

应届生 2012

求职大礼包 笔试篇

应届生求职网 YingJieSheng.COM 编

应届生论坛笔试版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html>

应届生求职大礼包 2012 版-其他行业及知名企业资料下载区:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-436-1.html>

应届生求职招聘论坛 (推荐):

<http://bbs.yingjiesheng.com>

点击Adobe Acrobat 左侧书签(BookMark)功能可查看目录

目录

第七章 笔 试.....	3
第一章 招聘笔试类型及应对策略.....	4
第二章 招聘笔试题分类详解.....	5
第三章 主要测试类型详解.....	6
第四章 各大行业企业笔试题.....	7
试读部分章节（第二章 招聘笔试题分类详解-部分）.....	8
2.2 Verbal Test.....	8
2.2.1 典型例题.....	9
2.2.2 解题步骤.....	10
2.2.3 True 的特点.....	11
2.2.4 False 的特点.....	12
2.2.5 Not Given 的特点.....	14
2.2.6 Verbal 技巧解密.....	15
2.2.7 考前准备.....	17
2.2.8 例题资源.....	17
2.5 逻辑推理及智力题.....	17
2.5.1 语言推理（定义判断）.....	18
2.5.2 解难推理题.....	19
2.5.3 数学/编程推理题.....	22
2.5.4 矩阵排列题.....	24
2.5.5 智力题.....	26
2.5.6 逻辑推理应对策略.....	28
2.5.7 例题资源.....	28
2.6 言语理解与表达能力.....	29
2.6.1 词语表达类.....	30
2.6.2 语句表达类.....	31
2.6.3 阅读理解类.....	36
2.6.4 应对策略.....	38
2.6.5 例题资源.....	40
2.8 案例分析题.....	40
2.8.1 非专业技能类.....	42
2.8.2 专业技能类.....	48
2.8.3 例题资源.....	51
2.9 写作能力题.....	51
2.9.1 作文类.....	52
2.9.2 商务类.....	54
2.9.3 申论（公务员）.....	56
附录：更多求职精华资料推荐.....	62

第七章 笔 试

应届生求职网(www.yingjiesheng.com)与上海交通大学出版社合作正式出版发行应届生求职全攻略丛书，这套针对应届生的求职丛书包括：

- (1)《应届生求职简历全攻略》
- (2)《应届生求职笔试全攻略》
- (3)《应届生求职面试全攻略》
- (4)《应届生求职银行全攻略》

这四本书在各大新华书店均有售，建议您通过网上购买，购买地址：

<http://vip.yingjiesheng.com/newbook/>

(相关书目及部分内容参看本文)

书名	网上购买地址
	《应届生求职简历全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10084587.html
	《应届生求职笔试全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10084585.html
	《应届生求职面试全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10084586.html
	《应届生银行求职全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10380830.html

推荐：《应届生求职笔试全攻略》



<http://vip.yingjiesheng.com/newbook/>

购买地址：

京东商城：

<http://book.360buy.com/10084585.html>

《应届生求职笔试全攻略》全书目录

第一章 招聘笔试类型及应对策略

- 1.1 笔试类型
 - 1.1.1 按笔试内容来分
 - 1.1.2 按笔试考察的目标来分
- 1.2 技术类笔试概要及应对准备
- 1.3 非技术类笔试概要及应对准备
 - 1.3.1 逻辑推理能力
 - 1.3.2 数理分析能力
 - 1.3.3 语言理解和表达能力
 - 1.3.4 图表分析及计算
 - 1.3.5 案例分析及写作
 - 1.3.6 知识域
 - 1.3.7 英语笔试
 - 1.3.8 为人处世、应变能力
- 1.4 笔试过程中要注意哪些方面？

第二章 招聘笔试题分类详解

- 2.1 Numerical Test
 - 2.1.1 表格题
 - 2.1.2 折线图
 - 2.1.3 扇形图
 - 2.1.4 柱状图
 - 2.1.5 应对策略
 - 2.1.6 考前准备
 - 2.1.7 常用图表英语表达（常见图表词汇汇编）
 - 2.1.8 例题资源
- 2.2 Verbal Test
 - 2.2.1 典型例题
 - 2.2.2 解题步骤
 - 2.2.3 True 的特点
 - 2.2.4 False 的特点
 - 2.2.5 Not Given 的特点
 - 2.2.6 Verbal 技巧解密
 - 2.2.7 考前准备
 - 2.2.8 例题资源
- 2.3 图形推理题
 - 2.3.1 九宫格表格类
 - 2.3.2 逐项变化类（十六大变化规律）
 - 2.3.3 空间还原类
 - 2.3.4 图形重组类
 - 2.3.5 应对策略
 - 2.3.6 图形推理小技巧
 - 2.3.7 例题资源
- 2.4 数字推理题
 - 2.4.1 和差关系
 - 2.4.2 乘除关系
 - 2.4.3 平方、立方关系
 - 2.4.4 常见数列
 - 2.4.5 组合数列
 - 2.4.6 应对策略
 - 2.4.7 考前准备
 - 2.4.8 例题资源
- 2.5 逻辑推理及智力题

- o 2.5.1 语言推理（定义判断）
 - o 2.5.2 解难推理题
 - o 2.5.3 数学/编程推理题
 - o 2.5.4 矩阵排列题
 - o 2.5.5 智力题
 - o 2.5.6 逻辑推理应对策略
 - o 2.5.7 例题资源
- 2.6 言语理解与表达能力
 - o 2.6.1 词语表达类
 - o 2.6.2 语句表达类
 - o 2.6.3 阅读理解类
 - o 2.6.4 应对策略
 - o 2.6.5 例题资源
- 2.7 数学计算题
 - o 2.7.1 数字运算
 - o 2.7.2 简单应用题
 - o 2.7.3 速算技巧
 - o 2.7.4 例题资源
- 2.8 案例分析题
 - o 2.8.1 非专业技能类
 - o 2.8.2 专业技能类
 - o 2.8.3 例题资源
- 2.9 写作能力题
 - o 2.9.1 作文类
 - o 2.9.2 商务类
 - o 2.9.3 申论（公务员）
- 2.10 符形数谜题
 - o 2.10.1 竖式谜
 - o 2.10.2 横式谜
 - o 2.10.3 符号谜
 - o 2.10.4 数阵
- 2.11 情景模拟题
- 2.12 综合知识（常识类）

第三章 主要测试类型详解

- 3.1 辅助测试
 - o 3.1.1 能力倾向测试（Aptitude Test）

- o 3.1.2 职业性格测试
- 3.2 行政职业能力测试
- 3.3 SHL 测试（商务人员常用测试）
- 3.4 专业技能测试
 - o 3.4.1 计算机类
 - o 3.4.2 通信、电子类
 - o 3.4.3 机械、重工类
- 3.5 英语测试
 - o 3.5.1 托业
 - o 3.5.2 博思
 - o 3.5.3 BEC
 - o 3.5.4 大学英语四六级类
- 3.6 公务员笔试

第四章 各大行业企业笔试题

- 4.1 银行类
 - o 4.1.1 投资银行、外资银行
 - o 4.1.2 中资银行
 - o 4.1.3 考前准备
- 4.2 快速消费品类
 - o 4.2.1 宝洁
 - o 4.2.2 强生
 - o 4.2.3 箭牌
 - o 4.2.4 妮维雅
- 4.3 会计师事务所
 - o 4.3.1 KPMG（毕马威）
 - o 4.3.2 Deloitte（德勤）
 - o 4.3.3 Ernst&Young（安永）
 - o 4.3.4 PWC（普华永道）
- 4.4 电子、芯片、通信类
 - o 4.4.1 中兴
 - o 4.4.2 阿尔卡特朗讯
 - o 4.4.3 英伟达 Nvidia
- 4.5 机械、电气设备类
 - o 4.5.1 电装 DENSO
 - o 4.5.2 ABB 集团
 - o 4.5.3 通用汽车

- o 4.5.4 其他公司
- 4.6 计算机软件类
 - o 4.6.1 微软
 - o 4.6.2 IBM
 - o 4.6.3 甲骨文 Oracle
- 4.7 计算硬件类
 - o 4.7.1 联想集团
 - o 4.7.2 惠普
 - o 4.7.3 华硕

试读部分章节（第二章 招聘笔试题分类详解-部分）

2.2 Verbal Test

Verbal Test 档案
样题预览: Competitor analysis involves the examination of competitors in order that the planner can develop and sustain superior competitive performance for the organisation. This statement belies the fact that in order to do this one must first establish from where the competition currently stems and from where it might stem in the future. One also has to consider and appraise competitors' present and likely future objectives and strategies, and their likely reactions to the competitive moves that an organisation might make. 1. Planners can only sustain superior performance for their organisation by doing competitor analysis. (A) True (B) False (C) Can not say 2. Effective competitor analysis involves looking into the future. (A) True (B) False (C) Can not say 3. It is easier to establish where competition currently stems from, rather than where it might stem from in the future. (A) True (B) False (C) Can not say 4. It is not always apparent to organisations who their competitors are. (A) True (B) False (C) Can not say
题目简述:

Verbal test 就是给出一段 100~200 字的短文，然后让你根据文章意思，判断题干信息正确与否，选项一般有 3 个，True (yes)，题干的信息根据原文来判断是正确的；二是 False (no)，题干的信息根据原文来判断是错误的；三是 Can not say，就是根据原文提供的信息无法判断对错。题型类似 GRE 或者 GMAT 的逻辑题。

通常题量为 25~40 道不等，要求在 15~20 分钟内完成，也就是说，做题速度要保持半分钟一道，对大多数同学来说时间会很紧。一般来说文章看懂后，基本可以直接判断对错。但是有时候往往是在 True 还是 Can not say，或者 False 和 Can not say 之间无法判断。如果出现这种情况，建议无论如何不要超过 45 秒的考虑时间，任意在两者中择一。一定要注意总时间的控制。

考查要点：

- * 英语阅读能力
- * 逻辑判断能力
- * 一定的理解力

解题难点：

- * 控制答题速度
- * 快速英语阅读能力
- * 理解外国人的思维方式

出现场合：

- * 银行类企业、500 强外企笔试题
- * 毕马威 KPMG、普华永道 PWC、汇丰银行、瑞安集团、高露洁等

2.2.1 典型例题

Select TRUE if the statement must be true based on the information in the passage.

Select FALSE if the statement is definitely false given the information in the passage.

Select CAN NOT SAY if you cannot say whether the statement is true or false without further information. Base your answers only on the information given in the passage.

Section A

Some good cooks are gourmet cooks who pride themselves on always using extravagantly rich ingredients in elaborate recipes. Some good cooks can be characterized as fast-food cooks. They may use rich ingredients as long as the recipes are easy to follow and take little time. Other good cooks are health food enthusiasts, who are concerned primarily with the nutritional value of food. But even though not all good cooks are big eaters, they all enjoy preparing and serving food.

1. Most good cooks do not use extravagantly rich ingredients.

(A) True

(B) False

(C) Can not say

正确答案：A, True

2. Everyone who enjoys preparing and serving food is a good cook. .

(A) True (B) False (C) Can not say 正确答案: C , Can not say

3. More good cooks who use extravagantly rich ingredients are big eaters than are good cooks who do not use such ingredients.

(A) True (B) False (C) Can not say 正确答案: A , Ture

4. There are fewer good cooks who enjoy serving and preparing food than there are good cooks who are big eaters.

(A) True (B) False (C) Can not say 正确答案: B, False

2.2.2 解题步骤

Verbal 题的题目通常是 3~5 个陈述句，要求根据原文所给的信息，判断每个陈述句是对(Ture)、错(False)、还是未提及 (Not Given)。这种题型的难度在于，在对和错之外还有第三种状态：未提及。很多同学难以区分“错”和“未提及”。

实际上，这种题型本身有一定的缺陷，即不严密。有些题目很难自圆其说，但大多数题目还是有规律可循的，同学们应认真阅读下面讲的方法和规律，争取做对大多数的题目。

STEP 1: 定位，找出题目在原文中的出处。

(1) 找出题目中的关键词，最好先定位到原文中的一个段落。

将题目中的关键词与原文各段落的小标题或每段话的第一句相对照。有些题目能先定位到原文中的一个段落，这必将大大加快解题时间，并提高准确率。但并不是每个题目都能先定位到原文中的一个段落的。

(2) 从头到尾快速阅读该段落，根据题目中的其它关键词，在原文中找出与题目相关的一句话或几句话。

确定一个段落，答案在该段落中的具体位置是未知的。所以，需要从头到尾快速阅读该段落，找出该段落中与题目相关的一句话或几句话，通常是一句话。

(3) 仔细阅读这一句话或几句话，根据接下来的第二大步中的原则和规律，确定正确答案。

(4) 要注意顺序性，即题目的顺序和原文的顺序基本一致。

题目是有顺序的。第一题的答案应在文章的前部，第二题的答案应在第一题的答案之后。这个规律也有助于大家确定答案的位置。

STEP 2: 判断，根据下列原则和规律，确定正确答案。

大家可参照下一节的 True、False、Not Given 选项的特点介绍对号入座，加快解题的速度和准确率。但不要僵化理解。

2.2.3 True 的特点

第一种情况：题目是原文的同义表达。通常用同义词或同义结构。

例 1:

原文：Few are more than five years old. **译文：**很少有超过五年的。

对应题目：Most are less than five years old. **译文：**大多数都小于五年。

解释：题目与原文是同义结构，所以答案应为 True。

例 2:

原文：Frogs are losing the ecological battle for survival, and biologists are at a loss to explain their demise.

译文：青蛙失去了生存下来的生态竞争能力，生物学家并不能解释它们的死亡。

题目：Biologists are unable to explain why frogs are dying.

译文：生物学家不能解释为什么青蛙死亡。

解释：题目中的 are unable to 与原文中的 are at a loss to 是同义词，题目中的 why frogs are dying 与原文中的 their demise 是同义词，所以答案应为 True。

第二种情况：题目是根据原文中的几句话做出推断或归纳。不推断不行，但有时有些同学会走入另一个极端，即自行推理或过度推理。

例 1:

原文：Compare our admission inclusive fare and see how much you save. Cheapest is not the best and value for money is guaranteed. If you compare our bargain Daybreak fares, beware most of our competitors do not offer an all inclusive fare.

译文：比较我们包含的费用会看到你省了很多钱。最便宜的不是最好的，昂贵但是能保证物有所值。如果拿我们的价格与别的竞争对手相比，您会发现我们绝大多数的竞争对手不提供一揽子费用。

题目：Daybreak fares are more expensive than most of their competitors.

译文：Daybreak 的费用比绝大多数的竞争对手都昂贵。

解释：虽然文章没有直接提到的费用比绝大多数的竞争对手都昂贵。但从原文几句话中可以推断出 Daybreak 和绝大多数的竞争对手相比，收费更高，但服务的项目要更全。与题目的意思一致，所以答案应为 True。

例 2 :

原文：For example, it has been demonstrated that rapid response leads to a greater likelihood of arrest only if responses are in the order of 1-2 minutes after a call is received by the police. When response times increase to 3-4 minutes still quite a rapid response the likelihood of an arrest is substantially reduced.

译文：例如，只有反应时间在警察接到电话之后 1-2 分钟，快速反应才会使抓住罪犯的可能性更大。当反应时间增加到 3-4 分钟，仍然是非常快的反应，抓住罪犯的可能性就实质性的降低。

题目：A response delay of 1-2 minutes may have substantial influence on whether or not a suspected criminal is caught.

译文：1-2 分钟的反应延迟会对是否能抓住嫌疑犯产生实质性的影响。

解释：从原文的两句话可以推断出：1-2 分钟，抓住罪犯的可能性很大，3-4 分钟，可能性就降低很多。所以，1-2 分钟的反应延迟会对是否能抓住嫌疑犯产生实质性的影响，答案应为 True。

2.2.4 False 的特点

第一种情况：题目与原文含义直接相反。通常用反义词、not 加同义词及反义结构。

例 1：

原文：A species becomes extinct when the last individual dies.

译文：当最后一个个体死亡时，一个物种就灭亡了。

题目：A species is said to be extinct when only one individual exists.

译文：当只有一个个体存活时，一个物种就可以说是灭亡了。

解释：可以看出题目与原文是反义结构。原文说一个物种只有所有个体都消亡时才叫灭绝，而题目说还有一个个体存活，就叫灭绝，题目与原文直接相反，所以答案应为 False。

例 2：

原文：It has been successfully used in the United States to provide input into resource exploitation decisions and assist wildlife managers and there is now enormous potential for using population viability to assist wildlife management in Australia's forests.

