字来看，如本科+3 年工作经验+主管等，其他不符合条件的看都不看一眼。所以你知道为什么一直没有公司找你面试，不是你不行，而是 HR 都不看你发的简历。下面第二部分告诉你如何被他们搜索到。

现在你知道网络招聘的反馈率为什么那么低了吧。不信你用自动回复邮件形式发送中国 3 大招聘网站职位 HR 的邮箱，看看有多少 HR 看了你的简历，一个工作论坛的网友说，他试着发了 100 个 HR 邮箱简历，可以通过自动回复的反馈率统计，可以看到 50% HR 不看简历就直接删除，30% 根本就不打开邮件，只有 20% 打开邮箱，还有 10% 可能已经找到人的。他的分析说即使是中国前 3 名招聘网站以严格标准来看也只有 10% 职位是真正要急迫招人的。

二、既然知道一些潜规则，那我们也迎合一些这些规则，告诉你一些网络求职的小秘密

(1) 采用行业招聘网站求职。因为行业招聘网站是按行业发布职位信息的，所以专业和工作经历比较对口。比如你要找物业管理类的工作，你到永川人才网 www.cqycjob.com 的物业管理招聘频道上去注册简历就比较好，因为那里全部都是物业管理类的企业在招聘；如果你

要找外贸的工作，你就可以永川人才网的外贸招聘频道去找，肯定有大量的外贸工作机会。其它的就不在列举。在目前的情况下，几乎每个行业的人才在万行工作网上都能找到自己的频道。

(2) 简历要与大公司沾边

当人事经理搜索招聘网站简历库简历时，一般会以关键字“知名企业名称+职位名称”，比如消费品行业可能喜欢可口可乐及宝洁的人，人事经理会这样搜索，例如：“可口可乐+销售经理”，系统会搜索到简历中出现以上关键字的求职者，如果你的简历里出现知名企业名称的字样，就可以被搜索到，例如：“我在 xx 矿泉水公司工作，成功地令竞争对手——可口可乐旗下的天与地矿泉水在当地的市场份额减少……”：“我在可口可乐的广州白云区经销商工作”等。又提高了人事经理浏览简历的机会！

(3) 经常刷新简历

当人事经理搜索简历库的简历时，符合条件的简历是按刷新的时间顺序排列，而一般只会看前面一两页。很多求职者其实并不知道刷新简历可以获得更多求职机会。因此每次登陆，最好都刷新简历，刷新以后，就能排在前面，更容易被人事经理找到！

(4) 不要只应聘最近三天的职位

一般求职者认为刚刚发布的最新的招聘信息肯定是成功率最大的，其实不然。因为很多企业人事经理没有及时的登陆刷新刊登的职位，所以求职者在搜索职位时刚刷新的职位会排在前面，这些职位应聘的人多，竞争大，相反，一些职位已经是半个月甚至两个月的，应聘的人少，成功率反而高。

(5) 让你的邮件永远在最前面

你要知道每天人事经理看求职者邮箱，他们其实是很懒的，100 多页简历邮件他们最多只看前 5 页！你现在应该知道为什么你的求职简历永远没有回应！

所以发邮件到企业指定的邮箱时，怎样才能让你的邮件永远排在最前面，让人事经理每次打开邮箱都首先看到你的邮件？只要在发邮件前，把电脑系统的日期改为一个将来的日期，如 2008 年，因为大多邮箱都是默认把邮件按日期排序，所以你的邮件起码要到 2008 年以后才会被排在后面！（如果你求职成功，要向我请客耶！）

(6) 新颖的邮件标题

人事经理每天收到大量的求职电子邮件，求职者一般会按企业要求把邮件题目写成：应聘 xx 职位，怎样才能吸引人事经理的眼球，让他先打开自己的邮件？可以在邮件题目上做文章。一天人事经理收到几百封邮件，只有标题新颖的才有机会被打开。

例子：我的一个女性朋友发了 100 多封邮件求职都没有任何反应，因为应聘做文员的太多了，而我这个朋友做过空姐，我将她的邮件标题改为“空姐来广州找工作”，引起绝大部分男人事经理想入非非，结果三天之内有 30 多个男人事经理通知面试，3 个月找不到工作的她而变成 3 天找到上百份工作。你现在知道邮件标题的重要性了吧。

(7) 简历最好放靓照

对于人事经理来说，每天需要浏览大量简历，如果同等的条件，一般会先通知有照片的求职者来面试，因为通过照片，人事经理对应聘者又多了几分了解。如果是美女，被通知的可能性就更大。我作为人事经理，曾经招聘一个人事主管，收到 300 多封简历，我找出前

30 份有相片的前 5 份，通知了最漂亮相片的 2 个女孩，就定下了其中的一个。对于一般职位如文职人员之类，中国人的传统还是以貌取人，你即使不漂亮，也照一个艺术照，就增多了面试机会（与其等死，还不如放手一搏），毕竟很现实的是，简历的目的就是有面试的机会，其他就要靠实力与运气了。

（8）求职信“骂”对方公司往往会带来意想不到的效果

一般人认为在求职信中称赞对方公司会引起好感，其实不然。如果先指出这家公司的缺点，往往会引起关注，语不惊人死不休呢，我作为人事经理，我只会对指出我们缺点的求职者有好感，对恭维我们公司的求职者一般会放在一边。即使你不知道对方公司缺点，你随便写一些永远不会错的：“我认为贵司创新不够，市场表现过于常规化；我以消费者心态观察贵司，发现贵司客户服务还有许多待改进的地方；我发现贵司品牌形象还有可能做的更好……”如闻其详，可面谈。可勾引相关公司面试。只要有面试机会，其他再说。（简历有机会面试目的是一切，手段是无所谓的）。

（9）自己要学会让简历与职位匹配

2 个观念都是有效的：一是不要太在乎对方职位要求的描述，很多职位描述只是写写，连经理都不知道要招什么样的人，如果你看到对方职位要求本科，你是专科就不敢投递简历，那就失去机会了。如果你看到对方要求有 5 年经验，你只有 3 年经验，你也不敢投，那完全没有必要。因为人事经理们对职位的描述只是例行公事随便谢谢而已，你千万不要当真！

另外一个匹配观念就是他的职位如何描述，你就改变你的简历换一个说法匹配，如他说要求领导能力强，你的简历也说具有领导才能，他要沟通能力一流，你的简历也说我最擅长沟通。你的简历表面匹配度最高，也可以多增加机会。你可将简历改成为他职位描述完全量身定做的简历。

其实求职者有更多的面试机会，不但可以增加成功求职机会，还可以增加自己的信心，工资越叫越高还可以积累面试经验。很多优秀的求职者网上发了很多简历没有回应，以为自己不行没有竞争力，只好自动降价，实为可惜！特别是中国最大的招聘网站 51job 的简历投递反馈率是同行业最低的，因为它主要资源 80% 投入报纸，报纸招聘完甚至录取完毕后职位入库，只是将职位作为一个摆设放到网站。

要知道现在网络求职的成功率一般 2 个月是发 1000 份简历，有 8 份面试，2 份成功，一个是你不想去的，另一个可能是你相对满意的。所以网络求职的朋友千万不要对自己失去信心。

6.8.4 网申：人与电脑的博弈

李树生被同学称为“小面霸”，在找到一个银行卡检测中心的职位前，半年时间里，他投了七八百份求职简历，国内外稍有名气的公司他几乎都投过一遍。在这几个月里，每天 10 个小时，除了一两个小时去听宣讲会，剩余的时间他几乎都坐在宿舍的电脑旁网申（网上求职申请。编者注）。如今，足不出户找工作成了李树生和他的同学们一项“绝活儿”。他说，主要的手段就是投递电子简历和网申。

像赛跑一样投简历

“这个职位几乎是为我量身定做的啊！居然不让我过简历关！”北京大学的小韩极度愤

遭。小韩说的职位，是“myspace 中国”的编辑助理。这个职位是他找工作以来觉得最没有悬念的，觉得自己无论如何都能拿到笔试机会。但他却很惊讶地发现自己直接收到了拒信，连笔试机会都没有。不仅是小韩，在各个大学的 BBS 上，各种“哀嚎”不绝于耳：为什么我被鄙视了？为什么我没有笔试通知？为什么我音讯全无？为什么我简历关没过？很多自认为很优秀的同学，却往往被卡在了简历关上，连招聘公司的大门都没有踏进去。

一位已毕业的中国人民大学毕业生说，一些较有名的单位，收到几百万份简历是正常的。几个 G 的邮箱都会被塞满，很多后发的邮件因此无法收到。还有一些单位设置了邮箱接受邮件大小的限制，简历邮件超过一定大小就自动拒收。

“前 3 天收到的简历中，人才的比例有 50%。而后 3 天只有 10%。这成为一些 HR 的经验之谈。”应届生求职网 CEO 曹洪涛说。

像抢占高地一样在招聘单位邮箱里抢占一个靠前的位置，成了很多求职者的信条，开完宣讲会马上就把一份简历发到公司邮箱。曹洪涛赞成这种做法，“通过 Email 收到的简历，在前几天发的，企业通常是每份都看。但在后面的就未必了。”

曾经在一家公司人力资源部门实习的张明却不认为“快”是唯一的窍门，“还要择机而动”。上网高峰一般在中午至午夜，这段时间传递速度非常慢，而且还会出现错误信息，发送电子简历时要错过高峰期。

“以防万一，在申请同一公司的不同职位时，最好能发两封不同的电子简历。”他说，由于电脑会受到病毒的侵害和威胁，企业担心带有病毒而往往将 word 格式的简历直接删除。所以，尽量用纯文本格式，不要出现字词及语法类的错误。许多公司不去打开邮件的附件，所以，发简历时最好免用附件。

像打仗一样网申

“俺英语过了四六级，成绩不错，奖学金拿过，计算机二级考了，代理过诉讼，在法院、公司实习过，学生干部也担任过，咋就没有一个回音呢？？愤慨！！”在人民大学 BBS 天地人大上，一位网友在某著名招聘网站上网申很多简历不中后这么感叹。

他因此质疑：是不是猎头网站设定了几个关键词，然后进行机器筛选，凡是没有达到硬性指标的人都会被刷下去。

“是有一些硬性标准的。”国内一家银行的人力资源部经理肯定了这种现象的存在。他解释说，由于应聘者数量实在过于庞大，人力资源的工作人员不可能来自把每份简历都看一遍。有些企业有自己的招聘系统，也有自己的操作后台，接收到简历后，工作人员可以根据公司的要求设定一些指标，如“身高 160cm 以上”、“过国家英语四级”，这样就由电脑软件直接把不符合要求的应聘者筛掉了，这些简历就不可能出现在人力资源负责人的面前。

“我们就这样被机器给轻而易举地踢了出去。”张明告诉记者，一些公司看似宽松的软性要求，实际上都有严格的操作标准。

“在中国英才网上有 300 万的注册人数，企业平均接收简历在五六万份，越大的企业接收的越多，多得会有十几万份。”中华英才网校园招聘事业部经理丁衣透露，肯定会有简历筛选系统，大企业有严格的筛选标准，而专业招聘网站则提供了这种筛选的技术支持。

“这么多人投简历，他们只会要最尖端的人才，有那么多人可供挑选难道还选那些中不溜的人？”他说，企业会提炼自己的用人标准，包括院校、英语、工作经验等硬性的标准，这些指标会用技术的手段来实现，但企业不会对外公布这些标准。

据介绍，企业不会宣称他只要十几所名校的学生，而是广撒网，把尽量多的人才吸纳进来，然后一一挑选。企业招聘时会对外宣称没有门槛，要求都是软性的。因为这些企业很有名气，每年只需要招聘那几个职位，它一方面要完成招聘任务，一方面还要保持企业良好形象，招聘也是企业宣传自己、扩大影响的一个平台。