译文：在美国它已经成功地用于支持资源开发和帮助野生生命研究管理者。现在，在使用它对澳大利亚的森林中的野生生物管理上有巨大的潜力。

题目：PVA has been used in Australia for many years.

译文：PVA 已经在澳大利亚使用多年了。

解释：原文说 PVA 在澳大利亚的研究中有巨大的潜力，即刚刚开始。题目说在澳大利亚已经使用多年，所以题目与原文是反义结构，答案应为 False。

第二种情况：原文是多个条件并列，题目是其中一个条件（出现 must 或 only）；原文是两个或多个情形（通常是两种情形）都可以，常有 both...and、and、or 及 also 等词。题目是“必须”或“只有”其中一个情况，常有 must 及 only 等词。

例 1：

原文：Booking in advance is strongly recommended as all Daybreak tours are subject to demand. Subject to availability, stand by tickets can be purchased from the driver.

译文：强烈建议提前预定，因为所有的 Daybreak 旅行都是由需求决定的。如果还有票的话，可直接向司机购买。

题目：Tickets must be bought in advance from an authorized Daybreak agent.

译文：票必须提前从一个 Daybreak 认证的代理处购买。

解释：原文是提前预定、直接向司机购买都可以，是多个条件的并列。题目是必须提前预定，是必须其中一个情况。所以答案应为 False。

例 2：

原文：Since the Winter Games began, 55 out of 56 gold medals in the men's Nordic skiing events have been won by competitors from Scandinavia or the former Soviet Union.

译文：自从冬奥会开始，在男子越野滑雪项目已产生的 56 块金牌中，有 55 块被来自北欧和前苏联的选手获得。

题目：Only Scandinavians have won gold medals in the men's winter Olympics.

译文：只有北欧人获得了冬运会男子越野滑雪项目中的金牌。

解释：原文是北欧人和前苏联的选手获得了金牌，而且是获得了 56 中的 55 块，还有 1 块不知道被谁获得。而题目是只有北欧人获得了金牌。所以答案应为 False。

第三种情况：原文为人们对与某样事物的认知和感觉，题目则强调是客观事实或已被证明的理论和现象。原文强调是一种“认知”或“感觉”，常用 feel 等词。题目强调是一种“事实”，常用 fact 及 prove 等词。

例 1：

原文：But generally winter sports were felt to be too specialized.

译文：但一般来说，冬季运动项目被认为是过于专业化。

题目：The Antwerp Games proved that winter sports were too specialized.

译文：Antwerp 运动会证明了冬季运动项目是很专业化的。

解释：原文中用的是 feel，强调是“感觉”。题目中用的是 prove，强调是“事实”。所以答案应为 False。

例 2：

原文：Another theory is that worldwide temperature increases are upsetting the breeding cycles of frogs.

译文：另一种理论认为世界范围内的温度升高破坏了青蛙的繁殖周期。

题目：It is a fact that frogs' breeding cycles are upset by worldwide increases in temperature.

译文：一个事实是青蛙的繁殖周期被世界范围内温度的升高所破坏。

解释：原文中用的是 theory，强调是“理论”。题目中用的是 fact，强调是“事实”。所以答案应为 False。

第四种情况：原文和题目中使用了表示不同范围、频率、可能性的词。

原文中常用 many（很多）、sometimes（有时）及 unlikely（不太可能）等词。题目中常用 all（全部）、usually（通常）、always（总是）、及 impossible（完全不可能）等词。

例 1：

原文：Frogs are **sometimes** poisonous.

译文：青蛙有时是有毒的。

题目：Frogs are **usually** poisonous.

译文：青蛙通常是有毒的。

解释：原文中用的是 sometimes，强调是“有时”。题目中用的是 usually，强调是“通

常”。很显然，“有时”的情况并不等同于“通常”的情况，所以答案应为 False。

例 2:

原文: Without a qualification from a reputable school or university, it is unlikely to find a good job.

译文: 不是毕业于著名学校的人不太可能找到一个好的工作。

题目: It is impossible to get a good job without a qualification from a respected institution.

译文: 不是毕业于著名学校的人找到一个好的工作是完全不可能的。

解释: 原文中用的是 unlikely, 强调是“不太可能”。题目中用的是 impossible, 强调是“完全不可能”。所以答案应为 False。

第五种情况: 原文中包含条件状语，题目中去掉了条件成份。

原文中包含条件状语，如 if、unless 或 if not 等，也可能是用介词短语表示条件状语，如 in, with, but for 或 except for。题目中去掉了这些表示条件的状语成份。这时，答案应为 False。

例 1:

原文: The Internet has often been criticized by the media as a hazardous tool in the hands of young computer users.

译文: 互联网经常被媒体评比为是年轻的计算机用户手中的危险工具。

题目: The media has often criticized the Internet because it is dangerous.

译文: 媒体经常批评互联网，因为它是危险的。

解释: 原文中有表示条件状语的介词短语 in the hands of young computer users, 题目将其去掉了。所以答案应为 False。

2.2.5 Not Given 的特点

第一种情况: 题目中的某些内容在原文中没有提及。

在这种情况下，题目中的某些内容在原文中找不到相关的内容或者依据。

第二种情况: 题目中涉及的范围小于原文涉及的范围，也就是题目中的范围更具体。

原文涉及一个较大范围的范畴，而题目是一个具体概念。也就是说，题目中涉及的范围比原文要小。

例 1:

原文: Our computer club provides printer.

译文: 我们的计算机俱乐部提供打印机。

题目: Our computer club provides color printer.

译文: 我们的计算机俱乐部提供彩色打印机。

解释: 题目中涉及的概念“color printer”比原文中涉及的概念“printer”要小。换句话说，计算机俱乐部提供打印机，但是是彩色还是黑白的，文章中没有给出具体的信息，无从判断。所以答案应为 Not Given。

例 2:

原文: Tourists in Cyprus come mainly from Europe.

译文: 到塞浦路斯旅游的游客主要来自欧洲。

题目：Tourists in Cyprus come mainly from the UK.

译文：到塞浦路斯旅游的游客主要来自英国。

解释：题目中涉及的概念“UK”比原文中涉及的概念“Europe”要小。原文只说到塞浦路斯旅游的游客主要来自欧洲，有可能主要来自英国，也可能主要来自欧洲的其他国家，文章中没给出进一步的信息。所以答案应为 Not Given。

第三种情况：原文是某人的目标、目的、想法、愿望、保证、发誓等主观行为，而题目是已发生的客观事实。

在这种情况下，原文中常用 aim（目的）、purpose（目的）、promise（保证）、swear（发誓）及 vow（发誓）等词。而题目中用实意动词。

例 1：

原文：He vowed he would never come back..

译文：他发誓他将永不回来。

题目：He never came back.

译文：他再也没有回来。

解释：原文中说他发誓将永不回来，但实际怎么样，原文中并没有给出详细的说明。也可能他违背了自己的誓言。所以答案应为 Not Given。

例 2：

原文：His aim was to bring together, once every four years, athletes from all countries on the friendly fields of amateur sport.

译文：他的目标是每四年一次把各国的运动员聚集到友好的业余运动的赛场上。

题目：Only amateur athletes are allowed to compete in the modern Olympics.

译文：只有业余运动员被允许参加现代奥运会。

解释：原文中用 aim 表示“目的”，题目中用实意动词表示“事实”。把各国的运动员聚集到友好的业余运动的赛场上，这只是创建者的目的，实际情况如何，文章中并没有相关说明，所以答案应为 Not Given。

第四种情况：题目中用的是比较级，原文中没有比较的含义。

例 1：

原文：In Sydney, a vast array of ethnic and local restaurants can be found to suit all palates and pockets.

译文：在悉尼，有各种各样的餐馆。

题目：There is now a greater variety of restaurants to choose from in Sydney than in the past.

译文：相比过去，现在在悉尼有更多种类的餐馆可供选择。

解释：原文中提到了悉尼有各种各样的餐馆，但并没有与过去相比，所以答案应为 Not Given。

2.2.6 Verbal 技巧解密

➤ 一定要依据原文，不能只依靠自己已知的尝试和知识。

原文是判断的唯一根据。所以，无论你对文章内容或背景多么熟悉，或者你的知识多么丰富，都不能凭借自己的知识来确定答案。即使题目中提到“地球是正方形的”。如果原文中没有提及，你只能选 Not Given，不能选 False。

例题：

原文：His aim was to bring together, once every four years, athletes from all countries on the friendly fields of amateur sport.

译文：他的目标是每四年一次把各国的运动员聚集到友好的业余运动的赛场上。

题目：Only amateur athletes are allowed to compete in the modern Olympics.

译文：只有业余运动员被允许参加现代奥运会。

解释：有的同学会认为，现在奥运会中有很多职业运动员参赛，所以选 False。但是很可惜，这是你自己的知识，文章中并没有提及，所以答案应为 Not Given。

➤ **可以依据原文做适当的推断，但不能做无根据的自行推断或过度推断。**

有些题目需要根据原文做适当的推断，才能确定正确答案，但必须是根据原文来做推断，不能做毫无根据的推理。而且一般来讲，即使有推理，也只推一步，不要推得很深。有些阅读水平高的同学，如果不掌握前面的规律和方法，做这种题型反而错得更多，主要原因就是想得太多，或推理得太多和太深。

注意：千万不要把自己对自然界和人生的认识强加上去，外国人的思维通常是简单而直接的直线思维！

➤ **要注意题目要求回答什么。**

同样是是非题，有时题目要求考生回答 True/False/Not Given，有时又要求考生答 Yes/No/Not Given，必须按照要求去做。否则，本来判断正确，因为不符合要求而失分，很可惜。避免答错的一个方法是：在平常练习中就按照题目的要求去答，而不是随心所欲。

➤ **题目中若出现 must、only、all 及 always，答案一般不会是 True。**

题目中会经常出现这些词，95%的答案都不是 True。题目中出现上述这些词，答案是 False 还是 Not Given，视具体情况而定，需要根据之前讲的规律再做判断，一般答案是 False 的比例更大一些。例如：不看原文，下面几个题目的答案都是 False。

i. Europeans learned all of what they knew of edible, wild plants from Aborigines.

ii. Before the dry plate process short exposures could only be achieved with cameras held in the hand.

➤ **要相信自己的第一感觉，不要轻易改答案。**

在考试中，除非有特别充分的理由，否则不要轻易更改答案，人的第一感觉往往是正确的。很多同学都将正确的答案改错了。

要注意上述规律和方法的运用，不能钻牛角尖。这种题型本身有一定的缺陷，即不严密。所以上述规律和方法如不能理解的话，那就记住它们。考试时，按照这些规律做就可以了，因为这些规律都经过大量实践的检验，符合大多数的情况。

2.2.7 考前准备

● 强化英文阅读速度训练

Verbal Test 实质上考察的还是英文的阅读水平，由于时间的限制，基本上测试时没时间让你反复看提问文字部分超过两遍以上。要做到一眼看下去，看完一段大约 50 字的段落而不需要眼睛来回扫描，并且能准确把握住全部直接和隐含的意思，这就够用了。Verbal Test 的单词难度基本不超过 6 级，你所需要准备的就是速度和准确。这需要在平时加强练习。

● 多做模拟测试题

Verbal Test 主要是考察速度和逻辑。速度就不用多解释了，应试者在做模拟题的时候，体会出 Verbal Test 的出题意图及逻辑：即 True、False 和 Cannot say 的选择。这样才能真正的解决掌握 Verbal 题的精髓。

与上一类 Numerical 试题不同，不需要做很多套 Verbal 题，建议应试者做几套经典的 Verbal 题就够了，尤其是 KPMG 的经典 Verbal 36 题，网上资源地址：

<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133862-1-1.html>

仔细分析答案，反复体会出题者的意图和自己在思维上的差距，慢慢就会习惯 Verbal 题的思维模式了。

另外，需要明确一点是，评分是看正确率的。因此应试者一定要在保证正确率的基础上提高速度。所以在实际笔试时，及时来不及做也不要胡乱猜题，错误的答案反而会降低正确率。

2.2.8 例题资源

Verbal Test 实例汇总（应届生 BBS Verbal Test 精华资料专版）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html>

Verbal Test 在线模拟试题（应届生 BBS 在线模拟笔试题库，特点：真实模拟实战试题，有时间限制，答题之后系统自动评分并给出标准答案，推荐）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=807&filter=type&typeid=69>

2.5 逻辑推理及智力题

逻辑推理题 档案

题目简述：

逻辑推理题几乎是所有企业招聘笔试中必考的题型。逻辑推理题顾名思义就是考查应试者逻辑思维及推理能力的考题。这类题型多样，形式丰富，从基础到专业到高级，层出不

穷。更有甚者嵌套复杂的数学问题，要求笔试者编制出程序来解决。以下四类题是对逻辑推理题的分类。

基础类：语言推理	高级类：解难推理
也叫演绎推理，这种题型考察应试者的逻辑推理能力。在每道题中给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个备选答案。正确的答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。	也叫分析推理题，通常会给笔试者很多条件，造成一个复杂混乱的局面，考察笔试者对现有条件的梳理和分析，并通过推理解决问题的能力。推论过程其实不难，但是需要笔试者具备足够的细心和耐心。解这类题，就像拼图一样，要把每个图片安排到适当的位置。
专业类：编程推理	发散性：IQ 推理
编程推理题，题干和解难测试题很相像，也是一个难解的问题。但是解决方法不再是把所有细节拼起来，而是需要笔试者通过寻求数学的算法，或者编制出程序进行相应的计算，得出结果。这类题比较专业，通常在 IT 类笔试题中多见。属于专业测试题。	IQ 推理题，乍看之下类似脑筋急转弯题，题干非常简单，往往使笔试者有无从入手的感受。这类题是推理题中难度最高的，要笔试者进行深入分析和自我推理，即通过发散性思维进行假设再推理，考察的是应试者解决问题的创造性思维和逻辑分析能力。
出现场合： * 语言推理：最常考题型，行政能力测试中的固定题型。 * 解难推理：宝洁、强生、通用汽车、长安福特等企业招聘笔试题。 * 编程推理：IT 类企业招聘笔试题，如微软、IBM、NVIDIA 等。 * IQ 推理：面试中比较常见。	

2.5.1 语言推理（定义判断）

这种题型考察应试者的逻辑推理能力。在每道题中给出一段陈述，这段陈述被假设是正确的，不容置疑的。要求考生根据这段陈述，选择一个备选答案。正确的答案应与所给的陈述相符合，应不需要任何附加说明即可以从陈述中直接推出。

例题 1：绿色壁垒是指一些国家和国际组织通过指定环境标准和法规，为保护生态环境、人类以及动植物生命健康安全与健康而直接或间接采取的各种限制或者禁止贸易的措施，它是能对进出口贸易产生影响的一种非关税贸易壁垒。

根据上述定义，下列属于绿色壁垒行为的是：（ ）

- A. 某大型连锁超市只销售通过绿色食品检验的进口农产品；
- B. 一家纺织品进出口公司销往欧洲的 10 余吨棉纱，因检测出含有禁用的偶氮染料而停止出口；

C. 某公司向国外出口大蒜，因途中货轮上的温控设施出问题，部分大蒜到港后变质，结果所有大蒜被退回；

D. 一家工厂生产的木质卧室家具在美国市场销售量非常可观，但由于美国提高了木质卧室家具的关税，其出口量大受影响

【解析】B

定义的关键词句是：（1）主体为国家和国际组织；（2）为保护生态、人类以及动植物生命安全与健康；（3）非关税贸易壁垒。A 项不符合“绿色壁垒”的主体要求—国家和国家组织，应排除；“绿色壁垒”是非关税贸易壁垒，由此可排除 D 项；C 项停止出口是因为产品变质，也不属于（2）范畴，只有 B 项符合定义的各项要求。故选 B。

例题 2：附加值是附加价值的简称，是在产品原有价值的基础上，通过生产过程中的有效劳动新创造的价值，即附加在产品原有价值上的新价值，根据上述定义，以下行为提高了产品附加值的是：

- A. 某明星为娱乐活动优胜者的奖品签名
- B. 雨天商贩以高于市场价的价格在景区内销售雨具
- C. 某生产饮料的厂家将产品由过去的罐装变为塑料包装
- D. 个体商贩请人在白色 T 恤上画上各种漂亮的图案后出售

【解析】D

定义的关键词句是：（1）通过了有效劳动；（2）在原有价值上创造新价值；A 项明星的签名没有通过有效劳动创造新价值；B 项雨伞也没有产生新的价值；C 项置换了包装，不是在原有价值上的新价值；D 项通过有效劳动在原有价值上创造了新价值。故选 D。

2.5.2 解难推理题

这一类问题通常会给笔者很多条件，造成一个复杂混乱的局面，考察笔者对现有条件的梳理和分析，并通过推理解决问题的能力。推理过程其实不难，但是需要笔者具备足够的细心和耐心。解这类题，就像拼图一样，要把每个图片安排到适当的位置。

经典例题 1：养鱼问题

（说明：此题源于 1981 年柏林的德国逻辑思考学院，98%的测验者无法解题）

- 1. 在一条街上，有 5 座房子，喷 5 种颜色；
 - 2. 每个房子里住不同国籍的人；
 - 3. 每个人喝不同的饮料、抽不同品牌的香烟、养不同的宠物。
- 问题是，谁养鱼？

其他条件：

- 1. 英国人住红色房子；
- 2. 瑞典人养狗；

- 3.丹麦人喝茶;
- 4.绿色房子在白色房子左边;
- 5.绿色房子主人喝咖啡;
- 6.抽 Pall Mall 香烟的人养鸟;
- 7.黄色房子主人抽 Dunhill 香烟;
- 8.住在中间房子的人喝牛奶;
- 9.挪威人住第一间房子;
- 10.抽 Blends 香烟的人住在养猫的人的隔壁;
- 11.养马的人住在抽 Dunhill 香烟的人隔壁;
- 12.抽 Blue Master 的人喝啤酒;
- 13.德国人抽 Prince 香烟;
- 14.挪威人住蓝色房子隔壁;
- 15.抽 Blends 香烟的有一个喝水的邻居。

推理步骤简介:

- 1.挪威是 1 号房, 牛奶是 3 号房
- 2.蓝是 2 号房
- 3.咖啡—绿是 4 号, 白色是 5 号房
- 4.英—红是 3 号房
5. 此时可以判定 Dunhill-黄是 1 号, 马是 2 号
- 6.假设丹-茶是 5 号房, 则德-Prince 是 2 号 blueMaster-啤酒就没有地方了, 所以可以判定丹—茶是 2 号
- 7.则 blueMaster-啤酒是 5 号
- 8.于是德-Prince 是 4 号
- 9.于是 Pall-鸟是 3 号
10. Blends 是 2 号
11. 猫是 1 号
12. 矿泉水是 1 号
13. 瑞典—狗是 5 号
14. 最后那个德国人抽 Princ、喝咖啡、住绿房子、养鱼

详细的推理过程见下面的文字:

第一间房子: 挪威人, 屋子是黄色的, 喝水, 抽 Dunhill, 养的是猫。

第二间房子: 丹麦人, 屋子是蓝色的, 喝茶, 抽 Blends, 养的是马。

第三间房子: 英国人, 屋子是红色的, 喝牛奶, 抽 Pall Mall, 养的是鸟。

第四间房子: 德国人, 屋子是绿色的, 喝咖啡, 抽 Prince, 养的是鱼。

第五间房子: 瑞典人, 屋子是白色的, 喝啤酒, 抽 Blue Master, 养的是狗。

答案: 养鱼的是德国人

推理过程:

首先定位一点, 我们是按照房子的位置, 从左至右, 12345 依次排开。

- 挪威人住第 1 间房, 在最左边。
- 英国人住红色房子, 挪威人住蓝色房子隔壁, 所以挪威人房子的颜色只能是绿、黄、白。

- 绿色房子在白色房子左面，挪威人住蓝色房子隔壁，所以挪威人只能住黄色房子，抽 Dunhill 香烟，因此第 2 间房是蓝色房子。
- 养马的人住在抽 Dunhill 香烟的人隔壁，所以第 2 间房子的主人养马。
- 绿色房子在白色房子左面，所以绿色房子只能在第 3 或者第 4 间。如果绿色房子在第 3 间（即中间那间），因为住在中间房子的人喝牛奶，所以绿色房子的主人喝牛奶，这与条件中绿色房子主人喝咖啡相矛盾，因此该假设错误。绿色房子在第 4 间，其主人喝咖啡。进一步推出第 3 间房子是红色房子，住英国人，喝牛奶。第 5 间房子是白色房子。因为丹麦人喝茶，绿色房子主人喝咖啡，英国人喝牛奶，抽 Blue Master 的人喝啤酒，所以挪威人只能喝水。因为抽 Blends 香烟的人有一个喝水的邻居，所以抽 Blends 香烟的人只能住第 2 间房子。

现在我们来整理一下，第 1 间房子是黄色房子，住挪威人，抽 Dunhill 香烟，喝水。第 2 间房子是蓝色房子，主人养马，抽 Blends 香烟。第 3 间房子是红色房子，住英国人，喝牛奶。绿色房子在第 4 间，其主人喝咖啡。第 5 间房子是白色房子。因为抽 Blue Master 的人喝啤酒，所以既抽 Blue Master，又喝啤酒的人只能住在第 5 间房子。因为德国人抽 Prince 香烟，所以德国人只能住第 4 间房子。因为抽 Pall Mall 香烟的人养鸟，所以只有英国人抽 Pall Mall 香烟，养鸟。因为抽 Blends 香烟的人住在养猫的人隔壁，又因为抽 Blends 香烟的人的隔壁只可能是挪威人或者英国人，因为养猫的人是挪威人或者英国人，又因为英国人养鸟，所以养猫的人是挪威人。

基于上述论断，现在我们来再整理一下：第 1 间房子是黄色房子，住挪威人，抽 Dunhill 香烟，喝水，养猫。第 2 间房子是蓝色房子，主人养马，抽 Blends 香烟。第 3 间房子是红色房子，住英国人，喝牛奶，Pall Mall 香烟，养鸟。第 4 间房子是绿色房子，住德国人，抽 Prince 香烟，喝咖啡。第 5 间房子是白色房子，主人抽 Blue Master，喝啤酒。因为瑞典人养狗，同时又因为第 1, 2, 3 间房子的主人都不养狗，第 4 间房子的主人是德国人，因此第 5 间房子住瑞典人，养狗。因为第 1, 3, 4, 5 间房子的主人分别是挪威人，英国人，德国人，瑞典人，所以第 2 间房子的主人是丹麦人，喝茶。

最后将结果整理一下，第 1 间房子是黄色房子，住挪威人，抽 Dunhill 香烟，喝水，养猫；第 2 间房子是蓝色房子，住丹麦人，抽 Blends 香烟，喝茶，养马；第 3 间房子是红色房子，住英国人，抽 Pall Mall 香烟，喝牛奶，养鸟；第 4 间房子是绿色房子，住德国人，抽 Prince 香烟，喝咖啡；第 5 间房子是白色房子，住瑞典人，抽 Blue Master，喝啤酒，养狗。

结论：如果其中有人养鱼，则养鱼的必定是德国人！

Tips：举这道经典例题只是为了让读者感受一下解难推理题的模式，但是在实际的笔试题中，基本不会出现难度这么高的题目。更多的是 5-6 个条件的题目。

经典例题 2：猜牌问题

S 先生、P 先生、Q 先生他们知道桌子的抽屉里有 16 张扑克牌：红桃 A、Q、4、黑桃 J、8、4、2、7、3、草花 K、Q、5、4、6、方块 A、5。约翰教授从这 16 张牌中挑出一张牌来，并把这张牌的点数告诉 P 先生，把这张牌的花色告诉 Q 先生。这时，约翰教授问 P 先生和 Q 先生：你们能从已知的点数或花色中推知这张牌是什么牌吗？于是，S 先生听到如下的对话：

P 先生：我不知道这张牌。

Q 先生：我知道你不知道这张牌。

P 先生：现在我知道这张牌了。

Q 先生：我也知道了。

听罢以上的对话，S 先生想了一想之后，就正确地推出这张牌是什么牌。
请问：这张牌是什么牌？

分析与解答：

由第一句话“P 先生：我不知道这张牌。”可知，此牌必有两种或两种以上花色，即可能是 A、Q、4、5。如果此牌只有一种花色，P 先生知道这张牌的点数，P 先生肯定知道这张牌。

由第二句话“Q 先生：我知道你不知道这张牌。”可知，此花色牌的点数只能包括 A、Q、4、5，符合此条件的只有红桃和方块。Q 先生知道此牌花色，只有红桃和方块花色包括 A、Q、4、5，Q 先生才能作此断言。

由第三句话“P 先生：现在我知道这张牌了。”可知，P 先生通过“Q 先生：我知道你不知道这张牌。”判断出花色为红桃和方块，P 先生又知道这张牌的点数，P 先生便知道这张牌。据此，排除 A，此牌可能是 Q、4、5。如果此牌点数为 A，P 先生还是无法判断。

由第四句话“Q 先生：我也知道了。”可知，花色只能是方块。如果是红桃，Q 先生排除 A 后，还是无法判断是 Q 还是 4。

综上所述，这张牌是方块 5。

经典例题 3：谁是盗窃犯

有个法院开庭审理一起盗窃案件，某地的 A，B，C 三人被押上法庭。负责审理这个案件的法官是这样想的：愿意提供真实情况的不可能是盗窃犯；与此相反，真正的盗窃犯为了掩盖罪行，是一定会编造口供的。因此，他得出了这样的结论：说真话的肯定不是盗窃犯，说假话的肯定就是盗窃犯。审判的结果也证明了法官的这个想法是正确的。

审问开始了。

法官先问 A：“你是怎样进行盗窃的？从实招来！”A 回答了法官的问题：“叽哩咕噜，叽哩咕噜……”A 讲的是某地的方言，法官根本听不懂他讲的是什么意思。

法官又问 B 和 C：“刚才 A 是怎样回答我的提问的？叽哩咕噜，叽哩咕噜，是什么意思？”

B 说：“禀告法官，A 的意思是说，他不是盗窃犯。”

C 说：“禀告法官，A 刚才已经招供了，他承认自己就是盗窃犯。”B 和 C 说的话法官是能听懂的。听了 B 和 C 的话之后，这位法官马上断定：B 无罪，C 是盗窃犯。

请问：这位聪明的法官为什么能根据 B 和 C 的回答，作出这样的判断？A 是不是盗窃犯？

分析与解答

不管 A 是盗窃犯或不是盗窃犯，他都会说自己“不是盗窃犯”。

如果 A 是盗窃犯，那么 A 是说假话的，这样他必然说自己“不是盗窃犯”；如果 A 不是盗窃犯，那么 A 是说真话的，这样他也必然说自己“不是盗窃犯”。

在这种情况下，B 如实地转述了 A 的话，所以 B 是说真话的，因而他不是盗窃犯。C 有意地错述了 A 的话，所以 C 是说假话的，因而 C 是盗窃犯。至于 A 是不是盗窃犯是不能确定的。

2.5.3 数学/编程推理题

例题 1：三个小伙子同时爱上了一个姑娘，为了决定他们谁能娶这个姑娘，他们决定用手枪进行一次决斗。小李的命中率是 30%，小黄比他好些，命中率是 50%，最出色的枪手是小林，他从不失误，命中率是 100%。由于这个显而易见的事实，为公平起见，他们决

定按这样的顺序：小李先开枪，小黄第二，小林最后。然后这样循环，直到他们只剩下一个人。那么这三个人中谁活下来的机会最大呢？他们都应该采取什么样的策略？

解答：

小林在轮到自己且小黄没死的条件下必杀黄，再跟菜鸟李单挑。

所以黄在林没死的情况下必打林，否则自己必死。

小李经过计算比较（过程略），会决定自己先打小林。

于是经计算，小李有 $873/2600 \approx 33.6\%$ 的生机；

小黄有 $109/260 \approx 41.9\%$ 的生机；

小林有 24.5% 的生机。

这样，那小李的第一枪会朝天开（放空枪），以后当然是打敌人，谁活着打谁；

小黄一如既往先打林，小林还是先干掉黄，冤家路窄啊！

最后李，黄，林存活率约 38：27：35；

菜鸟活下来抱得美人归的几率大。

例题 2：有一种体育竞赛共含 M 个项目，有运动员 A, B, C 参加，在每一项目中，第一、第二、第三名分别得 X, Y, Z 分，其中 X, Y, Z 为正整数且 $X > Y > Z$ 。最后 A 得 22 分， B 与 C 均得 9 分， B 在百米赛中取得第一。求 M 的值，并问在跳高中谁得第二名。

解答：

因为 ABC 三人得分共 40 分，三名得分都为正整数且不等，所以前三名得分之和最少为 6 分， $40 = 5 \times 8 = 4 \times 10 = 2 \times 20 = 1 \times 40$ ，不难得出项目数只能是 5，即 $M=5$ 。

A 得分为 22 分，共 5 项，所以每项第一名得分只能是 5，故 A 应得 4 个第一名、1 个第二名。 $22 = 5 \times 4 + 2$ 。第二名得 2 分，又 B 百米得第一，所以 A 只能得百米第二。

B 的 5 项共 9 分，其中百米第一 5 分，其它 4 项全是 1 分， $9 = 5 + 1 + 1 + 1 + 1$ ，即 B 除百米第一外全是第三，跳高第二必定是 C 所得。

例题 3：在一张长方形的桌面上放了 n 个一样大小的圆形硬币。这些硬币中可能有一些不完全在桌面内，也可能有一些彼此重叠；当再多放一个硬币而它的圆心在桌面内时，新放的硬币便必定与原先某些硬币重叠。请证明整个桌面可以用 $4n$ 个硬币完全覆盖。

解答：

要想让新放的硬币不与原先的硬币重叠，两个硬币的圆心距必须大于直径。也就是说，对于桌面上任意一点，到最近的圆心的距离都小于 2，所以，整个桌面可以用 n 个半径为 2 的硬币覆盖。

把桌面和硬币的尺度都缩小一倍，那么，长、宽各是原桌面一半的小桌面，就可以用 n 个半径为 1 的硬币覆盖。那么，把原来的桌子分割成相等的 4 块小桌子，那么每块小桌子都可以用 n 个半径为 1 的硬币覆盖，因此，整个桌面就可以用 $4n$ 个半径为 1 的硬币覆盖。

例题 4：有 $2n$ 个人排队进电影院，票价是 50 美分。在这 $2n$ 个人当中，其中 n 个人只有 50 美分，另外 n 个人有 1 美元（纸票子）。愚蠢的电影院开始卖票时 1 分钱也没有。问：有多少种排队方法使得每当一个拥有 1 美元的人买票时，电影院都有 50 美分找钱（注：1 美元=100 美分，有 1 美元的人拥有的是纸币，没法破成 2 个 50 美分）

解答：

本题可用递归算法，但时间复杂度为 2 的 n 次方，也可以用动态规划法，时间复杂度为

n 的平方，实现起来相对要简单得多，但最方便的就是直接运用公式：排队的种数 $= (2n)!/[n!(n+1)!]$ 。

如果不考虑电影院能否找钱，那么一共有 $(2n)!/[n!n!]$ 种排队方法（即从 $2n$ 个人中取出 n 个人的组合数），对于每一种排队方法，如果它会导致电影院无法找钱，则称为不合格的，这种的排队方法有 $(2n)!/[(n-1)!(n+1)!]$ （从 $2n$ 个人中取出 $n-1$ 个人的组合数）种，所以合格的排队种数就是 $(2n)!/[n!n!] - (2n)!/[(n-1)!(n+1)!] = (2n)!/[n!(n+1)!]$ 。

2.5.4 矩阵排列题

这类题一般是给出一个矩阵，矩阵元素可以是英文字母、数字或者字母数字组合。然后要你按照题干的要求，从给出的矩阵中找出对应的答案。这种题型给出的矩阵排列题并不是要用到高等数学中的矩阵论等方法才能解，而是只要看懂了题意，并不是很难。一般来说，问题通常是类似于“从第几行第几个字母开始，逆时针走向的第二个字母是什么”的简单题。由于这类题型的题干一般采用英文，对于题干的正确理解是解这类题的基础。IBM 公司的笔试题中就采用的是英文矩阵排列题，例如：

例题 1：

E D C B A
C A D E B
A D B C E
B E D A C
D C A E B

Start at the fourth letter of Column 5 and follow the letters around the outside of the pattern in a clockwise direction. What is the second letter between the second E and the second B you come to?