“对于有些招聘网站来说，筛选简历是企业要求的一项服务。”应届生求职网 CEO 曹洪涛介绍，招聘网站的网申系统经常会收到几万份简历，企业会要求招聘网站筛选出最好的几千份。

“去年争议特别大的一点，就是筛选标准不透明。”他承认，招聘网站采用关键词搜索的方法，有时是不负责任的。例如，会以“六级通过”为关键词搜索，而填“六级优秀”或“CET6”的简历就会被筛掉。

应届生招聘网 CTO 张义力从技术角度解读了招聘网站的筛选过程。他举例说，中华英才网的校园招聘网申系统叫 Campusys，到 2007 年已经升级至第 7 代，前台供应聘者申请的只是这个网申系统的一部分，后台的专业的处理流程、邮件、公告、短信、校园招聘助理等与求职者联系沟通的方式、各种统计数据的显示及导出、笔试面试安排、搜索功能（模糊搜索和高级搜索）等是这套网申系统的核心组成。

“这简直像是个黑匣子。”张义力说，每套网申系统都有一套简历筛选标准，比如，在一家公司的标准里，完全匹配专业给 30 分，相关专业给 10 分，不相关专业则直接淘汰；重点目标学校给 15 分，重点学校给 10 分，一般学校给 5 分。包括实习经历、学生会干部、项目经验等都有相应的分数。最后，根据计算出的总分来决定简历是否通过筛选。

游走在诚信边上的网申技巧

“我们也考虑到了这样会筛掉一些很适合我们的人才，但是没办法，要在众多应聘者中手动挑选到合适的人，花费的成本实在过大。”那位银行人力资源部经理叹了口气说，若确实有过硬的才能但却没有相应证书时，完全可以在证书那一栏填写有，等面试的时候再和 HR 说明，一般都是能获得理解的。

不过，中华英才网校园招聘事业部经理丁衣却不赞同这种做法，“不要给学生这种影响，有这些硬性指标就是有，没有就是没有，即便欺骗了可能欺骗了机器，过了第一轮，但也通不过后期审查”。

丁衣说，求职者这样做会降低自己的诚信度，不但进不了公司，还浪费了大量的时间，

而且这些公司之间会互通有无，以后想在这个行业找到好工作都很难了。

然而，学生们想到了更好的对策，既不违反诚信，又能出现关键词。徐妍君说，即便自己不是“三好学生”、“优秀学生干部”，可以这样描述“我的表现已经达到‘三好学生’水平”、“虽然我没担任过学生会主席，但是我有××××经历”。

一些外企招聘时会看重应聘者在一些知名公司如“IBM”或者“宝洁”实习工作的经历，而大部分人是不可能得到这样的机会的。于是，有求职者的简历拼了命也要跟这些企业扯上关系，有的人就写上一句“在某公司的工作使得宝洁在该地区市场份额降低”。

如果不确定公司使用的关键词是“六级”还是“CET6”，就干脆把两个都写上。

网申中有时还会出一些问题让应聘者作答，以考验应聘者的各项能力。一位研究生告诉记者，在网申碧桂园的时候，会弹出一个“测评问卷”，要求在提交简历前一定要做完相关测评，而且必须在 30 分钟之内做完。中间有不少数学题和逻辑题，短时间内很难完成。于是，应对办法出现了：寝室三个姐妹一同做，一人做几道，很快就搞定这个测评。

“后来我们还发现了这个测评系统的一个漏洞，把题都看一遍之后退出来，刷新，就会重新开始计时。最后花不到 10 分钟就能做完。”她说。

6.8.5 ChinaHR：回答大家关于已处理和已提交的困惑

最近看到很多同学在讨论投在英才网上的简历到底是已提交还是已处理的问题。

已提交，是指英才网的后台系统已经顺利接受到您的简历。

已处理，是指你的简历在后台系统中被筛选人员（一般是雇主的 HR）阅读、评分或进行了备注。

重点是，很多同学反应自己简历提交很久以后，状态还是“已提交”，而不是“已处理”。于是担心自己的简历是不是被筛掉了或者遭遇了什么不测。

我给大家透露一个信息，实际上，在由雇主自己的 HR 筛选的招聘中，存在大量简历未被阅读/处理的情况。

举个真实的例子

某地产公司，在英才网上接受到了近 6000 份简历，他们的 HR 真正阅读并筛选的简历从数据上来看却只有 700 份，剩下的上千份简历，都是未被处理的!!!!!! 而且，从系统数据来看，这家公司的 HR 似乎在未来也不打算继续筛选剩下的简历了，也许这 700 份简历，足够他们招到合适的人了。

说这个，我绝不是指责这些企业的 HR。而是大家想一想，现在竞争这么激烈，一个公司在英才网打出招聘广告，基本上都会收到上千份简历（就事论事，其中不排除很多跟风投递简历的人），而这家公司可能只准备招 20-30 个人。如果你是 HR，你会把几千份简历全部看完，还是只看到你觉得合适的数量？

很多时候，现实确实是残酷的。希望大家在求职路上认真准备，找到自己的核心竞争力。早日找到自己满意的工作！

6.8.6 如何对付网申中的“四大”陷阱

网申的个人信息达不到企业预设标准，你就得提前对名企说拜拜，连进入笔试的机会都没有，因此可以说网申就类似于海选，是最为残酷的一关。这里就请几位通过网申，晋级决赛而成功进入汇丰、宝洁的过来人谈谈网申中的埋伏及解决的技巧。

GPA（学习成绩）

GPA 有多种算法，原来的 4 分算法已经不是唯一了，可以算所有科目总成绩，也可以算必修课总成绩，因此，你可以选择最优的结果填上去。其实每一种算法的结果差距都微小，但正是这一小部分可能让你提高年级名次。国际名企很重视求职者的成绩，一定会设定一个底线。许多外企在筛选时，都把 GPA 作为一项考察要素之一，外企的要求是 top20%，即 GPA>3.3。

社会职务

很多用人单位都发现过一个班级同时出现四五个班长或书记的情况，所以一定要坚持诚信原则。其实很多企业更中意求职者社会职务和社团成就，求职者只需在后来的开放式问题详述自己的成就即可。

英语能力

一般申请表的英语能力一项都会包含两项内容，一为英语考试成绩，二为英语使用能力自我评价。考试成绩只要不错，不管何种英语考试，都会帮你加分。英语能力没有绝对标准，自身实力很难定位时，不妨写得好一些。

开放式问题

网申中一些没有正确答案的开放式问题是企业筛选求职者的重要依据，也是学生们回答时感到摸不着边际的部分。以下是被访者总结的网络申请比较常见的开放式问题：请描述自己最突出的非学业成就；描述你参与发起和实施的一个新活动。请着重说明你在其中所担任的角色；请描述你参加的包括组织工作在内的其他主要活动。

回答这些问题时，有 4 点需注意：

1. 注意细节，强化能够证明自己能力的事实，同时要拿出细节事例证明自身的能力，提高回答可信度。
2. 文字简洁，务必突出诸如创新、活力、领袖气质等关键词。
3. 避免谈自己的弱势，因为人的通病就是喜爱窥探他人的弱势，若不是有十成把握，不要轻易把弱势示人。
4. 在强调个性的同时，要把握度，不要过分吹嘘，但绝对不能和其他人一样，如果你不出挑，很难会有人关注。

企业是如何筛选网申的

企业是如何对申请的简历进行筛选？这个一直是应届毕业生比较关心的事宜。许多同学猜测企业是采用关键词筛选。为此，我们采访了普华永道的人力资源部经理盛吉安，他说普华永道筛选简历时，比较关注以下三个方面：

一是学习成绩，即 GPA，以了解学生的知识水平；二是在学校担任过的职务、参加过的课余活动和获奖情况，这主要是了解学生掌握的技能；三是参加社会实践的情况，这主要考察学生具备哪方面的职场经验。除此之外，申请表中所列出的其他部分也都会被作为考察的内容。所以，申请表中所反映的信息越全面完整，对应聘者来说就越为有利。

6.8.7 招聘高峰期，如何在网申中脱颖而出

2009 年度校园招聘逐渐进入高潮，很多跨国公司在各自的网站上特别开通了校园招聘专用通道，方便大学生投递简历。但由于适逢高峰期，一些知名企业的网申通道常常出现塞车现象。

如何让自己的电子简历在海选中脱颖而出，成为一名幸运儿，是目前很多应届大学毕业生最关心的话题。

如何制作电子简历

电子邮件应简明扼要。既要把自己在某一方面的特长讲清楚，又不要过于冗长。因为用人单位在网上公布了招聘信息后，求职者一定云集，如果你把邮件写得太长的话，看信的人不耐烦，这封信就算泡汤了。因此，要认真研究用人单位的招聘要求，对照目标职位的招聘要求写简历。

突出自身亮点。简历中有这样几项内容是关键卖点：学历、能力、实习（工作）经历，阐述时要层次分明、重点突出、扬长避短。简历中有这样几项内容是亮点：技能、特长、成绩、证书、荣誉、嘉奖，这是以你骄人的业绩打动招聘者、引发招聘者浏览兴趣的地方，要加大力度描述，描述时要运用数字、百分比或时间、获奖级别等强化和量化手段来重锤响敲。由于应届大学毕业生少少工作经验，相关的技能证书刚好弥补这一不足。

让 HR 第一眼就注意到。建议在邮件主题上做点文章，突出自己的应聘优势。如要应聘的是市场部经理，对方要求是最好有 4A 广告公司经验，而你正好有，那么在邮件主题上就写上具有 4A 广告公司市场部管理经验。

不要同时在一家公司应征数个职位。一般来说，在用人单位看来，你越是对某一职位志在必得，他们越会感觉你是认真的。相反，如果你既应聘工程师，又应聘程序员，还应聘项目主管，他们会觉得你对三个方面都不是很精，样样通，样样松，这样应聘的成功率自然也就低。

发电子简历有窍门

据统计，规模较大的企业一般每天要接收 500 份至 1000 份电子简历，其中的 80% 在管理者浏览不到 30 秒种后就被删除了。要让别人在半分钟内通过一份 E-mail 对你产生兴趣，其难度与跟用人单位直接见面相比难得多，关键在于你是否拥有一份个性化的电子简历。大学生在网上投递简历，一定要注意必须在企业规定的时间段内。此外，简历不要采用 word 文档编写，企业担心带有病毒而往往将 word 格式的简历直接删除。所以，尽量用纯文本格式，不要出现字词及语法类的错误。

由于电脑会受到病毒的侵害和威胁，许多公司不去打开邮件的附件，甚至有的公司将所有带附件的邮件全部清除，所以，以电子邮件的形式发出简历时，最好免用附件。况且，面对千余封邮件，HR 是没有耐心和时间查看所有附件内容的。

在申请同一公司的不同职位时，最好能发两封不同的电子简历，因为有些求职网站的数据库软件会自动过滤掉第二封信件，以免造成冗余。在你发送电子简历时要错过高峰期，上网高峰一般在中午至午夜，这段时间传递速度非常慢，而且还会出现错误信息，因此，要择机而动。

6.8.8 网上求职不断刷新简历好就业

日前，教育部举行新闻发布会透露，今年 11 月至明年 6 月间，全国大学生就业公共服务平台立体化平台将举办 13 场专场网络招聘会，包括国有大中型企业招聘会、民营企业招聘会、中小企业百日招聘、服务外包等，内容涵盖建设、铁路、农业、体育卫生、企业等行业、领域。网络在大学生就业中扮演怎样的角色？大学生怎样看待网上求职？记者进行了相关采访。