答案：C

解析：根据题意，从第 5 列第 4 个字母开始，在矩阵元素外沿顺时针方向走，在第 2 个 E 字母和第 2 个 B 字母之间的第二个字母应该为 C，如图所示：



例题 2：

A B 2 C 3
1 1 B 3 D
A 1 B C 4
5 A 5 2 B

E 5 D 2 C

In the row that has more letters than numbers, in which the numbers are separated by only one letter, and in which the numbers sum to less than the sum of the numbers in the second column, which letter comes just before the second number, counting from right to left?

答案：C

解析：根据题意：（1）字母比数字多的行有第 1 行、第 3 行、第 5 行；（2）数字只被 1 个字母隔开的行只有第 1 行；（3）在第 1 行中，从右往左数，在第 2 个数字（即 2）之前的字母应该为 C。

这道题的关键是找出题干中要求的那一行，其中最后一个条件：这一行的数字之和要小于第二列的数字之和（即 $1+1+5=7$ ）可作为排除第 5 行的依据。

例题 3：

E D C B A

C A D E B

A D B C E

B E D A C

D C A E B

If Row 4 were reversed, what letter would be above E in Row 5?

答案：E

解析：如果将第 4 行的字母倒转，则第 4 行变为：C A D E B，则在第 5 行字母 E 的上面的字母就是变化后的低行，从右往左数的第 2 个字母 E。

以下列举一道中文的矩阵排列题，留给读者自行思考答案：

	(一)	(二)	(三)	(四)	(五)
1	a	b	c	d	e
2	b	c	a	e	d
3	c	b	e	a	d
4	c	e	d	b	a
5	e	d	a	c	b

请回答以下问题：

(1) 将第一行和第四行交换后，第一行第四个字母下面的左边的下面的右边的字母是？

①a ②b ③c ④d ⑤e

(2) 将所有出现在 d 左边的字母从矩阵中删掉。将所有出现在 a 左边的 c 字母从矩阵中删掉。如果矩阵中剩下的字母的种类的数目大于 3，答案为原矩阵中左上方至右下方对角线上出现两次的字母。如果矩阵中剩下的字母的种类的数目小于或者等于 3，答案为原矩阵中右上至左下对角线上出现 4 次的字母。

①a ②b ③c ④d ⑤e

(3) 将所有的 a 用 4 替换，所有的 d 用 2 替换，哪一列的总和最大？

①(一) ②(二) ③(三) ④(四) ⑤(五)

(4) 从左上字母开始，在矩阵外围沿顺时针方向，第四次出现的字母是以下哪个？

- ①a ②b ③c ④d ⑤e

(5) 沿第 5 列从上到下,接着沿第 3 列从下到上,接着沿第 4 列从上到下,接着沿第 1 列从下到上,接着沿第 2 列从上到下,第一个出现 5 次的字母是?

- ①a ②b ③c ④d ⑤e

2.5.5 智力题

这类题主要考察应试者解决问题的创造性思维和逻辑分析能力。

例题 1: U2 乐队过桥问题

U2 乐队在 17 分钟内得赶到演唱会场,途中必需跨过一座桥,四个人从桥的同一端出发,你得帮助他们到达另一端,天色很暗,而他们只有一只手电筒。一次同时最多可以有两人一起过桥,而过桥的时候必须持有手电筒,所以就得有人把手电筒带来带去,来回于桥的两端。手电筒是不能用丢的方式来传递的。四个人的步行速度各不同,若两人同行则以较慢者的速度为准。

Bono 需花 1 分钟过桥, Edge 需花 2 分钟过桥, Adam 需花 5 分钟过桥, Larry 需花 10 分钟过桥,则他们过桥用的最短时间为多少分钟?(这是 Microsoft 征聘人员时间的问题,你必须在五分钟内答出来才可能获得聘用)。

解析:

用 1 代表 BONO, 2 代表 EDGE, 5 代表 ADAM, 10 代表 LARRY。

1 和 2 先过 (2 分钟), 2 回去送手电 (2 分钟), 5 和 10 再过 (10 分钟), 1 回去给 2 送手电 (1 分钟), 后 1 和 2 同时过桥 (2 分钟)。总时间为 $2+2+10+1+2=17$ 分钟。所用的时间为 $2+1+10+2+2=17$ 分钟, **故最短时间为 17 分钟。**

多数人在做这道题时会陷入惯性思维,通常认为为了节约传递手电的时间,则每次以 1 分钟的人为手电传送者,将最耗时间的人先送过去,则过桥方式为: 1 和 10 先过 (10 分钟), 1 回去送手电 (1 分钟), 然后 1 和 5 再过 (5 分钟), 1 再回去送手电 (1 分钟), 最后 1 和 2 一起过 (2 分钟), 则所用时间为 $10+1+5+1+2=19$ 分钟,显然这种方式所花的时间并不是最短时间。

例题 2 : 开关控制灯的问题

在房里有三盏灯, 房外有三个开关, 在房外看不见房内的情况, 你只能进门一次, 你用什么方法来区分那个开关控制那一盏灯?

解析:

首先在房外随便打开一个开关, 过一段时间将刚才打开的开关关闭, 再从另外的两个开关中随意打开一个, 与此同时进入房间, 摸摸灯泡, 最烫的应该就是第一次打开的开关所控制的; 现在正在亮着的灯泡应该是第二次打开的开关控制的; 剩下的一个灯泡就是没动过的那个开关控制的。

例题 3: 烧香确定时间问题

有两根均匀分布的香, 每根香烧完的时间是一个小时, 你能用什么方法来确定一段 45 分钟的时间?

解析:

将两根香同时点燃，A 香只点一头，B 香两头同时点。B 香烧完的时候是半个小时。将 A 香剩下的部位也同时点燃两头，烧完的时间是 15 分钟，合计 45 分钟。

例题 4：经理的三个女儿的年龄问题

一个经理有三个女儿，三个女儿的年龄加起来等于 13，三个女儿的年龄乘起来等于经理自己的年龄，有一个下属已知道经理的年龄，但仍不能确定经理三个女儿的年龄，这时经理说只有一个女儿的头发是黑的，然后这个下属就知道了经理三个女儿的年龄。请问三个女儿的年龄分别是多少？为什么？

解析：

首先，三个女儿加起来是 13 岁，有 14 种情况。可以全部罗列（不考虑半岁的情况），根据“有一个下属已知道经理的年龄，但仍不能确定经理三个女儿的年龄”。可知道，三个数的乘积一定有不只一种拆分方法，如下：

11, 1, 1 乘积为 11
10, 1, 2 乘积为 20
9, 1, 3 乘积为 27
9, 2, 2 乘积为 36
8, 1, 4 乘积为 32
8, 2, 3 乘积为 48
7, 1, 5 乘积为 35
7, 2, 4 乘积为 56
7, 3, 3 乘积为 63
6, 1, 6 乘积为 36
6, 2, 5 乘积为 60
6, 3, 4 乘积为 72
5, 3, 5 乘积为 75
5, 4, 4 乘积为 80

从这里已经可以看出，既然下属猜不出答案，那就表示，三个女儿的岁数只可能是 9, 2, 2 或者是 6, 1, 6，但因为只有一个女儿头发是黑色的，所以，6, 1, 6 一定不对（因为这种情况下，两个 6 岁的女儿可能头发都是黑色的）。那么，答案就只有一个了：9, 2, 2（因为这种情况下，只有 1 个 9 岁的女儿头发是黑色的）。

例题 5：五个海盗分金币的问题

5 个海盗抢到了 100 颗质地完全一样的钻石，但又不愿意平分，最后 5 个人同意抓阄解决：按照 1, 2, 3, 4, 5 的抓阄结果，将 5 个人编号。抓到 1 的是 1 号，抓到 2 的是 2 号，依次类推。现由抓到“1”的 1 号海盗提出分配方案，为了防止他分配不公，海盗们达成一致：他的方案必须有所有人（包括 1 号自己）的半数以上（注意：必须大于 50%，等于或小于都不行）通过才可执行。否则，他将被杀死，再由 2 号海盗提出分配方案，2 号的方案也要所有剩下的人（包括他自己）的半数以上通过。否则他也将被杀死，依次类推。假设这 5 个海盗都贪婪成性、残忍无比、绝顶聪明而又一诺千金，都想自己得到最多，都想看到别人死去而自己活。请问，1 号要怎样分配才能使自己得到的钻石最多？

说明：这道题属于博弈论的范畴，目前有多个演化版，其变化的部分主要在投票通过的条件上，本题中的条件为必须多于半数以上（等于或少于半数都不行），而这道题有些演化版则将投票通过的条件变为半数及半数以上，请注意区分。目前，关于这道题的答案及分析

也有不同的说法，这里留给读者自己解读、分析，关于这道题的答案及分析可参考以下网址中的内容：<http://bbs.yingjiesheng.com/thread-112551-1-1.html>

2.5.6 逻辑推理应对策略

以下列举一些简单的应对逻辑推理题的方法，希望对大家有所帮助。

1、排除法

把一些无关的问题先予以排除，可以确定的问题先确定，尽可能缩小未知的范围，以便于问题的分析和解决。这种思维方式在我们的工作和生活中都是很有用处的。

2、递推法

由已知条件层层向下分析，要确保每一步都能准确无误。可能会有几个分支，应本着先易后难的原则，先从简单的一支入手。

3、倒推法

从问题最后的结果开始，一步一步往前推，直到求出问题的答案。有些问题用此法解起来很简单，如用其他方法则很难。

4、假设法

对给定的问题，先作一个或一些假设，然后根据已给的条件进行分析，如果出现与题目给的条件有矛盾，说明假设错误，可再作另一个或另一些假设。如果结果只有两种可能，那么问题就已经解决了。在科学史上，“假设”曾起了极大的作用。

5、计算法

有些问题必须经计算才能解决。要注意的是，智力测验中的问题往往含有隐含的条件，有时给出的数是无用的。

6、分析法

这是最基本的方法。可以说，分析能力的高低，是一个人的智力水平的体现。分析能力不仅是先天性的，在很大程度上取决于后天的训练，应养成对客观事物进行分析的良好习惯。

7、作图法

根据问题中已知的条件，采用适当的方法画出图形，有助于问题的解决。有些问题，在没画图之前，会觉得无处下手，画了图之后就一目了然。

8、综合法

事实上，许多问题都要运用几种不同的方法才能解决。所谓综合法，就是综合各种方法（包括前述各种方法以外的方法）去解决某些问题。

2.5.7 例题资源

逻辑推理及智力题精华资料汇总（应届生 BBS 逻辑推理及智力题精华资料专版）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html>

2.6 言语理解与表达能力

言语理解与表达能力题 档案

样题预览

1. 一方水土一方人，一方人筑一方城，边地城市风貌的千姿百态，原先就是（ ）的事情。
A 水到渠成 B 司空见惯 C 顺其自然 D 顺理成章
2. 小王这个人为人热情大方，“不拘小节”但也有粗心马虎的特点。（改错）
3. 在上世纪 90 年代之前，中国的粮食进口量从没有（ ）供应量的 5%，但是，随着畜牧业的发展，特别是工厂式畜牧业的（ ），商品饲料的需求量大为增加，这种状况会（ ）中国粮食自给的基础政策。填入括号中最恰当的一项是：
A 达到、兴盛、动摇 B 低于、扩大、冲击 C 超过、兴起、挑战 D 大于、扩充、违法

题目简述：

言语理解与表达能力，是一项综合性的实践能力，它要求应试者正确理解字词、语句、段落、全文的含义，并准确地表达出来，所以应试者必须有较强的言语综合能力，才能在测验中立于不败之地。通过对近年来测验试题的分析，可以看到，在言语理解与表达测验中，共有四种题型，分别是：词语替换、选词填空、语句表达、阅读理解。应试者应根据自己的实际情况，有针对性地进行训练，以提高自己的应试水平。

考查要点：

- * 书面理解和表达能力
- * 言语理解的正确性
- * 言语表达的规范性、准确性、完整性

题型分类：

- * 词语表达题：词语替换、选词填空
- * 语句表达题：病句判断、歧义辨析
- * 阅读理解题：片段阅读、文章阅读

出现场合：

语言能力题是综合能力笔试题中出现概率非常高的一类考题，部分企业校园招聘笔试题中就曾采用，如中国银行、建设银行、强生、电装、联想、惠普、三一重工等等。这类题同时也是公务员考试的一部分。

2.6.1 词语表达类

（一）词语替换

词语替换的目的是考查应试者对语句中某一重要词语的理解能力：即能够熟练而准确地运用同义词或者近义词来对句子中的重要词语进行替换。出题方式通常是给定一个完整的句子，在该句子中比较重要的一个词下面画上一道横线，然后给出可供选择的四个同义词或近义词，选出一个与句意最为接近的词语来替换画线的词语。

解答词语替换这种题，首先需要应试者准确地理解句子的含义和画线词语的含义；其次要求准确分析所给词语的含义，从而选择出最符合句意的词。

作为应试者，应清楚做这类题是有一定技巧的。基本原则：用所选定的词语替换画线之词语后，句子的含义基本一致。基本要求：替换之后的句意与原句意一致，同时替换的词在整个句子中要协调，要符合原句的语境。词语替换要求应试者能够准确迅速地理解考题中画线部分指定的词语，同时能够对所提供的四个选项进行区分，找出它们之间的相同语义和不同语义，然后迅速选定一个进行替换。

下面，通过一些典型的例题来具体分析一下词语替换的要求与方法。

例 1：老张是一个非常(诙谐)的人。只要有他在，大家总是乐呵呵的。

- A. 动人 B. 和谐 C. 风趣 D. 可爱

【解析】句中的“诙谐”一词主要是指老张这个人说话幽默，与“风趣”是同义词，因此两个词语可以互相替换。

例 2：为了查清事实真相，掌握第一手材料，记者们又连夜(采访)了几位知情者。

- A. 拜访 B. 寻访 C. 访问 D. 走访

【解析】几个选项中都有“访问”的意思，但只有“走访”更符合原句中“采访”的原义，所以比较理想的答案是 D。

（二）选词填空

这种题型主要是考查应试者对词义的辨别分析能力。公务员考试中已较少见到这类题目，但应试者仍然应练习。选词主要是一些同义词或近义词，从所给的几个词中找出一个和所给句子句意符合的词。填入空格的词，必须使句子看起来完整，句意表达清楚。

应试者应注意，答选词填空这类题目，一定要提高对同义词或近义词分析、辨别能力。它采取的是虚空待填的考查方法，在一定程度上难度要大于词语替换。

对待选词填空这类题，关键点在于应试者首先必须拥有大量的词汇储备，对常用词的词义、词的用法、词的结构、词的惯用句式应了如指掌。其次，应试者应将每个词和句意环境联系起来，即在句子中分析、理解词义，这样才能对词义把握得更准确一些。第三，应试者应加强自己的语感练习，可通过多读、多写来达到这个目的，古人云：“书读千遍，其义自见”，即表达的是语感增强后，含义便会豁然开朗、拨云见日。与前一种题型相类似，选词填空题也是考查应试者因词义相同或相近而造成相互干扰的情况中对不同词汇的辨析能力。只不过因为缺少了句中的参考词汇，难度稍微大了一些。我们知道，“字不离词，词不离句”，一个词只有应用到具体的语言环境中，才具有确切的意义。换句话说，只有在具体的语言环境中，才能把一个词汇理解得准确、具体、透彻。

下面通过一些实例来说明选词填空这种题的解答思路

例题 1：中国古塔的建造，其规模之大，分布之广，数量之多，在古代建筑中是()的。

- A. 首屈一指 B. 屈指可数 C. 空前绝后 D. 史无前例

【解析】此题的题意指中国古塔各方面在古建筑中都是其他建筑无法比拟的。答案 A“首屈一指”可说是一个最佳的选择，其他三个答案都与题意不符。

例题 2:天山绵延几千里，不论高山、深谷，不论草原、森林，不论溪流、湖泊，处处有丰饶的物产，处处有（ ）的美景。

A. 美丽 B. 奇丽 C. 艳丽 D. 绚丽

【解析】此题只有选择“奇丽”才能使句子的意思表达得最准确完整、连贯。虽然美丽、绚丽、艳丽都可以用来形容自然景色或景观，但绚丽是灿烂美丽的意思，艳丽为鲜明美丽的意思，用于此处均不够贴切。若用美丽，则最后一句话就变成“处处有美丽的美景”，更不合适，所以只有“奇丽”最准确。

2.6.2 语句表达类

这种题型主要是考查应试者对语气、语序、语法结构等在言语表达中所起作用的理解程度。所以，这种题型对应试者在言语表达的规范性和准确性等方面有较高的要求。相对于词语替换、选词填空来说，语句表达的难度较大，它要求应试者在言语表达的规范性、准确性等方面有较高的水平。语句表达主要有以下出题方式。

（一）病句判断

这种题型通常是给出四句话，其中只有一句话是正确的，其他三句都存在着语病，要求应试者找出正确的一句话来。综合各种情况，可能出现的语病有：

● 用词错误

病句中最常出现的错误之一就是用词不当，主要体现在混淆对象、感情色彩不符、弄错对象、风格色彩不协调、搭配不当等。

例题 1：对金钱的强烈欲望，已经把他改造成一个冷血动物。

【解析】在此句中，“改造”一词通常指将习惯不好的人变成一个好人，用在这个句子中显然不合适，可以将这个词改成“扭曲”或者“变成”，更符合题意。

例题 2：小王这个人热情大方，“不拘小节”但也有粗心马虎的特点。

【解析】“特点”在形容人时一般是褒义，“热情大方”，“不拘小节”都可以说成是特点，但“粗心马虎”只能说成是缺点。

● 语法方面的错误

语法方面的错误种类很多，有多种表现形式，以下归类并列举：

（1）词性误用所谓词性误用

即把甲类词当乙类词用，如形容词当动词用，名词当动词用，副词当动词用等，是一种经常发生的语病。可通过以下例子体会一下词性误用的错误。

例题 1：网球运动员在比赛间隙，经常会喝点水，吃点香蕉，以强壮他们的体能。

【解析】此句中的“强壮”一词本应是形容词，如“身体变得强壮了”，一般不用作动词，句子中应当找一个能与“体能”搭配的及物动词，因此“补充”最为合适。

例题 2：姐姐生了个孩子，才三个月，总爱冲着人笑，真是惹人可爱。

【解析】“可爱”只能做形容词，句子中应当使用一个动词，所以改为“喜爱”更为恰当。

（2）代词使用不当

代词使用不当一般存在两种情况，一种情况是用错了代词，一种是代词使用指代不清。这两种情况都会让人产生语义的误解。

例题 1：即使你的上司在工作上有什么失误，也绝不能在别人面前批评或责怪你们的上司。

【解析】在此句话中，出现了代词前后使用不一致的问题，使整个句意前后矛盾，正确的应为“也绝不能在别人面前批评或责怪你的上司”，属于错用代词。

例题 2：丽丽一向是个注重仪表的女孩子，可是昨天下午，他却蓬乱着头，满头大汗地冲进了教室。

【解析】在此句中，“丽丽”是一个女孩子，正确的指代关系词应该是“她”而非“他”，此句犯了指代不清的错误，应将后面的“他”改成“她”。

（3）介词使用不当

在所给题目当中，介词使用不当。介词使用不当包括用错介词和介词同宾语配合不当。

例题 1：这篇文章，对揭露“法轮功”的本质起了重大作用。

【解析】此句中介词使用错误，即“对……上”有误，属于错用介词，应改为“这篇文章，对揭露‘法轮功’的本质起了重大作用。”删掉介词“上”或者也可改为“这篇文章在揭露‘法轮功’的本质起了重大的作用。”

例题 2：临出发前，局长语重心长地向每一位同志握手。

【解析】此句中的介词“向”属于用词错误，可以说“向人打招呼”、“向每个人问好”、“向每个人敬礼”，故应将介词“向”改成介词“和”，或者也可以改成“跟”。

（4）连词使用不当

这里说的连词，包括关联词语。连词出现的错误常见为搭配不当。

例题 1：这是一个伟大的思想，并且缺乏实际意义。

【解析】此句中的连词“并且”，使前、后句意思出现了不连贯的问题，不能准确表达句意，应将这个连词改为“但是”或者“可是”。

例题 2：至于节食越瘦的说法，不一定是正确的。

【解析】在这个句子中出现了连词“越”，作为一个连词，“越”的出现是有规律的，即“越……越……”成对地出现，此句之错误即缺少一个“越”字，应改为“至于越节食越瘦的说法，不一定是正确的。”

（5）句子成分欠缺

句子中最容易欠缺的成分是主语和宾语，尤其是主语的欠缺，表现得很隐蔽，难以察觉。

例题 1：经过一段时间的刻苦学习，使我的成绩有了很大的提高。

【解析】这样的表达，在很多人的言语中和文章中都见过。仔细分析，“使”在句中作谓语，“经过”之后是状语，因此缺少主语。有两种修改方式：删去“经过”，让“一段时间的刻苦学习”做主语，或删去“使”，让“成绩”做主语。

例题 2：现实生活中，每个人都要面对大大小小的困难，正确的态度是，不要逃避，而是要战胜。

【解析】这样的句子，有明显的缺陷，即缺少宾语，使句意残缺不全，正确地应为：“现实生活中，每个人都要面对大大小小的困难，正确的态度是，不要逃避，而是要战胜这些困难。”

（6）搭配不当

词与词之间搭配不当是常见的错误。这种错误主要表现为两种情况，一种是主语与谓语搭配不当，一种是动词与宾语搭配欠妥，造成句子意义有误。搭配不当最容易出现的是主谓搭配不当和动宾搭配不当。

例题 1：一个人如果保养好的话，他的寿命能活到一百二十岁。

【解析】此句中的后半句的主语“寿命”与句中谓语“活”并不是正确的搭配，正确的应为：一是删去“的寿命”，让“他”作主语；一是将谓语“能活到”改为“有”，这样主、谓语就搭配得当了。

例题 2：看完这篇描写农村悲惨状况的报告文学，我的心灵不能平静。

【解析】此句的后半句“我的心灵”与后边的“平静”一词属错误搭配，正确的应为“我的内心久久不能平静。”搭配不当很多都是因为措词而造成。

（7）句子次序颠倒

句子次序颠倒分两种情况，一是句子中词语的次序不正确，另一个是句子间的次序不对。

例题 1：虽然她只有七岁，但是对于父亲的死，她格外显得冷静。

【解析】此句中的“格外”是程度副词，应当用来修饰形容词，因此，应把“格外”和“显得”之间次序颠倒，变成“她显得格外冷静。”

例题 2：公安战士毫不费力地按照线人的指引找到了被绑架的小女孩。

【解析】此句之问题也在于词序不对，“毫不费力地”作为副词应置于动词“找到”之前，因为“毫不费力地”是用来修饰“找到”，而不是修饰“按照”。

（8）杂混

所谓杂混即将两种格式混淆起来。对于这种原因造成的病句，可根据上下文的需要选取其中一个格式。

例题 1：这栋建筑有三十层组成。

【解析】这个句子的问题出在将“有三十层”和“由三十层组成”两个格式杂混起来，因此，即可以把这个句子改成“这栋建筑由三十层组成”。

例题 2：由于长期坚持锻炼身体，老张的体重比四年前相比减少了 20 斤。

【解析】这是在人们口语中经常使用的病句。此句之病在于将两个格式“与四年前相比减少了 20 斤”与“比四年前减少了 20 斤”相混杂，把原句可以改成两个格式中的任意一种，但后一种格式更为简练。

● 修辞错误

言语表达中，修辞手法的运用是必不可少的，它能够使句子生动、语言丰富多彩，富有感染力。因此，正确地使用修辞手法，是每个考生必备的能力。修辞方面的错误，常表现为以下几种情况。

(1) 比喻不当

句子使用的比喻不贴切、不恰当。

例题 1：小王非常热爱本职工作，他经常对同事们讲，要像发疯一样热爱自己的事业。

【解析】热爱事业属于理智的行动，而喻体“发疯”常指人丧失理智、不能正常做事，这个比喻是不恰当的。

例题 2：我们要像驴子一样勤恳地工作。

【解析】此句中的喻体“驴子”，通常情况下都含有贬义的色彩，将人比喻为“驴子”，隐含了人蠢的意思，所以比喻不恰当，应将“驴子”改为“老黄牛”。

(2) 重复多余

这里的“重复”是指那些不必要的重复出现的词语，为使句子简练，就应删掉多余而又重复的词语。但句中的反复修辞方法不属于多余重复的情况，对此应认真分析。

例题 1：我们十分、十分地热爱伟大的祖国！

【解析】此句中连用了两个“十分”，并不属于重复多余，而是一种表达充沛感情的、一种必要的修辞方法。

例题 2：面对洪水，吴镇人民出现了从未有过的空前的团结。

【解析】此句中的“从未有过”和“空前”就属于多余的重复，可删去其一，使句子表达更加简洁、有力。

(3) 过分简略

该写的不写，过分简略，也会造成病句。过分简略句子必要成分，使句子出现意思不完整，造成了病句。

例题：五中教师座谈会，教师们提了许多条意见。

【解析】此句的弊病在于逗号前后两句话不能有效地衔接，应将第一句话加上必要的成分，改为“在五中教师座谈会上”，这样才能前后连贯起来。

● 逻辑错误

因为逻辑问题而出现的病句、错句、问题句，在实践中非常多。此处逻辑方面的病句，仅从逻辑的角度来分析病句。常见的逻辑方面错误有以下几种情况：

(1) 错用概念

一般情况下，错用概念表现为错用实词，因为实词通常都能表达概念。

例题 1：《黄河谣》里有不少民歌，它大胆地吸收了民间音调中一些积极的因素。

【解析】此句中“音调”一词外延太窄，不能表达句意，应将其改为外延大一些的词，诸如“音乐”、“曲调”等。

(2) 偷换概念

也称暗换概念，暗换概念表面上看起来是用了某一个概念，实际上暗中用了另一个概念，这就是暗中更换概念。

例题 1：陕西李自成的起义，均田免粮，英勇抗击明军的围剿。

【解析】此句中的“起义”这个概念，本是一种行动，不可能有后面的行为，有行为的是人，所以“起义”已经暗换成“起义军”的概念了。

(3) 大小概念并列

句中将外延大小不一致的概念并列起来，大概念包含了小概念，有了大概念，小概念就不必要了。请看下列例题：

例题 1：剧团演出了文艺节目、耍狮子、表演轻功等。

【解析】此句中的“文艺节目”是属概念，而后面的“耍狮子、表演轻功”为种概念，是不能并列的。

(4) 主词宾词不相应

主词宾词不相应这是判断当中的毛病。一般情况下，主语相当于逻辑中的主词，谓语(包括宾语)相当于逻辑中的宾词。一般判断采取“主词十系词十宾词”的形式，在这种情况下，主词和宾词必须相应，能一起构成一个判断。主词和宾词不相符合，造成病句的出现。

(5) 逻辑自相矛盾

自相矛盾即违背逻辑规律，语句中常出现前后说法不一，后边否定前边的错误，即自相矛盾。

(6) 否定不当

在表达否定的句子中，应当清楚，一次否定是否定，两次否定为肯定，三次否定又是否定。一般情况下，反问相当于一次否定。

例题：进山之前，导游小姐反复强调要防止不发生意外。

【解析】此句意即“不要发生意外”，但多用了否定词“不”后，反倒成了要发生事故，应删去否定词“不”。

(二) 歧义辨析

在语句表达中，由于词汇的多种意义，一词多义是非常普遍的，这就使语句的表达因为结构顺序、理解者所站的角度不同，造成同一个句子却会有不同的理解。在这些不同的理解中，有些是歪曲了原义，有些是误解了原义，造成理解的歧义。这种题型也就是先给出四个句子，其中一句有歧义理解的可能性，既可以这样理解，也可以那样理解。题目要求应试者或者把四句中有歧义的语句找出来，或者把没有歧义的一句找出来。

歧义辨析的考查目的，是使应试者在能够准确地把握词义的基础上，从而能够准确地把握整个句子的意思。

在语言实践中，造成句子理解歧义的原因主要有以下几个方面：

(1) 词义不明确

在实际的词语运用中，多义词是歧义产生的重要原因。

例题：她已经走了一个小时了。

【解析】上句中的“走”既可以当作“行走”讲，也可以当作“离开”讲。

(2) 层次不清

句子的概念层次之间交待不清，让读者产生歧义。

例题：江苏和浙江的部分地区下了雨。

【解析】这句话既可以理解为“江苏”和“浙江的部分地区”，也可以理解为“江苏”和“浙江”共同的“部分地区”。

(3) 句法结构不固定

实际中，由于句法结构处于不稳定状态，亦很容易造成句子的歧义

例题：领导群众要注意些什么，在文件上边都写得清清楚楚。

【解析】不知道句中的“领导群众”是指领导了群众(动宾关系)，还是指领导与群众(联合关系)，无法让人弄清楚。

(4) 指代不明

句子中经常会出现代词和指向不明确。

例题：关心的是她的母亲。

【解析】原句中既可以理解为“母亲关心……”，也可以理解为“关心母亲”。

2.6.3 阅读理解类

阅读理解是言语理解与表达测验中比较常见的一种题型。所谓阅读理解，即给应试者一些书刊文章，让应试者对所给材料进行分析理解，根据所给题目做出正确判断。

在解答这类试题时，首先必须对整段短文有完整、准确的理解，并能找出这段话的主题。因为后面设计的问题往往与主题有关。此外，还要注意题中的关键词，有些问题的设计与关键词有关，以此来考查应试者阅读的准确性、细致性。

要对文章的引申含义进行分析和加工，也就是概括具体内容，从具体到抽象，从个别到一般，从现象到本质的提炼与升华。在抽象概括过程中，要做到内容完整而不片面，文字简明而不拖沓。

另外，在解答时还要从选项与原文在意思上是否一致入手，注重辨别筛选信息。

分析作者观点也是解答这类题的另一种方法，作者的观点，就是记叙文中的主题、议论文中的论点、说明文中的事物特征。在公务员考试中，文章阅读主要是说明文阅读，因此，全面准确地把握所说明事物的特征，是解答好阅读理解题的重要方面。

阅读理解是一个复杂的过程，它需要视觉、感觉、知觉的完美结合，需要读者根据自己的经验和知识，对原材料的语法、语义、修辞等进行一定程度上的分析、判断、综合、推理，以达到准确理解的目的。

(一) 片断阅读

片断阅读，一般情况下每道题都包含一篇短文。在短文后面有一个不完整的陈述，应试者从所提供的四个备选答案中选出一个来完成这一陈述。

这类试题，要求应试者对整段短文有准确、完整的理解，并要找出这段话的中心主题，另外，应试者一定要把握短文中的关键词，因为关键词往往跟短文的主题有关系。

关于片断阅读，一般常见两种题型：一是给出一段陈述有关事实的短文，应试者从题后提供的四个选项中，选出支持前面材料的论点或观点的正确答案；二是从短文后给出的四个句子中找出一个最能准确复述该短文的一个句子。不管是哪种题型，应试者都要把握短文的中心意思，尤其是短文中那些比较重要的关键词。

（二）文章阅读

阅读文章，是要考查应试者对语言文字的综合理解与分析能力，它包括对文章中语句的一般意义和特定意义的理解，对文章中复杂的概念和观点看法的理解，对文中语句隐含信息的合理推断，在有诸多因素影响下明晰字词句义，准确地筛选并吸收信息。

文章阅读的题型，主要形式即给应试者一篇 400~600 字的小文章，在文章后列出几个问题，要求应试者根据对文章内容的理解回答问题，选择出正确答案。

近几年来，文章阅读已成为公务员行政职业能力倾向测验的重点内容。作为应试者，一定要加强文章阅读的练习，培养自己理解、分析材料的综合能力。在练习中应善于发现问题、解决问题、并梳理出有关规律。

例题：

大多数宇宙科学家都认定：宇宙诞生于距今约 150 亿年的一次大爆炸。大爆炸宇宙论现被称为宇宙学的标准理论。支持该理论的主要有以下三大观测事实：

第一件观测事实是 20 世纪 20 年代哈勃关于星系光谱“红移”的重大发现。红移，即星系光谱向长波方向偏移，而且星系离我们愈远则红移值愈大，红移值的大小由哈勃定律描述。怎么会发生这种红移的呢？我们知道，当一列火车迎面开来时，我们听到的汽笛声很高（声波的波长短），但当它离我们远去时，音调就明显降低（声波的波长变长），这叫多普勒效应。光同样有多普勒效应，当一个星系离我们远去时，它的谱线波长的音调会变长，我们就称谱线红移了。