网上求职 更有针对性

全换丽，郑州大学材料科学与工程学院应届毕业生。她最近实习结束以后，找工作再次提上了日程。她开始上网浏览，搜索招聘会信息，并在一些人才网站寻找适合自己的岗位。“招聘会上求职的人比较多，提前上网查阅，有更充足的时间了解招聘单位和岗位。招聘会上，目标比较明确，更有信心地面对招聘人员。”全换丽说。目前，她已在网上投了三份简历，选择的岗位都是与自己所学专业有关的质量管理、生产管理等岗位，也有不限专业的销售岗位。

全换丽说，她投简历的都是近期要到学校举行招聘会的企业。“在网上浏览信息可以，真正求职还是觉得面对面心里更踏实点儿。”

不断刷新求职 简历

黎婉茹，郑州航院旅游管理学院应届毕业生。她的第一份工作就是通过网络找到的。

“网上投递简历是网络求职的重要步骤。好的简历可能就意味着求职成功的开端。”黎婉茹说，一个月前，她在一些人才招聘网发送了求职简历，没想到简历刚发出去没几天就得到了回复。她认为，如今招聘网站令人眼花缭乱，招聘单位五花八门，比人才市场多多了。不仅有需求信息，还有招聘单位的背景及相关情况的介绍。

黎婉茹说：“网络招聘给毕业生和用人单位提供了广阔空间和交流平台。但是通过一段时间的网上求职，我发现一般好一点的大公司很少有通过网络招聘的，有的也是极少数，而且收到回复的概率也是很小的，有时甚至石沉大海。”黎婉茹提醒说，网络求职最重要的一点就是：要主动出击！登录网站后搜索你想要的职位发送简历过去，网络求职就像电话营销一样，没有量的积累是很难有胜算的，要增加成功的几率就要广泛撒网。再有一点，简历需要经常刷新，让所投简历排名靠前。

网络求职防陷阱

魏崇昂，河南商业高等专科学校电子商务专业应届毕业生。

魏崇昂在大学求学期间，就经常在网上寻找工作。“网络信息的快速性和即时性使我们在找工作的时候喜欢选择这种方式。”魏崇昂说，网上求职存在的信息过时、虚假、个人信息泄漏等陷阱，也给网络求职者带来了很大困惑。

“对求职者来说，欺诈虚假信息造成心理伤害的同时，还可能致使个人资料泄露。”魏崇昂说，“我真的很担心坏人拿我的个人资料去干坏事，然后再嫁祸到我身上。”

魏崇昂提醒，有些招聘网站将一些过时的招聘信息也发布在网上，使得求职者常常看到大量过时失效信息。所以，在网络求职过程中要擦亮眼睛，慎投简历。

6.8.9 网申求职的 7 个定律

一、因果定律。

求职过程中尽管有很多偶然性，但还是有一定的因果关系的，如名校毕业生比普通大学毕业生要易找工作，本科生比大专生易找工作，求职的热切程度、在乎程度努力程度与最终的应聘成功是有因果关系的。

二、掌握定律。

即相信命运是掌握在自己手里的，暂时的困难只是人生中的一个暂时的停顿而不是失败，所以要相信自己。凡成功的人都是相信自己能掌握自己的。如你要进入 IT 业，尽管现在一无是处，只要不断学习，往那个方向努力，不用三年你可能是一个优秀的 IT 人士。

三、任意定律。

很多人对人对事不是很认真的，愿意迁就自己，坚定性不够。如有些应聘者在毕业时想到怎样怎样的企业，后来觉得难度大，又想考研，考研竞争厉害有想托人找关系，关系没有就胡思乱想……

四、坚信定律。

你有苦难，你有足够勇气面对苦难时，“苦难”就没有了，晚上走在路上你害怕有“鬼”，时时刻刻“鬼”就在你的身边。要坚信自己，不轻易放弃，不轻易泄气，每一次努力都在靠近目标，持之以恒就有希望。

五、期待定律。

我们每个人都生活在现实与理想的边缘地带，试想你真的什么都得到了，空虚就会趁虚而入，你什么都太现实你就会变“俗”，人是要精神支撑的，人是要理想、信仰的，否则就没有前进的动力。因此给自己一定的希望，给自己一定的压力，给自己一个理想是多么地重要。

六、相关定律。

在你求职过程中会有成功与失败，但每一次成功与失败都不是孤立的单独事件，它总是与你很多件的其它事件有关联的。因此求职是个系统工程，在很多细节方面马虎不得。

七、吸引定律。

做对自己有兴趣的工作容易出成绩就是明证。相似的会相互吸引，你可以如何改变你的思想，使你的心态与你所渴望的生活更和谐。假设你对什么都不感兴趣那是件很麻烦的事情。因此，在求职时一定要找到自己的欲望、自己的乐趣所在，并去不懈的努力争取。

6.8.10 金融危机中，让网申成功的十大技巧

随着金融危机的影响，更多的人选择在网上投递简历求职。不少求职者遇到这种问题，发了数百份简历没有回音。是 HR 没有收到还是自己投递简历的程序有问题？国家工信部网络营销学院就业专家陈老师认为，为提高求职的命中率和更快的找到工作，我们在网上投递简历时应掌握一些技巧。

1、简历针对性的改动。

你的简历不要万年不变。一份简历包含的内容很多，而你心仪的职位相信也不只一个。如果你投什么职位都用一份相同的简历的话，你的吸引力就会急剧降低；而为每一个职位都专门准备简历也是不切实际的。怎么办呢？其实你在投递不同职位时，只需改动简历的一小部分即可，求职意向一定要把你投递的职位放在首位；工作经验与你投递的职位相关的工作经验要尽量详细以便 HR 了解；兴趣爱好。

2、求职信的写法

求职信尺度要掌握好。相信大多数同仁在网投递简历时都会附上求职信，这已经不是什么秘密武器了。问题在于，你的求职信，会写些什么。首先你不要寄希望 HR 会很详细地看你的求职信，所以求职信最忌讳篇幅过长以及与简历内容重复。网络营销学院陈老师指出，求职信篇幅以两三百字为宜，说些对于你所申请职位的见解以及你针对这个职位所具备的优势等等。

3、新颖的邮件标题

人事经理每天收到大量的求职电子邮件，求职者一般会按企业要求把邮件题目写成：应聘 xx 职位，怎样才能吸引人事经理的眼球，让他先打开自己的邮件？可以在邮件题目上做文章。一天人事经理收到几百封邮件，只有标题新颖的才有机会被打开。

4、简历最好放照片

简历附照片，还是好一点，毕竟看起来全面一点，多少也表示了你对这份工作的诚恳、认真的态度，也是对面试官的尊重。没有照片，别人会觉得你这个人没有诚意，连个照片都没有，不是没有诚意就是没有本事，用个证件照或半身照就可以了。

5、让你的邮件永远在最前面

你要知道每天人事经理看求职者邮箱，他们其实是很懒的，100 多页简历邮件他们最多只看前 5 页，你现在应该知道为什么你的求职简历永远没有回。

所以发邮件到企业指定的邮箱时，怎样才能让你的邮件永远排在最前面，让人事经理每次打开邮箱都首先看到你的邮件？只要在发邮件前，把电脑系统的日期改为一个将来的日期，如 2010 年，因为大多邮箱都是默认把邮件按日期排序，所以你的邮件起码要到 2010 年以后才会被排在后面。

6、经常刷新简历

当人事经理搜索人才时，符合条件的简历是按刷新的时间顺序排列，而一般只会看前面一两页。很多求职者其实并不知道刷新简历可以获得更多求职机会。因此每次登陆，最好都刷新简历，刷新以后，就能排在前面，更容易被人事经理找到。

7、切忌投寄同一个公司多个职位

现在的求职面试中，面试官经常问道的一个问题就是“你的职业生涯规划”。有了发展的方向，才更容易找到适合自己的职位，事半功倍，达到双赢的效果。投寄简历的时候，切忌一口气投寄同一个公司的多个职位。特别是一些根本不相关的职位。比如说同时应聘“技术部高级经理”和“销售部高级经理”。这样只能说明两个问题，你对自己的未来没有规划和信心不足。

8、简历的投递格式

如果是通过各种求职网站投寄时，一定要严格按照网站上要求的格式输入邮件标题。比如说“姓名+应聘岗位+信息来源”。否则，会被一些企业的内部邮件系统自动归类到“垃圾邮件”中。您如果在该网站已建立了最新的与该职位相匹配的简历，那么不妨点击“申请该职位”通过该网站发送简历，这样做的好处是：HR 能及时收到你的简历，而不会当做垃圾邮件删除，而且对你应聘的职位一目了然。

9、要用私人邮箱

在给用人单位发送简历的时候，要用自己的私人邮箱，切勿用公司的信箱。还要选择稳定性、可靠性高的邮箱，尤其是免费邮箱的选择更要注意，如果不稳定，发送的简历对方没有收到，或者对方回邮的过程信件丢失，那太可惜了。

10、投递简历的时间

投递时间的掌握是一门学问，一个好的职位，应聘的人何止千万，如何让你的简历脱颖而出呢？如果你的简历时间上最后投出，它的位置就是在 HR 邮箱最上层，而又如果 HR 在这个时候恰好打开邮箱，你的简历见天日的机会不就大大增加？相信你东西也不是从最后一页看吧？所以，了解 HR 的工作习惯就十分重要了。据国家工信部网络营销学院就业专家陈老师分析，HR 一般会在上午 9 点半左右以及下午两点左右打开邮箱，在上午 11 点、下午三点左右通知你面试；每周二、周五看邮箱的几率稍大。

6.8.11 网申经典问题

经典问题 1：请简单介绍一下你通常的娱乐和消遣方式，包括运动和兴趣。

常见回答：本人兴趣爱好广泛，尤其喜好足球、篮球等体育活动，阅读、写作也是兴趣所在，在业余时间还喜欢上网、旅游等……

回答点评：果然是爱好广泛，回答简练。但细读下来，好像每一个大学男生的兴趣爱好都是这些吧。这样的回答无疑是告诉 HR：我很普通！

问题剖析：对于介绍自己兴趣爱好的问题，在网申中出现率在 80% 以上。因为 HR 想要了解一个“有血有肉”的你，喜好是最简单而直观的途径，而你对自己的描述也要比个人资料形象生动一些。介绍自己的兴趣爱好，要突出重点，并说明为何有这些喜好。主要介绍那

些与申请职位相关的兴趣以及需要团队协作的爱好，也可突出有个性的特色爱好，以给 HR 留下深刻印象。语言应尽量生动、流畅，毕竟 HR 选人时会有主观因素。

经典问题 2：请描述自己大学中最突出的非学业成就。

常见回答：大学 4 年中我个人最大的非学业成就是坚持写日记，虽然多数只是记录每日发生的琐事，但能坚持 4 年非常不容易。日记主要记录了我大学 4 年的生活、见闻以及一些感悟和体会，可以说是自己成长的轨迹，也是未来的一笔巨大财富。

回答点评：一说到非学业成就，很多人就要抓耳挠腮了，更何况是“最突出”的。但即便是“小事”，申请者也可以通过突出事件的意义和自己的感触使其变成一种成就。4 年如一日的记日记就是很了不起的成就。答题者坚持不懈、认真生活的人生态度跃然纸上。对于这样的“有心人”，HR 怎能视而不见呢？

问题剖析：对于这类问题，HR 目的是从你的回答中判断出你的价值观，即在你眼里什么最重要；对你而言，什么才是成就，因此突出成功经历的经过才是最重要的。虽然问题是在问成就是什么，但既然是非学业成就，HR 真正希望你能告诉他的是你是怎样获得成就的，过程是什么，至于你具体获得的是什么 HR 并不关心。另外，尽量不要谈论在学校所学习的东西，而要突出从生活实践中获得的成就。