第二件观测事实是彭齐亚斯和威尔逊于 1965 年发现的宇宙微波背景辐射。1964 年，美国科学家彭齐亚斯和威尔逊测量某一区域星系发出的射电波强度。出乎意料的是，在 7.35 厘米波长上他们收到了相当大的且与方向无关的微波噪声。在随后一年里，他们发觉这种微波噪声无变化。进一步的研究表明，这种热辐射就是宇宙早期原始火球高温热平衡辐射留下的遗迹。这被认为是宇宙大爆炸理论最关键的证据。

第三件重要观测事实是宇宙物质的化学组成。在地球上元素序号为 2 的氦元素很少，但在宇宙中，其含量高居第二，仅次于 1 号元素氢。宇宙中，氢约占 3/4，而氦约占 1/4，其他所有元素的含量还不到 2%。若认为氦是由于宇宙中通过恒星内部核反应产生的（4 个氢原子聚变形成 1 个氦原子），我们可以估计一下银河系自诞生以来一共产生了多少氦。计算表明，它仅提供了银河系中现有氦的 1/10 都不到，这说明氦不可能是在一代代恒星生生灭灭的过程中产生的，而只能是宇宙形成时的原始物质组成的。根据大爆炸宇宙理论推算，现今宇宙中，9/10 的氦都是在宇宙诞生后最初 3 分钟内形成的。

1. 对“宇宙微波背景辐射”，理解不正确的一项是()

- A. 无论把测量天线对着宇宙的哪一方个向，都会接收到这种辐射微波
- B. 这种辐射微波，波长和强度都是稳定不变的
- C. 这种辐射微波来自于宇宙原始火球，“火球”不灭则此种辐射微波也不会消失
- D. 这种辐射微波发现虽属偶然，却成了“大爆炸”宇宙理论的关键证据。

2. 宇宙中氦的大量存在可以证明宇宙大爆炸理论，下列陈述，与这种“证明”无关的一项是()

- A. 在地球上所有的元素中，氦元素的数量很少
- B. 宇宙中氦元素的含量仅次于氢，高居第二位
- C. 恒星的生生灭灭，以其内部的核反应可以产生氦，但数量有限
- D. 氦的形成需要一定的条件，而只有宇宙的“大爆炸”才具有生成如此大量的氢的条件

3. 对于“谱线红移”的理解，不正确的一项是()
- A. 我们在地球上所观测到的星系光谱不是稳定不变的，星系的谱线波长不断在变长
- B. 星系离我们越远红移值越大。这是因为，红移值是由星系间的距离本身决定的
- C. 从地球上观察到的红移现象，假如我们登上其他星系，也能观测到
- D. 从谱线红移的现象可以判断，宇宙目前仍在膨胀之中
4. 下列说法与原文意思不符的一项是()
- A. 宇宙仍在膨胀，这膨胀的动力就来源于最初的宇宙大爆炸
- B. 宇宙微波背景辐射证明有“原始火球”的存在，所以能成为“大爆炸”理论的证据
- C. 宇宙中的氢主要不是靠恒星的生灭产生的，这个结论不是计算出来的而是推测出来的
- D. 大爆炸宇宙理论因为有三观测事实做证据，所以已成为宇宙科学家的共识针砭

2.6.4 应对策略

（一）词语表达

在做词语替换题时，关键是能够准确而迅速地把握每一个选项的词义。一般来讲，不管同义词还是近义词，四个选项中要么其中3个意思接近，另一个词汇的意义相应突出一些、与原句中的词汇意义接近，而这种题做起来容易一些；要么四个选项各有各的意思，这种选择难度就稍微大一点。这种题型主要是在词义的相互干扰上做文章。只要应试者不被这种词义干扰所迷惑，保持清醒的头脑，善于去伪存真，识别真相，能够在读懂语句的同时找到较好的第一感觉就行了。如果实在是拿不准的话，不妨把每个选项都逐个放到语句中去，然后用心去读每一个句子，或许就能找到感觉。虽然近年来这种题型很少在考题中出现，但从应试者在言语综合能力方面的训练和提高的角度来看，还是应当把这种题型的训练作为基础，以提高自己的语感和应试的基本技巧。词语替换练习，解答的关键是用你所选定的词语替换原句中画线部分的词语之后，原来句子的意思能够基本保持不变。因此，不仅要求原句中的词语与用来替换的词语在意义上相同或相近，即是同义词或近义词，而且要求两个词语所适用的语言环境也尽量一致。

做选词填空题的一个关键是应试者头脑中应当拥有大量的词汇，而且对常用词汇的词义、用法等等都是比较熟悉的；关键之二是应试者能够在最短的时间里迅速而准确地把握整个语句试图表达的意思，也即应当有比较好的语感才行。解答选词填空，应试者一靠理解句义、词义，二靠语感，三靠尝试，即在无法确定的情况下，将每个词都放在空里尝试一下，默念一番；看哪个更通顺、更自然，则选择该词；如果一个词放在空里看着别扭、读着绕口、生硬，便不能选择该词。这种逐一尝试的方法，也可称作排除法。

在这种题型的训练中，语感的强化主要是靠诵读来获得，也就是把每一个词汇放到句子中去，然后默默地诵读一遍或几遍，直到找到语感为止。这是解题的技巧之一。同样重要的是，对每个词汇的准确理解是准确答题的基本条件。如果连词汇的意义都把握不准，是很难做出正确的选择的。因为对词义的正确辨析必须建立在对每个词语的词义的理解基础上。当然，在本测验中，出现的词汇都将是一些主要的常用词，而不会出现偏僻的词汇。词汇量的增加与对词语的运用能力，尤其是语感，必须靠日常的训练和积累。

（二）语句表达

之前介绍了可能测验的病句的一些类型，为了让应试者更好地提高诊断病句的能力，接下来我们简单介绍一些诊断病句的方法。

①语句紧缩法

查找病句最好的方法是“语句紧缩法”也叫“主干枝叶梳理法”，即用找句子主干的方法，把句子缩短简化，分出基本成分和连带成分，然后逐项检查。如果是一个复合句，除了一个单句一个单句地检查外，还应把单句配合起来，看看整个句子意思是否连贯，是否符合逻辑，关联词使用是否得当等等。

要做到能识别病句，提高识别病句的能力，就应当具备有关词、短语、单句、复合句等各项语法知识，修辞知识，逻辑事理知识，汉语表达习惯的知识，文体和语言风格的一般知识，并能运用这些知识识别和修改病句。

②语感分析法

在判断是否是病句的过程中，可借助于阅读中培养出的语感，运用直觉来判断是否存在语病。语感分析法也叫“语感审读法”，即在分析过程中，借助阅读中的语感，从感性方面观察语句的毛病在哪里。一般说来，感觉到哪儿别扭，问题也就出在那里。另一种方法是大家都常用的“排除法”，也就是当语句之间各不相同、病句类型无明显暗示、难度较大时，就从感觉问题最多的语句入手，一个一个排除掉，最后剩下的一个语句就是你的选择。阅读过程中，但凡别扭、不顺、拗口、扎眼的地方，就有可能是有问题之处。当所给句子各不相同，病句并不明显时，可运用语感，逐一排除，找出感觉中有问题的那个句子，这也可称之为“语感排除法”。

③逻辑意义分析法

所谓逻辑意义分析法，即从句子本身所反映的事理上进行分析，看其是否合理，不合理者即病句。分析判断时，从其概念使用是否恰当、判断推理是否准确严谨、前后是否呼应、句间关系是否和谐，句子所反映的“理”是否严谨、完整等方面考虑。

④造句类比法

造句类比法，即仿照所给句子的结构，造一些常用的、准确的句子，将两者进行仔细地比较、分析，看所给句子是否有语病，这种方法，适用于那些把握不了是否有语病的句子。

有的句子是否有毛病，一时拿不准，仿照原句的结构来造一些平时常用的句子，经过比较后，问题就清楚了。

⑤对号入座法

首先将句子进行归类，看其属于自己所掌握的病句的哪一类，然后对号入座，照方抓药。

这种方法，要求应试者将功夫用在平时大量记忆并分类病句上，这样在应试时才会“对号入座”。对号入座法在复习阶段，可以记住本书和其他书上列举的病句类型，每类记住一个病句。这样做，就是在脑子里分门别类地储存了各种病句。以后在什么地方见到一个句子有毛病，就会较快地看出其毛病在什么地方，并且知道属于哪一类病句。例如，脑子里记住了“缺主语”这一类，记住的一个病句是“经过这次下乡调查，使我们看到了改革开放政策给农村带来的变化”，脑子里就有了一个“座位”，并且有了“缺主语”这个代码。以后见到了“通过这次宣传，使我们区的交通秩序有了明显好转”这样的句子，你会立刻看出其毛病所在，同时也给这个病句编个“缺主语”的代码。当然，判断病句的方法和技巧还有很多，应试者可根据自身的实际情况，摸索出一套行之有效的应试技巧。

（三）阅读理解题

作为应试者，应在平时加强对阅读理解的练习，在练习中注意以下问题：

1. 加强对文章中关键词语的理解练习

每一篇阅读材料，都有自己的一些关键的字、词语，所以对这些字、词语的理解就成为理解材料的一个突破口。对于意义明显的词语，要结合上下文之间的联系进行把握；对于意义不太明显、隐晦的词语，则需要应试者仔细、认真地予以分析，这就需要调动已有的知识储备来进行判断并最终予以理解。

2. 加强对文章中关键语句的理解练习

一篇文章离不了关键句，关键句是理解材料含义的枢纽，应试者只要把握了一篇材料中的关键句，也就理解了材料的 60%。

3. 加强对文章中关键段的理解练习

一篇文章由若干段组成，其中就有对整篇材料含义总结的段落，即关键段。应试者可通过分析关键段来掌握材料的基本思想。

4. 加强对文章的概括能力

对材料内容的概括，即对材料的一种提炼，应试者应具备这样的概括能力。

5. 把握作者的写作动机

每一篇文章都是有感而发，有目的而为，善于发展、寻觅、体会作者的写作目的，对于应试者来说是理解材料的一把钥匙，只要你把握了这把钥匙，眼前就会豁然开朗。

2.6.5 例题资源

言语理解与表达能力题精华资料汇总（应届生 **BBS** 言语理解与表达能力题精华专版）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=530&filter=type&typeid=109>

2.8 案例分析题

案例分析题 档案	
样题预览	There are two broad drivers contributing to declining sales for AEM decreasing unit sales, decreasing unit price, or a combination of both of these drivers. To proceed, we would examine the macro and micro perspectives to understand the reasons for declining sales. For the micro perspective, we would need to understand details of AEM's business. For the macro perspective, we would want to study the changes in the industry over the last few years due to new competitors, emerging technology, changes in consumer demands, and other factors. Firstly, we study AEM and its sales trends across the 4 product lines. ⇒ The sales trends for AEM across its product lines are detailed in this exhibit.

Product Lines	Sales			Sales %	Gross Margin
	1995	1996	1997	1997	1997
Direct Combines	\$ 289 m	\$ 267 m	\$ 235 m	67%	43%
Tractortronics	\$ 73 m	\$ 71 m	\$ 65 m	19%	21%
Crossmaries	\$ 25 m	\$ 28 m	\$ 34 m	10%	17%
Hewittrangers	\$ 15 m	\$ 15 m	\$ 16 m	5%	19%
Total	\$ 402 m	\$ 381 m	\$ 350 m		

题目简述:

案例分析题属于考核综合能力的笔试题，对笔试者的阅读、理解、推理、分析、计算、归纳等各方面能力进行综合考量。这类题通常会给笔试者一个实际案例，包括文字材料、图表、数据等等，然后提出综合性的问题。笔试者除了要理顺案例中的诸多细节，还要形成对案例的主观看法，然后回答问题或阐述自我观点。通常这类题目最能区分笔试者的能力层次。

考查要点:

- * 阅读、理解
- * 计算、数据分析
- * 归纳、总结、表达

解题难点:

- * 理解案例
- * 分析表述能力
- * 独特的观点

题型分类:

- 非专业案例分析
专业相关度不高的案例分析题，给出图表数据，让笔试者做简单分析总结，然后回答问题，考查笔试者的综合分析能力。
- 专业案例分析
专业相关都很高的案例分析题，通常都是给出特定行业里的真实案例，要笔试者做专业阐述分析，是综合能力与专业素养的集中体现。

出现场合:

- * 案例分析题主要出现在两种场合，其一是国家公务员考试的行政能力测试中，其二是银行、会计事务所、咨询公司、金融机构类企业的笔试面试中，如中金、花旗银行、工商银行、A.T.K 等。

2.8.1 非专业技能类

这类分析题重点考察考生对文字、图形、表格三种形式的数据性、统计性资料进行综合分析推理与加工的能力。针对一段资料一般有 1~5 个问题，考生需要根据资料所提供的信息进行分析、比较、计算，才能从问题后面的四个备选答案中选出符合题意的答案。做这类题目并不需要应试者具备相关的专业知识，考察的是应试者对文字、数据的处理能力，及基本的分析能力。

（一）文字分析类

文字案例分析题是用陈述的方式将一系列相关信息罗列出来，要求考生对所提的问题进行解答，主要考查应试者对一段文字中的数据性、统计性资料进行综合分析加工的能力。

文字案例分析题是资料分析测验中较难、较复杂的部分，因为它不像统计图像那样具有直观形象、一目了然等特点，其数据具有一定的“隐蔽性”，因为众多数据都隐藏包容在一段陈述中，需要应试者从中将需要的数据逐一找出，并将相关的数据串起来。这就要求应试者具备较强的阅读理解能力，能在较短的时间内迅速而准确地把握字里行间包含的各种数量关系及其逻辑关系，并进行分析、综合、判断，才能得出准确的答案。通常要小心的是文字中的细节、伏笔，有些文字陷阱会误导应试者做出错误的选择。

解题方法与技巧：

在所有的案例分析题中，文字案例题是最不易处理的一种。在遇到这类题时，切忌一上来就找数据。因为这种题是一种叙述，叙述就有语意，有语意就可能让人误解。如果一上来就直奔数据，而对材料陈述的内容不屑一顾的话，很可能背离材料的本意和要求，造成失误。

做文字案例分析题，在拿到题目之后，首先要将题目通读一遍，用大脑分析哪些是重要的，哪些是次要的，然后仔细看一下后面的问题，与自己原先想的印证一下，接下来再有针对性的认真读一遍材料，最后，开始答题。这样做，一方面，可以准确地把握材料；另一方面，对材料中的各项数据及其各自的作用有了一个明确的认识。

有些人可能不喜欢做那些统计表的问题，面对大堆的数据觉得无从下手，而以为文字案例资料非常容易，这种想法常会导致在文字案例题上丢分。前面已经说过，在案例分析中，最难的一类就是综合性的判断，统计表分析题只涉及对数字的比较和处理，虽说复杂点，却相对比较容易得分；而文字案例题却加上了对语意的把握和理解，也就是说，它比统计表又多了一个环节。这对那些急躁而又轻视文字资料的考生来说，确实是一个严峻的考验。

例题：请根据下面的文字资料回答下列问题：

某年，我国乡镇企业职工达到 9545.46 万人，分别占农村劳动力总数的 23.8% 和全国劳动力总数的 17.6%；乡镇企业总产值达到 6495.66 亿元，分别占农村社会总产值的 53.8% 和全国社会总产值的 24%。其中，乡镇工业产值达到 4592.38 亿元，占全国工业总产值的 7.6%；乡镇企业直接和间接出口创汇 80.2 亿美元，占全国出口创汇总额的 16.9%。该年乡镇企业税金为 310.29 亿元，仅占国家财政总收入的 12%。但是在国家财政新增长的部分中所占比重却明显地增大。从 10 年前至该年，10 年间乡镇企业税金增加 288.29 亿元，占国家财政收入增加额的 19.7%。同期乡镇企业税金平均每月增长 30.3%，相当于国家财政总收入平均每年增长 8.7% 的 3.48 倍。

1. 该年我国乡镇企业职工占全国劳动力总数的比重比占农村劳动力总数的比重低多少？
A. 23.8% B. 17.6% C. 6.2% D. 6.3%
2. 该年我国乡镇企业总产值占农村社会总产值的多少？
A. 1/2 弱 B. 1/2 强 C. 1/4 弱 D. 1/4 强

3.10 年前我国乡镇企业税金为:

A.310.29 亿元 B.288.29 亿元 C.32 亿元 D.22 亿元

4.从 10 年前至该年, 我国财政总收入平均每年增长:

A.12% B.19.7% C.30.3% D.8.7%

5.该年, 我国乡镇工业产值为:

A.9545.46 亿元 B.6495.66 亿元 C.4592.38 亿元 D.310.29 亿元

【答案解析】 本题的正确答案为 1.C ; 2.B ; 3.D ; 4.D; 5.C。

第 1 题, 首先在题中找出我国乡镇企业职工占农村劳动力总数的比重为 23.8%, 占全国劳动力的比重为 17.6%, 根据题中要求, 两个数字相减就可以了, 这是比较容易的一种问题, 考察的是考生获取有效数据的能力。

第 2 题, 我们在题中很容易就可以找出, 乡镇企业总产值占农村社会总产值的比重为 53.8%。然后我们对照问题, 很容易地就会得出答案为 B。

第 3 题, 它要求的不是材料中的原始数据, 而是对材料中几个相关数据的处理。首先, 我们可以在材料中找出该年乡镇企业税金为 310.29 亿元, 然后, 继续往下读, 我们就可以发现, 下面有这样一段话“十年间乡镇企业税金增加 288.29 亿元”, 综合这两个数据, 我们就可以得出, 10 年前我国乡镇企业税金为 22 亿元, 即选 D。

第 4 题, 它的答案就在材料中, 材料最后一句明确地给出“国家财政总收入平均每年增长 8.7%”。答案很明显, 应该选 D。

第 5 题, 需要一个提取数据的过程, 只是有关乡镇企业产值的数据有两个, 一个是乡镇企业总产值达到 6495.66 亿元, 另一个是乡镇工业产值达到 4592.38 亿元, 需要在看清题目的前提下作出正确选择。

(二) 统计图分析

统计图是运用几何图形或具体事物形象来表示现象之间数量关系的图形。它具有直观形象、通俗易懂、便于比较等显著特点, 在案例资料的统计分析中发挥着重要作用。

统计图的种类有条形图、圆形图、曲线图等, 它们各自具有自身的特点和功用。条形图是案例分析能力中最常用的图形, 按照排列方式的不同, 可分为纵式条形图和横式条形图; 按照分析作用的不同, 可分为条形比较图和条形结构图。圆形图是以圆形面积或以圆形面积大小, 来表示统计指标数值大小的图形, 常用的圆形图有圆形面积图和圆形结构图。曲线图是利用曲线的升降起伏来反映现象的数量变动情况及其结构变化趋势的图形, 又称线图。常用的曲线图有动态曲线图、相关曲线图、计划执行曲线图和次数分配曲线图。

解题方法与技巧:

统计图与统计表及文字资料不同, 它的数据蕴含在形象的图形之中, 需要考生对图形进行一定的分析之后, 才能得到所需的数字资料。有些统计图比较简单, 但有些考题比较难, 会出现一题多图现象, 这要求考生认真细致一些。解答统计图分析题时, 要注意以下几点:

1、首先应读懂图。统计图分析试题是以图中反映的信息为依据, 看不懂资料, 也就失去答题的前提条件。因此, 应当把图中内容的阅读和理解作为正确答题的首要条件。

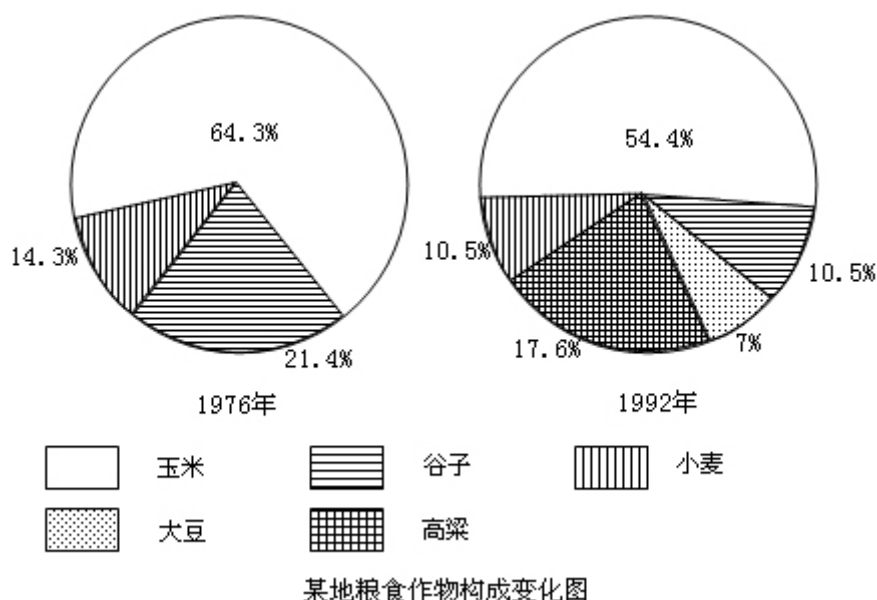
2、读图时, 最好带着题中的问题去读, 注意摘取与试题有关的重要信息。这样一方面

有利于对资料的理解，另一方面也可减少答题时重复看图的时间。

3、适当采用“排除法”解决问题。统计图分析题的备选答案，通常有一两项是迷惑性不强或极易排除的，往往通过图中反映出的定性结论就可以排除；在进行计算时，往往通过比较数值大小、位数等可排除迷惑选项。

4、注意统计图中的统计单位。

例题 1：



- 该地粮食作物中始终占主导地位的是()。
A. 玉米 B. 谷子 C. 小麦 D. 大豆
- 该地 1992 年与 1976 年相比，新增加的粮食作物是()。
A. 玉米，大豆 B. 谷子，小麦 C. 高粱，谷子 D. 大豆，高粱
- 与 1976 年相比，该地 1992 年小麦构成比重下降多少?()
A. 4.8 B. 4.8% C. 3.8 D. 3.8 个百分点
- 1992 年，该地构成比重相同的粮食作物是()。
A. 大豆，玉米 B. 谷子，小麦 C. 大豆，高粱 D. 小麦，玉米
- 1976 年，该地谷子所占比重为()。
A. 21.4% B. 14.3% C. 10.5% D. 64.3%

【答案解析】本题的正确答案为 1. A；2. D；3. D；4. B；5. A。

第 1 题，在各种格式的扇形中，空白应是最惹人注目的，因此我们可以一眼就看到空白扇形的面积最大，稍一看数据即可得到本题答案为 A。

第 2 题，需要仔细比较这两个图形，经过观察，对照图标，我们可以知道，新增的是大豆和高粱，所以答案选 D。

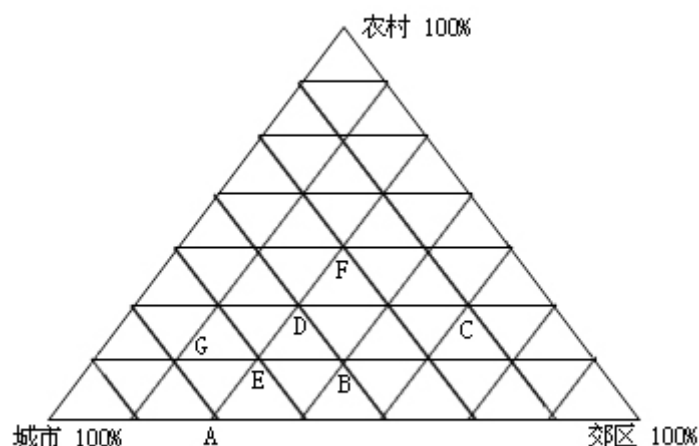
第 3 题，需要对同一项目在不同时期的数据进行量化处理，首先要找出小麦的图标，然后在两个平面图的相应部分找出数据，进行相差处理即可，需要注意的是，3.8 和 3.8% 是完全不同的，绝不能相互替代，在做题的时候需要注意。

第 4 题，只需在第二个图形中进行比较即可，只要不将各种粮食作物的图标搞混弄错，

应该很容易就得出本题答案为谷子和小麦，答案选 B。

第 5 题，该题有两个要求，第一，找出需要的是哪一个平面图；第二，根据谷子的图标在相应的平面图中找出答案。这类题主要考查的是细心，只要稍微仔细一点，是很容易做好的。

例题 2:



图示是某省城市、郊区、农村各类学校的分布情况。A 代表大学，B 代表中专学校，C 代表师范学校，D 代表普通中学，E 代表职业中学，F 代表小学，G 代表私立学校。

1. 农村分布率最高的是()。
- A. 小学 B. 普通中学， C. 师范学校 D. 私立中学
2. 在农村分布率最低的是()。
- A. 私立中学 B. 职业中学 C. 中专学校 D. 大学
3. 师范学校在城市的分布率，与普通中学在城市的分布率之比为()。
- A. 1: 2 B. 1: 3 C. 1: 4 D. 1: 5
4. 哪一类学校在城市、郊区、农村的分布率基本相同?()
- A. 师范学校 B. 普通中学 C. 小学 D. 职业中学
5. 下面叙述不正确的是()。
- A. 私立学校和大学在城市的分配率相同
- B. 在农村分布率相同的是师范学校和普通中学
- C. 在郊区分布率相同的有大学、职业中学和普通中学
- D. 师范学校在郊区和农村分布比城市少

答案：本题的正确答案为 1. A; 2. D; 3. B; 4. C; 5. D。

本题是一道典型的网状图形题，它将城市、农村与郊区构成一种三角位置关系，而将 7 种学校放置其中。尤其是代表小学的 F，其位置与另外 6 个相比，具有不规则性，在解题的过程中，一旦涉及分布率，一定要慎重对待 F。

第 1 题，要求农村分布率最高的是哪种学校。首先，观察图形，农村 100% 居于最上方的顶角，通过比较我们很容易就会发现，F 距最上端的顶角最近，也就是说，F 在农村的分布率最大，结合题外的说明，我们知道，F 代表的是小学，因此答案选 A。

第 2 题，问的是在农村分布率最低的要素，在图上很容易找出 A 符合要求，它代表大学，对照答案选项，可知 D 为正确答案。

第 3 题，本题需要求两个分布率，师范学校在城市的分布率在图中是 C，因为七等分，所以在城市的分布率为 $1/7$ ，同理可以得出普通中学在城市的分布率为 $3/7$ ，两者相比得到本题答案为 B。

第 4 题，纯粹是个观察题，因为 F 位置特殊，我们首先便注意到它，经过观察，发现 F 基本上位于大三角形的中心，因此选出 F 代表的小学。

第 5 题，是比较复杂一点的判断分析题。通过观察对比可知 D 项的叙述是不正确的，从图中可以看出 C 代表的师范学校在郊区的分布率是最高的。

(三)统计表分析

统计表是指把获得的数字资料，经过汇总整理后，按一定的顺序填列在一定的表格之内的表格。任何一种统计表，都是统计表格与统计数字的结合体。统计表是系统提供资料和积累资料的重要形式。

根据统计表的构成情况，统计表分为简单表、分组表和复合表三类。统计表具有简明扼要、条理清晰提纲挈领等优点。统计表的基本格式如下：

从外形看，一个统计表至少由标题、标目、线条和数字四部分构成。

1、标题是表的名称，用以概括地表列全部统计资料的内容；

2、标目说明表内数字的含义，标目包括横标目和纵标目，用来表示表中被研究对象的主要特征；

3、线条是指表的边框、顶线和底线；

4、数字是表内统计指标数值。在数字格中，若出现“……”符号时，表示暂缺或省略不计；若出现“——”符号时，则表示该格不应有数字。

解题方法与技巧：

统计表具有一目了然、条理清楚的优点，答题时首先要看清标题、纵标目、横标目以及注释，了解每行每列的数据所代表的含义，然后再有针对性地答题。

一般来讲，关于统计表的问题，有三种类型：一种是直接从图表上查阅答案，这种问题比较简单；第二种需要结合几个因素，进行简单的计算，这就要求应试者弄清题意，找准计算对象；第三种是比较复杂的分析和计算，需要综合运用图表所提供的数字。

在解答统计表问题时，首先要看清试题的要求。通览整个材料，然后带着问题与表中的具体数值相对照，利用表中所给出的各项数字指标，研究出某一现象的规模、速度和比例关系。

例题：

表 1：2001 至 2005 年世界主要国家和地区经济增长率比较（%）

国家和地区	2001 年	2002 年	2003 年	2004 年	2005 年	2001 至 2005 年平均增长率
世界总计	2.4	3.0	4.1	5.3	4.9	4.0
发达国家 和地区	1.2	1.5	1.9	3.2	2.6	2.1
美国	0.8	1.6	2.5	3.9	3.2	2.4
欧盟	2.0	1.3	1.4	2.4	1.8	1.8
日本	0.2	-0.3	1.8	2.3	2.6	1.4
发展中国家 和地区	4.1	4.8	6.7	7.7	7.4	6.3

中国	7.5	8.3	10.0	10.1	10.2	9.5
印度	3.9	4.7	7.2	8.0	8.5	6.4
俄罗斯	5.1	4.7	7.3	7.2	6.4	6.1
巴西	1.3	1.9	0.5	4.9	2.3	2.2
马来西亚	0.3	4.4	5.5	7.2	5.2	4.5
亚洲四小龙						
中国香港	0.5	1.9	3.2	8.6	7.3	4.3
中国台湾	-2.2	4.2	3.4	6.1	4.1	3.1
韩国	3.8	7.0	3.1	4.7	4.0	4.5
新加坡	-1.9	3.2	2.9	8.7	6.4	3.9

表 2：2001 至 2005 年国内生产总值居世界前 10 位国家比较（亿美元）

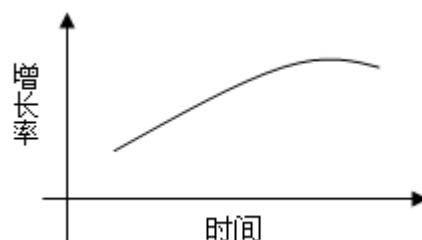
位次	2001 年			2005 年		
	国 家 和 地区	国 内 生 产 总值	占 世 界 的 比 重 (%)	国 家 和 地区	国 内 生 产 总值	占 世 界 的 比 重 (%)
	世 界 总 计	315750	100	世 界 总 计	443849	100
1	美国	100759	31.9	美国	124551	28.1
2	日本	41624	13.2	日本	45059	10.2
3	德国	18913	6.0	德国	27819	6.3
4	英国	14313	4.5	中国	22289	5.0
5	法国	13398	4.2	英国	21926	4.9
6	中国	13248	4.2	法国	21102	4.8
7	意大利	10904	3.5	意大利	17230	3.9
8	加拿大	7051	2.2	西班牙	11237	2.5
9	墨西哥	6221	2.0	加拿大	11152	2.5
10	西班牙	6084	1.9	巴西	7941	1.8

(1) 2005 年和 2001 年相比较，国内生产总值占世界比重变化幅度最大的国家是()

- A. 美国 B. 日本 C. 中国 D. 法国

答案：A，本题需要注意“比重变化幅度最大”并不代表比重增加，比重减少幅度如果很大，也符合题意。美国国内生产总值占世界比重变化减少了 3.8 个百分点，它的变化幅度最大。

(2) 2001 到 2005 年间，完全符合曲线所显示的经济发展趋势的国家和地区有()



- A. 2 个 B. 3 个 C. 4 个 D. 5 个

答案：B，该增长率曲线先单调增加之后略微下降，符合这个规律的只有美国、马来西亚和中国香港 3 个国家和地区。

(3) 下面描述不正确的是 ()

- A. 从 2001 年开始，我国国内生产总值及其占世界的比重一直在上升
- B. 大部分国家和地区经济增速在 2001 至 2004 年不断加快，2005 年有所减缓
- C. 从 2001 年开始，发达国家经济增长速度一般低于主要发展中国家和地区
- D. 2001 至 2005 年间，香港经历了比台湾、新加坡更加剧烈的经济波动和发展

答案：D，这道题并不难。A 选项正确，中国国内生产总值的增长率始终保持正值且为表格所统计的所有国家中最高，因此中国国内生产总值及其占世界的比重一直在上升；B 选项正确，根据表 1 可以明显看出；C 选项正确，根据表 1 可以明显看出；D 选项不正确，因为新加坡的经济波动比香港更大。

(4) 下列说法正确的是 ()

- I. 2001 至 2005 年间，与主要发展中国家相比，亚洲四小龙的经济增长相对放慢
 - II. 2001 至 2005 年间，日本经济开始摆脱“停滞”状态，经济形势逐渐好转
 - III. 2001 至 2005 年间，国内生产总值在世界排名的变化趋势和其占世界比重的变化趋势是一致的
- A.I B.II C.I 和 II D.II 和 III

答案：C，I 说法正确，从表 1 中亚洲四小龙的平均增长率比主要发展中国家低能够得到这个结论；II 说法正确，日本在 2001、2002 两年经济增长率在 0% 左右徘徊，从 2003 年开始经济增长率开始逐渐增大，经济形势逐渐好转。由此直接选择 C 选项即可。

III 说法并不正确，英国、法国国内生产总值在世界排名均下降，但是占世界比重均上升。

(5) 能从表 1、表 2 获得支持的说法是 ()

- I. 整个世界的财富越来越集中到少数几个发达国家中
 - II. 传统的世界经济强国在世界经济中的排名和地位已经发生了根本性变化
 - III. 主要的发展中国家在世界经济中扮演着越来越重要的角色
- A.I B.II C.III D.I 和 II

答案：C，这道题讲究解题技巧。如果说法 III 正确，那么不用看其余说法，直接选择 C 即可，因此先看说法 III。III 说法正确，主要发展中国家中国和巴西国内生产总值占在世界的比重均增加，且排名上升。

I 说法错误，由表 2 可以看出，世界的财富越来越分散到各个国家当中；II 说法错误，世界经济强国的排名和地位没有太大变化，比如美国、日本、德国仍然占据着前三的位置，因此没有发生根本性变化。

2.8.2 专业技能类

这里以一道某咨询公司考核专业技能的英文案例题为例：

例题 1：

Our client, AEM Inc, is an agricultural equipment manufacturer, with 4 product lines, facing declining sales. We have been brought in to examine the cause and recommend initiatives to improve their profitability.