经典问题 3：关于职业生涯的规划，请谈谈你未来 3~5 年的打算。

常见回答：我希望用 1 年时间适应公司文化，融入团队并了解业务流程，2~3 年时间掌握工作技巧，提升工作能力，成为主管，5 年之内成为经理……

回答点评：你的雄心壮志还是说给父母听比较好。对于一个尚未踏进职场的学生而言，有非常明晰的职业规划并不太现实。如果简单回答出一个未来工作的“流水账”，很可能让用人单位觉得你缺乏思考。

问题剖析：HR 所以这样问是希望挖掘你应聘的深层次动机，看你是否具有稳定性。建议回答不要过于具体，在不清楚对方职级和晋升条件的情况下，过于具体的回答都不明智。而是要突出你的职业规划以及成长方向。对于这种问题，要根据每个公司的实际情况作答，并尽量从公司的理念里找企业的人才培养方向。

经典问题 4：谈一谈你大学期间最成功 / 遗憾的一件事是什么？为什么？

常见回答：大学期间最成功的经历是组织了 XX 大型活动，在活动中起到了举足轻重的作用。这次成功的经验让我学到了 N 多宝贵道理，并树立信心……

回答点评：领导式发言永远不会提起 HR 的兴趣，自然也不会对你有深刻的印象。这是向 HR 展示你个人能力的好机会，怎么能草草回答呢？

问题剖析：对于“记事”类问题，要强调你在事件中起到了什么作用，以及学到了什么道理。不论是成功还是失败的经历，你都要告诉 HR 出现的问题和你怎样用能力去解决问题；你完成某事或者做出某决定是在怎样的背景下；当时你具有怎样的资源；面临怎样的困难，最终的目标是什么；你是如何行动的（利用资源、克服困难、处理突发情况等）；最后的结果是什么。对于这类题目的回答，有一个基本思路，即“STAR”原则。S=Situation, T

=Target, A=Action, R=Result。

如果是失败的事例，你还需要分析失败的原因，并总结你得到的经验教训。

经典问题 5：你认为自己最大的缺点是什么？

常见回答：我最大的缺点是做事比较偏激，喜欢钻牛角尖。对于许多问题的看法经常与周围人不同，常因此产生分歧和争论……

回答点评：此回答的潜台词是：我是一个作风严谨的人，对待工作一丝不苟，并有自己独到的见解。这样回答将“欲扬先抑”这种战术诠释的淋漓尽致，变着法的夸自己。但要注意不可以太明显。

问题剖析：关于“自我评价”类的问题，HR 是希望更深层次的了解你，但很可能不是通过你的答案，而是通过你评价自己的方式。

经典问题 6：你为什么选择我们公司？

常见回答：贵公司作为世界 500 强企业，在行业内的领导地位令人景仰，我希望能加入这个伟大的集体，促使自己成长并取得成功。我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作很适合我，相信自己一定能做好……

回答点评：大段的描述很难让 HR 有耐心读下去，没有给招聘方任何“有价值的”的产品反馈。一味地照搬企业简介上的“好话”，就差对着企业商标庄严宣誓了吧。

问题剖析：这一类问题对看清自己，给自己一个清晰的定位很有帮助。另外作为招聘单位，既希望看到你对公司产品的热爱，也希望看到你中肯的评价，这些“有价值”的评价，不应只是从网上下载的官话和套话。回答这类问题要注意体现：a、你求职的动机、愿望以及对此项工作的态度。b、从行业、企业和岗位这 3 个角度来回答。

经典问题 7：你认为本公司职员应该具备哪几样品质？

常见回答：贵公司作为一家世界知名企业，其员工首先要拥有很强的集体荣誉感及团队协作能力。对待工作认真负责，并有很强的自我学习能力和创新能力。同时为了与企业追求进步的文化相融合，员工本人的乐观上进、积极进取也是必不可少的。

回答点评：抛开有针对性的具体公司，这个回答可以作为一个较好的范本。原因是其三句话不离企业。说到企业雇员的品质时，不仅所使用的积极词语都是正确的，更为关键的是体现出企业出了的“品质”。

问题剖析：HR 当然知道最适合他们公司的人应该具备什么品质，那你呢？如果你想求职成功的话，当然得说你就是这种适合他们公司的人。你要告诉他们为什么你最适合这份工作。在回答时，一定要用事例、数据具体描述，不能只是大概描述哪几点，这些品质应该从企业简介中去发掘。但更重要的是结合前面问题展现出自己的能力特点。最后还要暗示，你是符合企业要求的，你将来能为企业在哪些方面作出何种贡献。

开放型问题是网申中重要的环节，也是最花时间的地方。一次用时两个小时的网申，回答开放型问题一般会占用一半以上的时间，这也从一个侧面反映出了开放型问题的重要性。

回答开放式问题的关键是展现出你的能力特点，即为什么企业需要你。比较各个公司的开放型题目，会发现问题差别不大，所以我们可以提早准备。另外，由于回答开放型问题没有限制，应聘者容易自由发挥。但所谓言多必失，这种“自由”往往会使你犯下很多不易察觉的错误，需要细心应对。

网申小贴士

1. 虽然外界有传言说大公司只关注那些在现实生活中拿到他们公司推荐表的“网申”者，但是根据经验和公司的承诺来看，公司对于所有应聘者的网申内容会一视同仁，机会均等。
2. 对于心理测试题其实不必太在意，这只是一个辅助项目，公司更看重个人的素质和资历。
3. 网申是个体力活。完成一次“网申”需要耗时个把小时。一天能申请两家公司，就已经算高效率，因此进行网申前要做好西天取经般的准备。
4. 不同企业进行网申的时间各不相同，所以要提前做好目标企业的情报收集工作。
5. 回答开放题注意细节，强化能够证明自己能力的事实，同时要拿出细节事例证明自身的能力，提高答题的可信度。
6. 文字简洁，务必突出诸如创新、活力、领袖气质等关键词。
7. 避免谈自己的弱势，因为人的通病就是喜爱窥探他人的弱势，若不是有十成把握，不要轻易把弱势示人。
8. 在强调个性的同时，要把握度，不要过分吹嘘，但绝对不能和其他人一样，如果你不出彩，很难会有人关注。

网申关键字

网申简单说就是大公司从成千上万的申请者中找出他们中意的人。举个例子，如果有 1000 人申请一个职位，首先代理企业网申的招聘网站会根据一些硬性指标，例如：学历、英语能力等删掉将近一半甚至是 80% 的申请者，然后根据不同的成绩、学历、工作经历、奖学金、学生工作经历等，给剩下的 200 个人打分。因此，一些网申中常用的关键词、企业的指标和招聘准则不可不知。

学校：重点大学，即 211 工程学校，多数知名公司及职业中介机构以全国名牌大学作为衡量申请者的重要标准。

专业：知名企业基本对专业没有严格要求，但对于明确要求专业的职位，一定要突出自己的专业及获得的与专业相关的认证。

英语：硬性指标大多要求四六级，新四六级则必须超过一定分数（425 分左右），若有托福等国外考试高分成绩则可加分，能体现出口语能力则是非常抢眼的。

实习经历：尽量突出自己在 500 强、知名企业或与职位相关行业的优秀公司实习的经历，实习时间至少半年，可以显示自己的 ability，能够真正了解并学习到公司的一些工作流程及行业信息。

学生工作：需做到部长级以上，并有实质工作业绩，从中要体现出 leadership, team spirit, communication ability 等。

奖学金/成绩：如有奖学金一定要将最重要的列在前面，成绩在班级或系内排前 30 更要突出一下。

6.8.12 网上求职的成功的 11 条经验

第一，选择适合自己的网上招聘会。有的网上招聘会针对的是有工作经验的社会求职者

员，应届毕业生即使投了简历，也会因为不符合条件，而被用人单位退回。

第二，拓宽视野，将信息发布在一些点击率较高网站的招聘专栏上，或登录用人单位的网站，捕捉人才招聘网页上随时发布的招聘信息，直接与单位联系。

第三，参加网上在线招聘，向用人单位提问一定要简明、扼要，回答问题要突出个人特点和优势，网上应聘最忌一开口谈钱。受网络时间、视频空间的限制，网上招聘给每个求职者的时间是有限的，应聘大学生要问最想知道的内容、最关键的问题。获得用人单位首肯后，一定要留下明确的联系方式，为下一步的面试做好准备。

第四，网上应聘，不要急于一时，人少时求职，效果反而更好。通常网上招聘会持续一段时间，大可不必赶在最初的几小时、一两天应聘。不要因为网络拥挤，而放弃求职机会，人少时应聘，更容易引起人事主管的注意。

第五，根据个人的专业、爱好、特长，有目标地向用人单位求职，不要简历“满天飞”，

无目的地投简历等于没投。特别不要应聘同一单位的不同岗位，容易给用人主管留下随意、不专业、缺少诚信的不良印象。

第六，求职的自荐材料内容应突出专业、学校、社会实践、自身性格，是否具有工作经验等重点内容。面面俱到、内容太多、太花哨的简历往往最容易被淘汰。

第七，求职者发送简历的同时，应该发送一封求职信，这是求职者常常忽略的。为了人事主管阅读方便，避免在电脑上多次翻页，求职信、简历都应该采用文本格式。求职者应注意求职信的措辞和语气，不要出现错别字，可使用标点符号突出求职重点。

第八，发送求职简历不要用附件的形式。不要因为技术的原因，导致一些用人单位的电脑无法打开附件，而让大好的工作机会白白溜走。

第九，发出求职资料后，要主动与用人单位联系。在网上招聘会结束后几天，要主动通过 e-mail 或打电话询问情况，向用人单位表示诚意，也让自己心中有数。

第十，网上参加招聘活动，要提高警惕，小心受骗。网上招聘存在不少局限，求职者并不能全面了解用人单位的情况，为了防止受骗，大学生网上求职应参加由学校、教育部门、人事部门组织的正规网上招聘活动。

第十一，大学生网上求职，可以化被动为主动，利用自己的技术优势，在互联网上建立自己的个人主页，充分展示自身特色，吸引用人单位的目光。个人主页应该图文并茂，内容包括自己的求职信、简历、论文、实习报告、日记、个人论坛以及见报文章等。

网上求职也要保持平和的心态。网上招聘会提供的岗位有限，应聘者又多，求职的大学生要做好心理准备，即使有了困难，也要坦然面对。

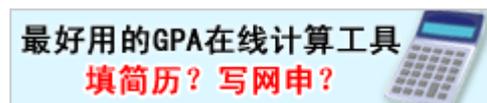
6.9 关于 GPA 的相关问题

超级好用的 GPA 在线计算工具（无需下载，直接输入成绩即可自动计算）

该 GPA 在线计算工具由应届生求职网 YingJieSheng.COM（本站）开发，欢迎大家使用，无需下载安装，打开网页，采用了七种 GPA 算法，输入相关的成绩即可自动为你计算，并将计算结果保存为文本文件。

[点击进入：超级好用的GPA在线计算工具](#)

<http://web.yingjiesheng.com/gpa/>



GPA 英语全称是 *gradepointaverage*，意思就是平均分，美国的 GPA 满分是 4 分，即 A=4，B=3，C=2，D=1。GPA 的精确度往往达到小数点后 1 到 2 位，如：3.0，3.45。GPA 的计算一般是将每门课程的学分乘以学时，加起来以后除以总的学时，得出平均分。中国学校的分数设置一般是百分制或五分制，具体的折合方式视不同的美国大学的要求而有所不同，一般来讲，百分制中的 90 分以上可视为 4 分，80 分以上为 3 分，70 分以上为 2 分，60 分以上为 1 分，五分制中的 5 分为 4 分，4 分为 3 分，3 分为 2 分，2 分为 1 分。中国许多大学的成绩单上没有学时，因此，GPA 只能估算，可将所有课程的成绩加起来后除以课程数。一般美国大学对于奖学金申请者的 GPA 要求是 3.0 以上。

GPA 常识

GPA 是令很多人头痛的问题。我个人是换算了，不过最后好象换算有问题，不过没有一个学校找过我麻烦。我的几个朋友，没有换算，直接把成绩单寄了过去，出于礼貌的角度，建议大家还是要换算了。

希望有 GPA 问题的人要好好理解我这段话哦!!!

这里给大家个简单介绍。不过我在网上见到过其他的文章说在英国的 PGA 标准有所不同的。

GPA 英语全称是 *gradepointaverage*，意思是平均成绩点数。美国多数大学对申请人 GPA 都有最低规定，不够最低要求的不予考虑。

GPA 一般用 4 分制计算，换算方法参见下表：

百分制分数等级成绩点数
90-100A4
80-89B3
70-79C2
60-69D1

60 以下 E0

GPA 的标准计算方法是将大学成绩的加权平均数乘以 4，再除以 100。比较常见的方法还有把各科成绩按等级乘以学求和再以总学分除之。

例如某学生的五门课程的学分和成绩为：

A 课程四个学分，成绩 92 (A)；

B 课程三个学分，成绩 80 (B)；

C 课程两个学分，成绩 98 (A)；

D 课程六个学分，成绩 70 (C)；

E 课程三个学分，成绩 89 (B)。

以上五项成绩 GPA 为：

$$\text{标准算法 GPA} = [(92*4+80*3+98*2+70*6+89*3) *4] / [(4+3+2+6+3) *100] = 3.31$$

$$\text{常见算法 GPA} = (4*4+3*3+2*4+6*2+3*3) / (4+3+2+6+3) = 3.00$$

在具体运用中，美国大学经常采用总平均绩点与最后两年平均绩点。总平均绩点 (OverallGPA) 是将全部所修学科按上述方法计算出来的点数，最后两年平均绩点 (GPAforthelasttwoyears) 即将最后两年所修各科按上述方法计算出来的点数。

在美国，90%的学校 GPA 计算方法是采取 4 分制 (4.00scale) 的，仅有 1%的学校会采取 5 分制，即 A 等成绩为 5，B 等为 4，C 等为 3，D 等为 2，F 等为 1，这些学校的最低入学标准也就相应的提高了。中国学生在申请时，应按照自己原先学校采用的 GPA 制提供成绩，同时注明采用了哪一种的 GPA 制。

对我国学生很不利的是中国大部分学校的评分都相当严，很多实际成绩很优秀的学生把分数换算成 GPA 后却还不够 3.0，在有些大学里班上前 5 名学生的总平均成绩都可能会在 82 分以下，这样在申请美国大学时，GPA 都要变成 3.0 或更低，只能进一些三四流的学校。为了消除这种不利，可以采用两种方法：一是在成绩单或是推荐信以及读书计划中说明这种 GPA 实际上是由于评分标准十分严格而导致的；二是在提供成绩单的时候，列明这样的成绩在全班，或是全系所排的名次以及百分比。

美国大学成绩单与 GPA 的算法

美国大学在评定学生成绩时，是采取 GPA，即 GradePointAverage 的缩写 (平均成绩点数)。在申请学校时，GPA 十分重要，很多大学有最低 GPA 规定，除了英文能力测验以外。GPA 的计算是把各科成绩按等级乘以学分，再以总学分除之。

美国学生各科成绩是以 A.B.C.D 等级计算。

等级成绩和分数成绩换算如下：

分数	等级	点数	表现
91-100	A	4.0	极佳
81-90	B	3.0	佳
71-80	C	2.0	平均
61-70	D	1.0	差
51-60	E	0	不及格

通常大学部学生拿到 C 以上成绩都可以。但研究所硕士学生，至少要拿到 B 的成绩。

在申请入学时，很多学校有 GPA 规定。GPA 的计算是：

- 1、每个科目以等级点数乘以学分。比如微积分是四学分的课，成绩是 A（即 4 点），微积分一科可得 16 点。
- 2、如果一学期修了四门课，英文 3 学分（成绩 4 点）、历史 3 学分（成绩 2 点）物理 3 学分（成绩 3 点），加上微积分。

GPA 是 $16+4$

6.10 各大公司网申 Open Questions

6.10.1 四大的 open questions 汇总

E&Y open questions:

1. Please describe your career objective and what you have done to date to achieve it
2. Please include any other information which you may consider relevant to your application.

KPMG 的 Open Questions

1. Please give a brief summary of your current recreational and leisure activities including sports and hobbies
2. What clubs and societies are you a member of and in what capacity?
3. What factors have influenced your career choice?
4. Outline your career ambition and objectives
5. Describe your greatest success or a situation where you exceeded your own expectation

PWC 的 Open Questions

1. Why are you applying for this position?
2. Please explain how your personal qualities, skills, knowledge and working experience will help you to be successful in the position for which you are applying
3. What community or students' clubs do you belong to and to what extent are you involved?
4. Any additional information?

DTT 的 Open Questions

1. If you have completed a work term in a co-op, summer or intern program, please tell us about your experience and how you benefited from it. (Your answer is limited to 1,000 characters.)
2. If you have been involved in any society, please tell us your role and achievement respectively. (Your answer is limited to 1,000 characters.)
3. Please let us know your academic and personal accomplishment(s). (Your answer is limited to 1,000 characters.)
4. Please copy and paste the text from your cover letter here. After pasting your cover letter, please ensure the text is readable.
5. Please copy and paste the text from your CV/resume here. After pasting your CV/resume, please ensure the text is readable.
6. Additional Information: Career Objectives:

6.10.2 知名银行的 Open Questions 汇总

HSBC 的 Open Questions

1. Other Special Skills and/or Professional Qualification? (e.g. Driving, Typing, Shorthand, Personal Computer, etc)
2. Please state why you chose to follow these activities and how they have contributed to your personal development. You may wish to give details of your role, whether anyone else was involved and any difficulties you encountered.
3. Please state how you have benefited from your work experience
4. Other than academic success, what has been your greatest achievement to date? What do you see as your personal strength, and why?
5. Please state: why the position you have applied for is appropriate for you, why you have selected HSBC, and what your career objectives are.

交通银行的 Open Questions

大学期间

研究生期间

奖学金情况

荣誉称号

竞赛名次

1. 你参加过哪些 校外社会实践活动? 对你的能力锻炼有何帮助? (不超过 200 字)
2. 你有哪些业余爱好, 水平如何? (不超过 50 字)
3. 在你的专业范畴以外, 你还学习或掌握了哪些专业知识或技能? (上面涉及的外语方面的除外, 不超过 150 字)
4. 你在班级、学生会或校内外社团组织中担任什么职务? 如担任领导、管理职务, 请描述一个能体现你领导力的例子。(不超过 300 字)

期望的年收入是 万元

Merrill Lynch(美林)

1、Please describe an event or experience which was both important and challenging for you, and which occurred during any time between the last two or three years.

Please limit your answers to 200 words.

2、What are your main activities and interests? What do you contribute and what do you gain from them? Please limit your answers to 150 words.

3、Describe a major piece of work undertaken during your course.

Please limit your answer to 150 words.

6.10.3 快销行业的 Open Questions 汇总

宝洁的 Open Questions

1. Describe an instance where you set your sights on a high demanding goal and saw it through completion?

2. Summarize a situation where you took the initiative to get others going on an important task or issue, and played a leading role to achieve the results you wanted.

3. Describe a situation where you had to seek out relevant information, define key

issues, and decide on which steps to take to get the desired results.

4. Describe an instance where you made effective use of facts to secure the agreement of others.

5. Give an example of how you worked effectively with people to accomplish an important result.

6. Describe a creative/innovative idea that you produced which led to a significant contribution to the success of an activity or project.

7. Provide an example of how you assessed a situation and achieved good results by focusing on the most important priorities.

8. Provide an example of how you acquired technical skills and converted them to practical application.

联合利华的 Open Questions

1. What do you value most when you choose an employer?

2. Could you share with us your career perspectives? How do you plan your career life for the next 3 years?

箭牌的 Open Questions

1. Describe the most difficult situation (both physical or psychological) that you have experienced, and what you have done to overcome the difficulties?

2. Describe a typical experience when you need to work closely with a group of people to achieve a goal. What's the goal, your role and the outcome? Or describe a time you need to resolve conflicts with others. What's the conflict and how the conflict was resolved?

3. Describe a time that you had successfully finished a work/plan ahead of schedule.

4. Describe a situation where you have adopted/initiated new approaches?

5. Describe the most complex plan you have developed involving many resources, and what you have done to achieve your goal.

6. Tell me about a time when you had to make a tough or critical or difficult decision. What was the situation? How the decision was made?

7. Tell me about a time when your input motivated others to reach a team goal?

高露洁的 Open Questions

Q1. Describe what you consider your most honorable act/thing in University, and please explain why you consider it the most honorable.

Q2. Give an example that you worked with a team to achieve a difficult/important goal.

Q3. Describe an event where you were in a dilemma/difficulty and had to make a decision. Also mention what made you arrive this decision

Q4. Describe a situation where you came up with the most creative idea to solve a problem or to lead to the success to the activity/project.

Q5. Give an example when you encountered a failure, and how you reacted to it.

Nestle 雀巢的 Open Questions

1. Why do you choose Nestle as your career starting point? What in Nestle attracts you most?
2. What do you think are the essential "qualities" in being successful in your career development?
3. Where do you see yourself 3-5 years from now and how do you evaluate yourself in terms of strength and weakness?
4. When you choose from our open positions, what is your base for your priority setting and why?
5. Please describe your biggest non-academic achievement in the past years. What's the critical obstacle you faced during the process and how did you solve it?
6. Have you ever worked in a team where members have totally different points of view? What was your role at that time and how did you act?

欧莱雅的 Open Questions

1. Would you please describe yourself in 3-4 lines?(limited in 500 words)
 2. Could you tell us why we should choose you as a Loreal Person, and what makes you unique?(limited in 500 words)
 3. What is your short-term and long-term career plan?(limited in 500 words)
 4. What kind of group activities are you interested in and what type of role do you often play?(limited in 500 words)
 5. Please use one sentence to give a definition of 'Beauty', and describe the most beautiful thing in your life.(limited in 500 words)
-
1. Please describe yourself about your characters, hobbies, etc.(limited in 500 words)

2. Please give an example of how you deal with a difficult situation.(limited in 500 words)
3. Please tell us your understanding of L'Oréal's image now, and how will you contribute to L'Oréal's image if you are part of L'Oréal?(limited in 500 words)
4. Please design a slogan for hair coloration product in China and describe your idea in details.(limited in 500 words)
5. Please use one sentence to give a definition of 'Beauty', and describe the most beautiful thing in your life.(limited in 500 words)

可口可乐的 Open Questions

1. Describe an example of a good decision you made recently. What alternatives did you consider? Why was it a good decision?
2. Describe a project or idea that was sold or implemented primarily because of your efforts?
3. Please give us an example that you were part of a team to accomplish a task. What was your role and contribution?
4. Please tell us your career plan and the reasons why you choose Coca-Cola's your starting point?

妮维雅的 Open Questions

1. Why are you interested in working for NIVEA and in this particular function?
 - i .NIVEA has been a leading brand in the international skin-care market, and one of the most famous German companies in China's market.
 - ii . NIVEA is one of the best FMCG Company in my opinion. FMCG is on the top of my job hunting list.
 - iii.NIVEA is a well-established company that offers long-term career development.
 - iv .I am a fan of NIVEA.
 - v .NIVEA has a group of talented people.
2.
 - i .Sales suit my expectations, and I am suitable to be a salesman.
 - ii .I wish to get a pay based on my performance: better result better pay.
 - iii.I hope I will be going out, meeting people instead of sitting in the office, as I' m a very outgoing person.

iv.Sales, compared to other jobs, can improve my abilities most quickly. I can learn how to observe others, how to persist, how to deal with coldness and rejection, and all these traits will help me to be successful in both career and personal life.

Tell me about a time when you developed new ways to accomplish a difficult objective or goal. How did you do this? Please don't forget to tell us the accomplishments and results when describing the event

1.

I developed a “Personal Evaluation-mail” to get the classmates getting closer.

2.

At that time some of the classmates had some misunderstanding with others. And they were cold with each other. And what is more, two of the classmates quarreled and fought as enemies with their roommates, who wanted to move out of their dorm.

3.

I did it in these way:

i . It was hard to get them to have face to face communicating, but it could work by mail.

ii .I built up two boxes each in the man’ s dormitories and the female’ s. One is filled with 49 envelopes with the receiver is every classmate in our class, the other is a mailbox.

iii.If you had something to communicate with anyone, you can pick up his/her envelop, write the things down and drop it in the mailbox.

iv.We sent the mail directly everyday to let the classmates know each other better, and to dispel misunderstanding.

4. The accomplishments: At the end enemies became close friends. And the work frequency of sending the mail dropped from everyday to once a week and to once a month and disappeared at the end, because there is no need. 妮维雅的 Open Questions

1. Why are your interested in working for NIVEA and in this particular function?

i .NIVEA has been a leading brand in the international skin-care market, and one of the most famous German companies in China's market.

ii . NIVEA is one of the best FMCG Company in my opinion. FMCG is on the top of my job hunting list.

iii.NIVEA is a well-established company that offers long-term career development.

iv .I am a fan of NIVEA.

v .NIVEA has a group of talented people.

2.

i .Sales suit my expectations, and I am suitable to be a salesman.

ii .I wish to get a pay based on my performance: better result better pay.

iii.I hope I will be going out, meeting people instead of sitting in the office, as I' m a very outgoing person.

iv.Sales, compared to other jobs, can improve my abilities most quickly. I can learn how to observe others, how to persist, how to deal with coldness and rejection, and all these traits will help me to be successful in both career and personal life.

Tell me about a time when you developed new ways to accomplish a difficult objective or goal. How did you do this? Please don't forget to tell us the accomplishments and results when describing the event

1.

I developed a “Personal Evaluation-mail” to get the classmates getting closer.

2.

At that time some of the classmates had some misunderstanding with others. And they were cold with each other. And what is more, two of the classmates quarreled and fought as enemies with their roommates, who wanted to move out of their dorm.

3.

I did it in these way:

i . It was hard to get them to have face to face communicating, but it could work by mail.

ii .I built up two boxes each in the man' s dormitories and the female' s. One is filled with 49 envelopes with the receiver is every classmate in our class, the other is a mailbox.

iii.If you had something to communicate with anyone, you can pick up his/her envelop, write the things down and drop it in the mailbox.

iv.We sent the mail directly everyday to let the classmates know each other better, and to dispel misunderstanding.

4. The accomplishments: At the end enemies became close friends. And the work frequency of sending the mail dropped from everyday to once a week and to once a month and disappeared at the end, because there is no need.

玛氏的 Open Questions

1. Please give an example of a time when you developed a new or different solution to a problem. Why did you think the problem needed a new solution? How did you develop the new solution?

What feedback did you receive on how it is working? Please give your answer in English.

2. Please give an example of a career goal that you set yourself. How did you choose the goal that you were aiming towards? What did you do to help you achieve the goal? Please give your answer in English.

3. Sometimes it is difficult to keep the commitments we make to others. Tell me about a situation where this happened to you. Why was it difficult? How did you decide what to do? What was the impact of this decision? Please give your answer in English.

6.10.4 International Paper 的 Open Questions

1. What is your criteria of choosing a job?
2. How do you view yourself as a professional in five years?
3. What motivates you at work?

6.10.5 宜家的 Open Questions

1. I want to work for this kind of Company, because
2. I want to do this kind of job, because
3. More importantly, what I want to gain from the job is/are
3. This is me in 3 years
4. Put away all the work related issues, this is the life I want

6.10.6 壳牌的 Open Questions

1. How would your colleagues /classmates describe you in five words? On what evidence would they base this assessment?
2. If you are asked to recruit the best graduates for shell, what would you do to attract them? What would you do to select them?
3. Please describe a new activity that you have initiated and implemented. Please highlight your role out.

4. Please describe your outstanding non-academic achievements.
5. Please describe any other significant activities you have been involved in including organizing people.
6. Imagine that Shell has found oil in an inland province of China, near a large river. You are responsible for planning how to transport the oil to the coast thousands of miles away. What are the main issue you would consider, and what would you do?

6.10.7 中金的 Open Questions

请用英文填写开放式问题。

1. 请叙述一项您曾为之克服了巨大的困难才获得成功，并令您特别骄傲的事情
请详述：目的是什么？为何对您非常重要？如何克服困难而获得成功的？
2. 对投资银行感兴趣的原因
您为什么对投资银行感兴趣？还对其他什么行业感兴趣？
3. 竞聘理由
为什么您认为您可以成为一个合格的投资银行专业人士？您将如何为公司做出贡献？

6.10.8 仲量联行的 Open Questions

1. Why are you interested in the Graduate Trainee Program in Jones Lang LaSalle? (in 500 words)
2. In 200 words, please provide below a summary of your major achievements and reason that you feel you are suitable for the Graduate Trainee Program.

6.10.9 合景泰富地产的 Open Questions

- 1、以下哪种方式，你觉得对你的个人能力增长更有帮助？考研考博继续深造；通过工作去实践；自己创业；考公务员；其他。
- 2、你是否得到过低于自己预期的考试成绩？如果有，请描述当时情况以及你的应对措施？（最多 1000 字符）
- 3 请简要描述下您对应聘职位的理解？

6.10.10 A.T. Kearney 的 Open Questions

1. Describe your greatest achievement in the past 4-5 years?

2. What are your short-term and long-term career objectives? What do you think is the most ideal job for you?
3. Why do you want to join A.T Kearney? What do you think you can contribute to A.T Kearney?
4. Why are you applying for a position at Arthur Anderson?
5. What are your expectations of our firm?
6. Describe your hobbies and interests.

6.10.11 IBM 的 Open Questions

1. Describe your greatest achievement in the past 4-5 years?
2. What are your short & long term career objectives? What do you think is the most ideal job for you?
3. Why do you want to join IBM? What do you think you can contribute to IBM?

6.10.12 CICC 的 Questions

1. Please tell us about an achievement that you are especially proud of because it was difficult or demanding. a) What the objective was? b) Why it is important to you? c) How you achieved it and the obstacles that you had to overcome in order to do so?
2. What is your career plan? Three years after graduation, and five years after graduation?
3. Why are you interested in investment bank? What other industries do you also have interests?
4. Why do you think you can be a qualified investment banker? How can you contribute in this industry?

6.10.13 MSN 的 Questions

Instruction: Choose one of the following questions and answer it in English.

1. Describe a situation in which you had to convince others that your view, approach, or ideas were right or appropriate.
2. What experience have you had working in teams? Using a specific example, which role did you

play on the team? How did you select that role? What were the most/least satisfying aspects of working on that team? What is the most difficult thing for you in working with a team?

3. Have you ever had an idea or goal to achieve something that required action by other individuals beyond just yourself? How did you get the idea or come to set the goal? How did you find or mobilize the requisite resources to make the idea or goal become real? How did you deal with any unforeseen events along the way?

6.10.14 西门子的 Open Questions

1. What's your motivation for applying for SISC?
2. How do you think a friend or professor who knows you well would describe you? (1500 letters)
3. How would you describe the ideal job for you following graduation? (1500 letters)
4. What are your long range and short range career goals and objectives? When and why did you establish them and how are you preparing yourself to achieve them?
5. Tell me a challenge you had in your work/study life. How did you overcome those difficulties and achieve the goal. (1500 letters)
6. Interacting with others can be challenge at times. Have you ever had any difficulty getting along with someone at school? Tell me about a specific situation in which this happened. How did you handle it? (1500 letters)
7. Tell me about a situation in which you had to adjust quickly to a change in organizational, departmental, or team priorities. How did the change affect you? (1500 letters)
8. Describe a situation in which you saw a problem and took action to correct it rather than wait for someone else to do? (1500 letters)

6.10.15 惠普的 Open Questions

Question1:

Give me an example of an important and challenging goal or objective you have set yourself in your study / research or the project you have involved. Why did you set this goal? What planning did you do beforehand? What challenges did you face? How did you overcome these challenges?

Question2:

Give me a specific example of when you had to deal with a sudden change in circumstances at your study / research or the project you have involved. How did you react to the change? What impact did it have on you? What did you do to cope in the most effective way?

6.11 各名企网申经验谈

6.11.1 四大网申成功经验谈

1.网申往往是公司考察你英语的第一个地方。四级水平的 candidate 和专八水平的，在英语写作上还是可以看出来明显不同的。所以在网申的过程中，尤其是填写一些开放式问题时，一定要注意自己的表达方式，尽量多的使用 career path opportunities, appreciate 之类的商务英语词汇，尽量避免 very important, finish, I want 这类的日常英语。

2. 一定要留下当地的联系方式。不管你是海外，还是在应聘不同的城市，都要让 HR 人员感觉到你就在当地，并随时可以参加笔试。据我一个在某投行从事 HR 的同学说，有一些 HR 在看到海外或外地联系方式的时候，高兴的话可能给你发封 email，心情不好的时候可能就直接 delete 掉了。所以从申请开始，最好人就能一直待在当地；或留下当地亲朋好友的电话，一旦收到笔试通知，再想办法赶过去。

3. 格式及细节。网申的表格，往往非常复杂冗长，这也是一个挑战应聘者耐力和功力的时刻。在填写过程中，一定要注意按照规定的格式填写，切勿随心所欲。表格要求你日期填成 dd-mm-yy 或者 dd/mm/yyyy，就千万不要创新。有的地方人家要求你写简称比如 BECON or MA，你就不要写全称。写教育工作背景和获奖情况的时候，养成从近及远的好习惯；回答开放式问题的时候，要尽量写一些能引起面试官兴趣的话题，为以后的面试做好准备。因为以后的面试，主要都是围绕网申所填的问题发问的。当然，避免拼写错误，标点符号后面要空格，这些都是一个未来 professional 需要注意的地方。因为会计的最基本素质就是 focus on details。

4. 填写成绩的时候要注意，如果是国外的成绩单，如果 Distinction 写成 D，Credit 写成 C，就有点 misleading 了，不如拼写全了。填国内的成绩单，一定要注意课程名称和官方的翻译一致。填写课外活动和职业背景的时候，一定要确保自己对自己填的东西很熟悉，因为这也都是将来面试提问的高危地点。

5. 确保联系方式的通畅，尤其是手机和 email。手机要确保 24 小时开机，并注意随身带笔，求职期间尽量避免长时间乘坐地铁，电梯，或呆在地下信号不好的地方，尤其是在网申阶段，漏接一个电话可能就导致整个求职失败。接听陌生号码时一定要礼貌问好，交谈中做到不卑不亢。

6. 四大的 HR 人员往往是分批筛选简历的，流程一般不会很快，所以这个阶段也往往是等待时间最久的阶段。但只要挺过了这段，HR 就会浮出水面，他主动和你联系之后，后面的几个步骤也就越来越快了。

6.11.2 渣打银行网申经历

渣打的网申大概是在所有网申里最麻烦的，一路下来说过五关斩六将一点都不夸张。本人干事拖沓，历时两周终于完成网申。上来谈谈感想，积攒人品，最近人品实在是差的可以

Graduate assessment: 对这个心理测试其实我很有障碍，当年申 PG 就直接倒在这一关。因为我实在是个思想过于中庸，性格过于平和的人。版上大牛们说的对，做题的时候一定要给自己心里暗示：**I am the most ambitious person in the world...**。如果你是这样一个人，恭喜你，来对地方了，如实填写就好；不过我相信大部分童鞋和我一样，碌碌无为很多年，被 BS 无数，早都不知道什么是权力欲望，那么就调整一下心态，在那 30 分钟里把自己塑造成一个自己心目中的大牛。做题的时候我还走神多次，心想原来当演员塑造那个人物心理也不过如此。题目很多，做起来很烦，好几次我都以为结束了其实没有，到后来基本 1-2 秒一题，两次因为手一抖还选错了选项，和前面的题填的满拧，不过好在还是顺利过关了。至于那个是不是一定选 **strongly** 的问题，我觉得只要自己保持前后一致就好了。

Numerical Test: 我对在线测试一向有阴影，看了之前的机经，说实话如果放在纸上考我没关系，放到网上就显得很恐怖。不过我还是做了，做的时候很紧张，因为我跟自己说如果渣打一次通过就好了，如果没过我也不打算重新注册去申第二次。我用的 Mac 机，打开测试页面才发现测试不能用 mac 机做，于是退出，换了一台 PC 机。再次进入测试页面，做完了 **practice**，紧张的好像都没有思考能力，还是硬着头皮往后点，结果发现 **next** 键点不动，挂着页面上网一搜发现还有人遇到这个问题，大家建议再换机器。我于是再退出，用台式机重新登陆，测试神奇的开始了。前后一折腾，反到不紧张了，顺着往下做，最后还提前 4 分钟完成，点了 **finish**，奇迹一样的看到了传说中的 **Open questions...**

Open Questions: 三道题（与大家版上提供的完全相同）让我挠了 4 天的头才搞定，不是英文答题的问题，是答题角度的问题。不知道为什么，总觉得头两道题问的别别扭扭，问题中有些词的用法很奇怪。比如第一题让说出你对所选 **function** 的理解，紧接着话题一转又让你举例说你的技能经验怎样能在今后助你成功。再比如第二题，啰嗦了一下中国市场怎样 **competitive** 之后，用了 **outlook** 这么个诡异的词让你将你怎么适合这个市场。我实在是才疏学浅，把握不住那个”答题点“，最后只好一路跑着题草草了事。

总结。渣打冗长的网申对人的精神折磨异常之大，但是也给了我们足够的时间思考这个职位究竟是不是适合自己的。我和大多数人一样，做到性格测试就开始怀疑自己是不是真正适合这个如此 **highly competitive** 的行业和企业，所以即使 **CV screening** 就被 BS，自己也可以有个调整心态的理由了。

6.11.3 SK 网申经验

整体而言，SK 体现了韩国人的谨慎还有认真的态度，对校园招聘给人感觉很重视，也很人性化。宣讲会上，有一些关于公司的介绍，还有头一年进入 SK 的学长们介绍经验，去听听的话，对了解公司还有以后自己选择职位都是很重要的。当然还有一个很重要的，当初这个公司的网申时间不知怎的网上公布的开始是错的，我们去听了宣讲才知道时间其实很紧了，有许多同学就是因为错过了网申时间或者是到了公司网站没发现他的招聘链接。也许下一届招聘时这一点会改观很多了吧，毕竟能够发那么多的补贴，大家都还是很乐意去的。

网申这个东西我也不好讲，觉得也许有的时候真的是要靠运气，至今我在 **chinahr** 上仅达到 0 的突破。SK 的网申进去时是韩文页面，但里面有一个还算显眼的中文链接，点进去后就可以找到中文招聘页面了。建议这个最好是听过宣讲后再添，而且一定要在规定时间内里

完成，韩国人的谨慎和认真的确是一丝不苟。

网申里的 oq 有几道，但都不算 bt，认真回答就好。总的来说，sk 很看重学校的牌子，去年第一次只在清华开宣讲，今年第二次来复旦开，基本上都是一些名校的学生参加笔试、面试。

6.11.4 毕马威网申答案

1) Please give a brief summary of your current recreational and leisure activities, including sports and hobbies.

My current recreational and leisure activities are as follows:

Reading: I am fond of reading detective novels, thrillers (e.g. Alfred Hitchcock' s);

Movies and TV play series: I am a moviegoer and recently I saw Schindler' s List, which is directed by Steven Spielberg. My favorite TV play series are American sitcoms (e.g. Friends);

Dancing: I am learning ballroom dance as an elective course;

Sports: I always go jogging and rope skipping to keep fit;

Drawing: I enjoy doodling and I' m very good at facsimile. You can find my graffiti on my sketch paper or the blank places of my textbooks.

2) What clubs and societies are you a member of and in what capacity?

I worked as a team player on the student team belonging to Market Research Section in Beijing New Oriental School last year (Jan. 2008-Sep. 2008). New Oriental Education & Technology Group focuses on foreign language education and training. The group was listed on the New York Stock Exchange on September 7, 2006, the first private education company to achieve this feat in China.

Main goal of our team: Collect and analyze useful data from activities of other education and training companies and then transfer the data into information, which will make considerable contribution to managers' decisions.

My duties and responsibilities: Collect data from activities of our competitors (e.g. New Channel International Education Group Ltd.), including the number of students, the location of teaching building, the date of courses, new training projects, etc. Obtain the data and information by visiting their official website or consulting directly through phone call. Input and save the data in Excel in an organized way. Participate in lectures and campaigns held by our competitors and record information such as date, place, lecturer and content in Word. Analyze merits and defects of these activities. Take part in meetings every other week to discuss difficulties we met and bring up constructive measures to solve these problems.

Results and learning: Last summer holiday I received an individual prize for excellent performance of the last half year' s hard work. This experience cultivates my strong team spirits and the ability to work well under pressure.

3) What factors have influenced your career choice?

Subjective factors:

1) Personality: Cautious, patient, responsible; sensitive and accurate with numbers; look at challenges as opportunities; a quick learner;

2) Ability: Good interpersonal skills, leadership potentials, strong team spirits, ability to work well under pressure, ability to work efficiently and pay attention to detail;

3) Skills: Language Skill: Understand most articles in English, engage in an extended conversation with English-speaking foreigners, write a report or essay that communicates the desired messages;

Computer Skill: Collect and analyze data with Excel, confident with other Microsoft Office applications, email and the web;

Professional Skill: Attain the knowledge of accounting and financial management; analyze the financial reports basically;

Objective factors:

1) Family: My father is a computer teacher and my mother is an engineer. They are both intelligent. I am the only child so that I have to take the financial burden and take care of them when they are old;

2) Educational background: My major is financial management and I have learnt a combination of courses in financial accounting, management accounting, Financial Management and Financial Statement Analysis. Other relevant courses include Accounting Computerization, Assets Appraisal and Internal Control.

3) Social background and economic trends: In the recent twelve years, China actively participates in globalization, especially the economic globalization, which has obviously affected the career choices of Chinese young people.

4) Outline your career ambitions and objectives.

Short-term objective: Be involved in a dynamic and fast growing company, which provides me with great opportunities to improve my skills and accumulate experiences;

Mid-term objective: After the efforts and study for a couple of years, I could be a qualified professional such as an excellent accountant or auditor, who can be a considerable leader striving for the prosperity of the company;

Long-term objective: Set up a company of my own. To be the chairman as well as CFO;

Besides, I have to attain professional qualifications such as CPA, ACCA during the pursuit of my career ambitions.

6.11.5 玛氏网申经验

说一下我的网申历程,先是9月22号那天去外经贸参加职业发展日时得知的网申时间,于是摩拳擦掌地边看资料边等网申开通,等开通后早早地跑去注册,趁着兴奋劲儿填啊填啊的,却在 Multiple Choice Questions 那里开始卡,再看到后面的 opening questions 有3道之多,有点晕,当时还在感慨玛氏的人真精啊,全算下来相当于7道大问题啦。相信很多做过网申的人都会有这样一种感觉:越在乎的公司,越谨小慎微、不敢下笔,于是,把几页问题打印了下来,慢慢填,就这样以近乎于蜗牛的速度,历时半个多月,于今天凌晨4点多终于点了 submit。

言归正传,我的经验教训就是:

第一,一定在平时要积累好素材。有时间就回忆一下自己在大学期间参加了、组织了哪些活动,这些活动中体现了自己哪些方面的能力,成功了有什么经验好总结的,失败的话又有哪些教训、可以做哪些改善。再来分析性格,可以参考着 MBTI、Strength Finders 这种

专业测职业倾向的工具，虽不敢说它们分析出来的都准，但起码能做一个补充。最好能边回想边分析边做一些笔记，最好是英文的，我觉得也不用特别有逻辑、合语法的那种，主要是记下一刹那出现的灵感。

第二，虽然我用了很长的时间来答网申中的问题，我还是推荐我的方法，可能很多人也有在用：先在 word 里敲好字、排好版（因为我觉得一大段、二十几行的英文既没有层次也不便于 HR 看），然后回过头来修改修改修改！我觉得最好不要只在一天做这种修改工作，因为人有惯性思维嘛，很多时候你检查了 N 遍觉得没错误，可明天再看时就能找到一个特明显的。等到你真的觉得没问题了，再去打开那个网申的页面，简单的 copy & paste 就好啦。

最后，在网申过程中要注意休息、劳逸结合，不必急于一时，对着电脑想不出来的问题答案，说不定在洗衣服、听音乐、跑步过程中就想出来了呢。

6.11.6 网申——梦想照进现实

7月6--7月10号，与来自全国各地的的30名同学在上海参加了 AkzoNobel 公司“启赴明天”暑期训练营，收获颇多，成长不少，结识的这些精英将是我宝贵的财富。短短的5天培训结束了，但这5天对我们每个人的影响会受益终身。接下来日子里我将自己这次层层选拔的每个环节流程及我的感悟记录下来，与大家共勉。

记得09年06月19那天，做了一天的实验，我按照习惯（饭前争分夺秒浏览一下搜狗收藏夹）点击收藏了没多久的“应届生 BBS”，看到一位网友的回帖系统签名为“AkzoNobe’ 启赴明天’ 暑期训练营开始报名”的字样，好奇的点开（没想到这一点把我点击到了上海日月岛）——“全国挑选30名精英，上海为期5天的训练营”映入我的眼帘，突然有了一股挑战自我的莫名的冲动，试一试！

页面开始首先是几个问卷调查的简单小问题，完了我就开始填充我的个人资料——网申个人简历。真是天助我也，恰好一周前我做好了自己的中文简历，因为做简历的过程就是全面系统回忆总结自己大学4年和研究生2年学习生活的过程，所以这次网申的时候就相对来说比较容易。我更加坚信了一直信奉的“凡事要早作准备，机会总是垂青有准备的人”这句至理名言。

实验室是一个和谐友爱的大家庭，我们每次吃饭的时候都是组团前往食堂，路上要么研讨刚刚实验中遇到的问题，集思广益，要么讲讲笑话，要么拿某个同学开涮，笑声迭起。今天也不例外，我发现网申的时候恰恰是五点半晚饭时候，同学在旁边催，我顶着压力填完了最后两个问答题（耽误大家开饭时间要请粥的，经济压力啊，呵呵）。其中一个好像是“你影响最深的一次转变是什么，你是怎么做的，怎么评价这次转变”；另一个好像是“为什么要申请这次训练营，你认为你的优势是什么，对这次训练营的期望是什么”。

填完了，点击提交了，跑着跳着笑着和实验室的同学们一起去吃饭了。谁知回来一看，页面显示“操作过时”类似的语言，我失望了，但没灰心，又从头填了一遍。Patience is needed.

这是我人生第一次网申（人生第一次？论调的高度似乎拔得有点高啊，呵呵，但事实如此。）而且从过层层面试，一直走到了最后，关于网申我最想强调2点：

第一，思想上要高度重视，我们要充分认识网申在求职过程中的重要性。往往有网申环节的公司都是 500 fortune companies 等竞争力很强的公司，网申是筛选把关非常关键的一环，有其特殊性：applicants 有充足的时间思考，是真个过程的主宰者，做到不被万万千千的 applicants 湮灭，得到电面以及接下来轮番面试机会，就必须做好这个环节。所以我们一定要高度重视，一定要。我相信每次网申的时候都有一些很优秀的 applicants，只是在这个环节上不够重视，胡乱回答了些问题，甚至有的 applicants 都没有耐心填完所有的问题，这注定要在第一道门槛壮烈掉，光荣掉，是自己思想的怠慢没有给公司进一步了解自己的机会，没有从网络走进现实。对自己不负责任的人，能对公司负责吗？

第二，网申回答问题要积极思考。在答题过程中，有一些问题的答案不是不假思索就能回答好的，譬如这次网申的最后两个问题。这时候你要做的就是思考，提炼，概括性文字表述。这样呈现出来的网络形象是你认真对待了这个问题，从而推测你是认真对待了这次网申所有的题目，这将大大提高网申通过几率。

6.12 Open Questions 回答范例

6.12.1 巴克莱财富网申 Open Questions 回答范例一

(1)What makes you suited to a role in wealth management?(90 words max)

Above all,My personalities : honesty,smartness,passion,diligence,carefulnese,sharing&cooperative,self-motivated,strong execution,leadship&teampayer.
Second my Solid accounting expertise .
third,My internship at Barclays Wealth And achieve outstanding results.

(2)What differentiates Barclays Wealth from its competitors?(90 words max)

The huge number of people who recognize the name.It has been in business for a long time. Thousands of wealthy people have trusted Barclay's with their money.

(3)Describe a recent development in the wealth management industry. What implications might this development have for Barclays Wealth?(90 words max)

I think obviously with the economy being the way it is and rates being low--investments are not making the returns they historically have seen. The implications would be positive for wealth management firms as they will make more consulting revenue in down economies and more commission revenue in up economies.

6.12.2 巴克莱财富网申 Open Questions 回答范例二

(1)What makes you suited to a role in wealth management?(90 words max)

First, the analytical thinking I learnt during my study of sociology makes me suited to the role in wealth management.Also I master statistical analytical skills like SPSS.

(2)What differentiates Barclays Wealth from its competitors?(90 words max)

The internationalized vision differentiates Barclays Wealth from its competitors.

(3) Describe a recent development in the wealth management industry. What implications might this development have for Barclays Wealth?(90 words max)

The Eleventh Five-Year Plan for National Economic and Social Development goes to the final stage. This means investment opportunity in metals for Barclays Wealth.

6.12.3 巴克莱资本网申 Open Questions 回答范例

(1) Which qualities & skills do you possess that make you suited to the role to which you have applied?(90 words max)

I possess strong analytical skill and communication skill in teamwork, also well at problem solving and can work under-pressure. I develop strong knowledge in economics, investment and accounting that I can deliver them proficiently to clients. I am also numerical sensitive because of my major in finance.

(2) From the research that you have done on our industry, how does Barclays Capital differentiate itself from our competitors?(90 words max)

Barclays has over 300 years history and it can survive crises and transform in each opportunity. Barclays Capital is definitely different from other investment banks since they try to replicate simply what Barclays Capital does whereas Barclays Capital is good at thinking on the side of client.

(3) Describe a recent development in the Investment Banking industry. What implications might this development have for the division to which you have applied?(90 words max)

The GFC demonstrates once again the close connection in global markets that investors in China now paying greater attention to overseas markets. Barclays Capital is the ideal choice in providing overseas investment products; by professional and around the clock service we can deliver various profitable opportunities to client.

6.13 网申及 Open Questions 更多资源

应届生论坛网申技巧及 Open Questions 版（推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html>

网申开放式问题及答案参考(p10 有 op 模板)

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-10904-1-1.html>

Open Question 集合

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11805-1-1.html>

Open Question 英文习题汇集（附答案）

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-449-1.html>

网申回答技巧

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-2917-1-1.html>

6.14 求职系列笑话（5）

佛教导的网申真理

佛教导的网申真理

佛说：五百次的网申才能换来 offer 的擦肩而过……

海选与海投

HR：今天你的面试到此结束了。

A： 那么快啊？

HR：对不起，我们是海选。

A： 哦，没事，我也是海投。

HR： ……………

等咱有了本事就要这样招聘公司

等咱有了本事，去各大城市开应聘会

让各大公司投简历给我来筛选

面试 5 个 5 个来，

MS、GE、IBM、INTEL、MARS 的 hr 一起面

每个人 3 分钟作自己公司的介绍

讲的不好的直接 out…

我要把自己的介绍挂到中华英才网上去，让那些企业先网投，而且必须用英文，通过的再参加一轮中文笔试，然后是无领导小组讨论，然后再英文笔试，再中文面试，再英文面试。

我要弄个个人主页，让各大公司人力资源经理来注册，除了填长达 4，5 页的公司介绍，还要回答 50 道开放性问题，中国人用英文答，外国人用中文答，哼

呵呵…就是

重要的是过了注册的，还要笔试。也来个中文的托业,听力用周杰伦的！

恩。。。还要他们写写毛概，邓论，江 8 点……………

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐： [应届生求职全程指南（第五版，2012 校园招聘冲刺）](#)

下载地址： <http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、搜索引擎的使用技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2011 届同学求职推荐必读。

<p>职业规划及测评、自我分析</p>	<p>职业生涯步步高：一位资深经理人的职业生涯感悟 推荐：咨询师谈大学生找工作系列（大学生必读） 惠普大中华区总裁孙振耀撰文谈职业和人生 如何选择就业方向（80后的个人经验） 关于80后这一代人就业的一点理性思考</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-118982-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11673-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4628-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-6834-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5726-1-1.html 更多职业规划及测评、自我分析精华文章，请访问： http://bbs.yingjiesheng.com/forum-59-1.html</p>
<p>简历及求职信</p>	<p>简历模板及格式样板（含中英文简历） 简历点评及修改精华推荐 简历修改黄金法则(含简历模板) STAR法则的简历应用 英文简历制作技巧、点评及模板(全英文) 投行英文简历制作技巧及简历模板(全英文) 英文简历写作的技巧(中文讲解) 常见问题：什么是GPA？简历要贴照片吗？简历名称怎么写？…【更多问题】 Email投递简历应注意的重要事项</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7148-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7029-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-3172-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-47635-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7463-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-27976-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-32861-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-125751-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133403-1-1.html 更多简历模板、点评修改及求职信精华文章，请访问： http://bbs.yingjiesheng.com/forum-58-1.html</p>
<p>笔试、笔经</p>	<p>名企笔试面试手册（真题精选） 笔试主要类型、典型笔试问题及应对策略 什么是SHL笔试？SHL笔试过来人人为你分享笔经（SHL分为Numerical和Verbal两大类） Numerical Test类型题目精华资料（SHL的一种题型） Verbal Test笔试精华资料（SHL的一种题型） KPMG经Verbal36题/Numerical24题原题及答案(附SHL全套) 图形推理笔试精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 数字推理题精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 逻辑推理及智力题精华资料 IT类(软硬件)笔试题目及笔经精华 TOEIC(托业)试题精华资料 名企在线笔试模拟题，自动评分并给出标准答案（强烈推荐） 挑战麦肯锡：团队领导人在线测试-测试您解决问题的能力 招商银行 2008 校园招聘笔试试题（A卷） IBM校园招聘最全笔试试题</p>	<p>http://bbs.yingjiesheng.com/thread-19142-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7139-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-477-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1402-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-38432-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1409-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1410-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1422-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-807-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-155509-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11002-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-73163-1-1.html 更多知名企业、行业笔试试题及笔经，请访问： http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html</p>

面试、面经

面试前的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=277
面试前必做的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186827-1-1.html
根据简历预测面试问题	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186869-1-1.html
面试全程准备（面试前、进行时、面试后）	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110026-1-1.html
面试着装及礼仪	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-489-1.html
面试问答应对技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=85
面试问答大全(中英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-29977-1-1.html
四大面试问答经验	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110100-1-1.html
40个中文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-33623-1-1.html
36个英文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186862-1-1.html
视频:KPMG英文面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7696-1-1.html
面试英语大全	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-23259-1-1.html
HR细说英语面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-121361-1-1.html
回答缺点 8 个范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186883-1-1.html
谈谈你的优点(范例)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186906-1-1.html
行为面试STAR法则	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110090-1-1.html
情景模拟问题	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1635-1.html
向面试官提问技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187385-1-1.html
面试中的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1318-1.html
中文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186840-1-1.html
英文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186841-1-1.html
思路新颖的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187751-1-1.html
视频:面试自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-130162-1-1.html
应聘者互相介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186847-1-1.html
小组面试-群面技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1288-1.html
无领导小组面试攻略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-107002-1-1.html
无领导小组讨论案例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110056-1-1.html
案例面试 (Case Interview)	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html
案例面详解及应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110676-1-1.html
八类案例面及分析工具	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134350-1-1.html
咨询公司案例面试分析	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-143993-1-1.html
压力面试应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110131-1-1.html

	<p>沉着应对电话面试 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-21106-1-1.html</p> <p>外企AC面经(即Assessment Centers) http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1288&filter=type&typeid=278</p> <p>AC面的含义及简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187232-1-1.html</p> <p>AC面案例讨论型简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127627-1-1.html</p> <p>联合利华AC面经汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-91271-1-1.html</p> <p>德勤AC面题目汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-66819-1-1.html</p> <p>面试经验技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1352-1.html</p> <p>HR给的面试建议 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7753-1-1.html</p> <p>外企面试技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127653-1-1.html</p> <p>一对一面试的经验 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134288-1-1.html</p> <p>外企十年招聘面试实录 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9299-1-1.html</p> <p>HR五年招聘面试体会 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9090-1-1.html</p> <p>面试结束之后 http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=279</p> <p>面试后必做五件事 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187411-1-1.html</p> <p>面试后写感谢信技巧及范例 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187415-1-1.html</p> <p style="text-align: right;">更多面试经验及面试技巧精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-61-1.html</p>
<p style="text-align: center;">前辈求职经验及求职经历分享</p>	<p>每个人都有个传奇(08届学姐的传奇求学求职路) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4781-1-1.html</p> <p>一个同济的女孩的就业之路,人生感想(推荐, 很感动) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5471-1-1.html</p> <p>要你心够决, 梦想终会靠岸——我的求职路 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-139663-1-1.html</p> <p>详细分享我的KPMG全过程 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-67106-1-1.html</p> <p>写给冷门专业本科找工作的战友们 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-157401-1-1.html</p> <p style="text-align: right;">更多前辈求职经验及求职经历分享精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-57-1.html</p>
<p style="text-align: center;">应届生 BBS 论坛 其他热门版块导航</p>	<p>网申技巧(含Open Question) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html</p> <p>签约违约 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-433-1.html</p> <p>户口/居住证、档案、报到证 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-64-1.html</p> <p>公务员、选调生、村官、三支一扶、招警考试版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1152-1.html</p> <p>海归求职版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-683-1.html</p> <p>各大银行版 http://bbs.yingjiesheng.com/index.php?gid=841</p> <p>薪资待遇 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-427-1.html</p> <p>各大城市求职生活讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1112-1.html</p> <p>各类职业讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1667-1.html</p> <p>大学专业就业指导及学习规划 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-583-1.html</p>