(Tips: This is a profitability case)

There are two broad drivers contributing to declining sales for AEM—decreasing unit sales, decreasing unit price, or a combination of both of these drivers. To proceed, we would examine the macro and micro perspectives to understand the reasons for declining sales. For the micro perspective, we would need to understand details of AEM's business. For the macro perspective, we would want to study the changes in the industry over the last few years due to new competitors, emerging technology, changes in consumer demands, and other factors.

Firstly, we study AEM and its sales trends across the 4 product lines.

⇒ The sales trends for AEM across its product lines are detailed in this exhibit.

Product Lines	Sales			Sales %	Gross Margin
	1995	1996	1997	1997	1997
Direct Combines	\$ 289 m	\$ 267 m	\$ 235 m	67%	43%
Tractortronics	\$ 73 m	\$ 71 m	\$ 65 m	19%	21%
Crossmaries	\$ 25 m	\$ 28 m	\$ 34 m	10%	17%
Hewittrangers	\$ 15 m	\$ 15 m	\$ 16 m	5%	19%
Total	\$ 402 m	\$ 381 m	\$ 350 m		

⇒ Also, AEM has been facing declining market share in a mature, slow growth industry.

Market Players	Sales		
	1995	1996	1997
AEM	49%	47%	45%
John Drill	36%	39%	42%
Cagen Thomas	3%	3%	4%
Others	12%	11%	9%

The exhibits on sales trends and market shares over the last 3 years indicates that we have been losing sales steadily for the Direct Combines and Tractortronics product lines which are significant contributors to AEM's top-line and bottom-line. The question that leads from here is what is causing sales of the Direct Combines product line to decline – new technology, new competitors, change in consumer demands, change in distribution channels or any other cause.

The industry has seen an emergence of a new technology in Direct Combines with John Drill leading the initiative. This has been the primary driver for change in consumer demands. We should not worry about Tractortronics since is a declining marketplace and its products are being replaced by Direct Combines.

The last statement above is a strong hint from the interviewer to ignore Tractortronics in our further analysis, and focus the discussion on the Direct Combines product line. This emergence of the new technology explains John Drill's increased market presence – we can now see that this new technology in Direct Combines may be a primary driver for the market share shift. The next

step is to study the impact of this technology on the industry and AEM – is the technology here to stay, how mature is this technology, how sustainable is the advantage due to this technology and what are its switching costs for AEM. This will help us establish if the technology is worth adapting for AEM. If it is worth adapting, we need to address how would we implement this technology change for AEM's products – in terms of switching costs, new product development, marketing and promotion initiatives, and other issues. If the technology is not worth adapting or cannot be adopted (due to patent reasons, for example), then we can examine discontinuing the Direct Combines product line over time.

This technology helps significantly reduce maintenance costs and maintenance related downtime of agricultural equipment by enhancements to the engines and drive-train. Given our interviews with AEM's engineers and marketing managers, as well as industry analysts, we understand that this technology is becoming a market standard and will be here to stay.

We recommend that AEM introduce the new technology in its Direct Combines range of products. Given that this product line is an important source of revenue and we see existing sales from this product line, we should introduce products with this new technology and plan on a new product introduction strategy. We would need to examine how AEM would go about implementing this recommendation.

How would you go about implementing this recommendation?

This would lead the discussion towards product development, manufacturing switching costs, product launch and marketing related issues. A number of issues would need to be covered. Firstly, should this technology be included in existing product lines or should new products be introduced with this technology. This decision would be driven by demand for existing product lines and costs associated with either decision. Secondly, in terms of obtaining this technology, we can examine either developing it in-house or acquiring a smaller company that has this technology. Finally, if we have adequate data, we can do some quick “back-of-the-envelope” calculations to work out market-share trends and break-even analysis.

不同行业的公司再采用案例分析题的时候，其形式基本差不多，但是内容和考察的侧重点会有所不同，例如下面这道案例分析题出自某投资银行招聘笔试题，从中我们可以看出来，这道题和前面的咨询公司的案例分析题考察的侧重点是明显不同的。

例题2:

两个公司A、B的股票分别在伦敦、纽约交易，市值分别为10亿英镑，18亿美元，一年内的利润分别为1亿英镑，1000万美元。问题：

- 1: 两股票市值差别多大? (想进投资银行的同学应该要了解一些基本的金融词汇)
- 2: 为什么利润差别这么大?
- 3: 为什么利润差别这么大，市值却很接近?
- 4: 举出具体行业的例子来对应着两个公司的情况。
- 5: 假如两公司从事同一行业，为什么利润差这么大?
- 6: 股票的价格收益比(Price/Earnings)与预期利润增幅(estimated growth in profit)的函数图像大概是什么走向?
- 7: C、D、E三只股票分别位于上述函数曲线的上方，下方，曲线上。你建议买哪支股票? 为什么?

2.8.3 例题资源

其他案例分析题精华资料汇总（应届生 BBS 案例分析题精华专版）：

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html>

2.9 写作能力题

写作能力题 档案	
样题预览	
1. 英文写作，三十分钟，200 字，题目是现在越来越多的人想要拥有自己的车，你认为好的趋势吗？为什么？ 2. 提高油价是控制汽车和污染的最好办法，你同意还是不同意这个观点？	
题目简述：	
写作能力题就是笔试者要根据题目要求撰写文章。写作题主要有两类，一类是作文题，就是意见阐述类题，要笔试者发表自己的看法、观点，形成文章。另一类是商务应用文写作，属于功能性文章写作，要求笔试者写一封 email、message 或者计划、报告等，考查笔试者应用文的写作规范和职业行政方面的素养。最后一类就是申论写作，属于公务员考试中的一项必考科目。	
考查要点：	
* 结构化思维 * 多角度分析能力 * 书面表达能力	
题型分类：	
（一） 作文类：中文、英文 Essay 写作 （二） 商务应用文：email、计划、报告 （三） 申论写作（公务员考试中一项写作类必考科目）	
出现场合：	
* 看中应试者写作能力的企业 * 在校园招聘中曾经采用这类笔试题的企业：工商银行、中信银行、财经日报、普华永道、中金、AC 尼尔森等等。	

2.9.1 作文类

写作能力不仅考察笔试者的文笔，更是考察笔试者的思维、逻辑、表达、语言修养等综合能力。因此，笔试者在做作文题时要注意表现自己如下三方面能力。

（一）结构化思维

作文题考察的首要问题是应试者分析问题过程中的逻辑性，能不能按照：提出问题——分析问题——解决问题的结构来布局你的写作，各个环节之间的逻辑关系是不是清晰，哪些是第一个层面的内容，哪些是第二个层面的内容等等。

另外，当然应试者也可以借用一些现成的分析工具来帮助结构化的表达。如：利用 SWOT 模型或者波特的五力分析工具等等，来作为文章的总纲，结构会更加的完整和有条理。

（二）多角度分析能力

作文题还考察思维的发散性和拓展性。你能不能从不同的角度来分析问题，而不是仅仅局限于现有的框架。一个事件本身，其影响可能是多方面的，你能不能够把这些彼此相关的、具有内在的联系的前因后果联系起来，这是你做好这一类英文写作笔试的第二个关键。多角度分析问题的能力还涉及到思维的完整性，当你考虑一个问题的时候，你是不是仅仅想到一点写一点，还是能够把这个问题的方方面面都考虑得比较完善和透彻。

（三）书面表达能力

如果说分析能力是你的方法和路径，那么表达能力就是你的手段和工具。无论是中文还是英文，若你只是能够分析问题，缺乏系统和有效的表达能力和技巧，你同样不能够把你的想法和思路传达给阅卷人，因为最终他是要通过你的书面记录下来的文字来判断你的分析和解决问题的能力。书面表达能力还需要有很多东西来支撑，比如词汇量、中英文写作的思维方式和驾驭文字的能力。这需要笔试者在日常生活中的总结和积累。

以下列举一些中英文的作文类笔试题，这些作文题都出自某些知名企业校园招聘的笔试题：

例题 1 【某股份制银行】：

《次贷危机下如何打造有核心竞争力的银行》 1000 字以上。

例题 2 【某股份制银行】：

写作题两道。一道是根据材料写一个会议通知，另一道为二选一：

- （1）根据你最近读的一本书谈谈心得体会。
- （2）以“做最好的自己”为题写一篇文章。400 字左右。

例题 3 【某报社】：

给出一篇有关央行提高存款准备金率的新闻稿，请写一篇 400 字左右的消息，并加标题。

例题 4 【某会计师事务所】：

提高油价是控制汽车和污染的最好办法，你同意还是不同意这个观点？请用英文写出你的观点。

其它作文命题：

1. Using cell phones while driving should be illegal.
2. Some people think we should not encourage sports at school because they can cause competition rather than cooperation. To what extent do you agree or disagree?
3. Is it fair to cover the celebrities' private lives? Or is it an invasion to their privacy? What is your opinion?
4. 出国读书的好处和坏处。
5. At age 16, children should engage in some kind of paid work, it is valuable experience in learning and taking responsibility. What's your opinion?
6. Business education and training must promote environmental awareness. Do you agree or disagree this opinion?
7. 现在很多小孩子很小就被送到幼儿园或者找人照看，这可以使妈妈们更早的回到工作岗位，问你的看法如何。
8. Do you agree or disagree like The World Cup and other international sportings can ease international tensions.
9. Do you agree that we can learn something about your country from watching movies, example support you viewpoint.
10. 电影演员和企业老板收入高，护士、医生和老师收入却不高。你同意不？你认为收入标准该如何定？
11. Do you think it is a good idea that college student take part time job?.
12. 有些人认为成功是因为努力，但是另一些人认为运气也很重要，你怎么认为？
13. Do you agree or disagree that parents are best teachers? Give examples, Obviously, in many cases the earliest teacher people have are their parents, and parents are generally most concerned about the development of their children. However, it is not completely true to say that parents are the best teachers. First of all, not all parents are the best teachers. Parents may have bad habits Parents lack of common sense of education Moreover, some of parents are qualified as good teachers, but not all of them are the best ones. Specialized Parents may, nevertheless, help their children much more than do good teachers. Most parts of children education are virtually beyond the teacher riches. It is parents that supplement. In a word, it is rather superficial that to simply say that parents are the best teachers.
14. 你认为你的大学为学生购置电脑和买书充实图书馆哪个更加可取？
15. What must China do to improve the confidence of foreign investors and create a stable and open market economy?
16. Whether people who have originate ideas are of greater value to the society than those who simply copy ideas from others?
17. Increasing price of petrol is the best way to solve traffic and pollution problems, will you agree or disagree?
18. more and more people think it is necessary to own their own cars. What do you think of this trend? why or why not?
19. 旅游业是经济中的一个获利行业，但是有人认为它使得旅游地方的环境和文化遭到破坏，你的观点？
20. 你是否同意下述观点：技术能使学生们掌握更多信息并学习更快。

2.9.2 商务类

● Email、Message

例题：

You work for a company which produces laser printers. You are visiting another company, Softcell, to buy some company software for your department. They have expressed an interest in your company's printers and you would like to take twenty brochures and three sample printers with you.

Write a short note to Mr. Jim Asano, the Sales Manager.

- ◇ Asking for his permission to take these items.
- ◇ Explaining why you want them.
- ◇ Mentioning the time and date when you want to collect them.

写作建议：

邮件类：

(1) 首先明确写邮件的对象、目的、格式。接下来，按照格式根据目的一条一条地阐述。最好是针对题目的要求，一段话阐述并解决一个问题。

(2) 注意表达要符合商务习惯，要正式，不能添油加醋，掰些没有分量的话。并不是所有时候都是写得越多越好

(3) 结尾。有礼貌地结束。

图表作文类：

(1) 观察图表的主题、意义，找差距。太细微的可以略掉（文中大致提及即可），差距大的应做详细阐述。

(2) 结合题目要求以及差距找出原因，进行分析。

(3) 条理清晰，有理有据，观点鲜明，不人云亦云。给出一定的解决方案。不一定要很有个性，但要 practical。

结尾可以给出自己的良好祝愿。

● 商务报告

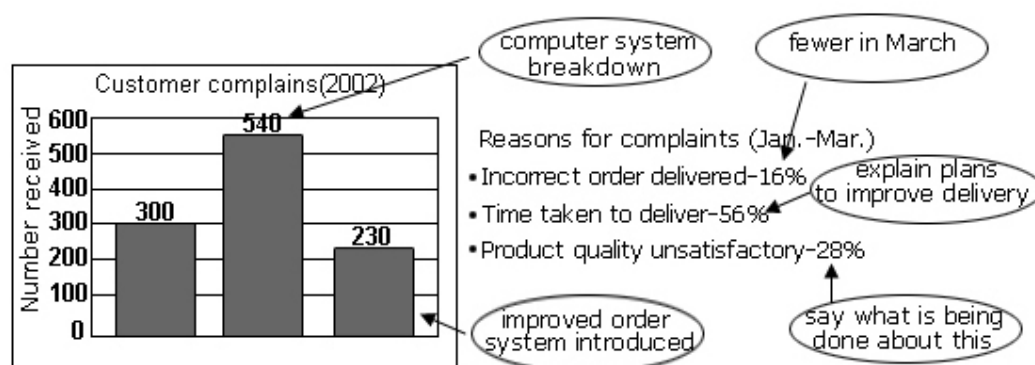
例题：

◇ You work in the Customer Services Department of a mail-order company. You have been asked to prepare a short report for your line manager about complaints.

◇ Look at the information below, on which you have already made some handwritten notes.

◇ Then, using all your handwritten notes, write your report.

◇ Write 120~140 words.



根据“1 事、2 人、1 材料、5 要点”的提示信息归纳，我们可分析出该题中的“1 事”为报告顾客投诉情况；“2 人”：“你”是邮购公司客服部的员工，阅读者是“你”的顶头上司，即 line manager，直译为“直线经理”；“1 材料”是 1 月至 3 月的顾客投诉统计图表和对三个月投诉原因的百分比分析。

内容方面

商务报告强调材料和手写要点缺一不可，比如报告中应当包括图表数据变化的特征，如 2 月投诉锐增，3 月投诉减少，对应的手写要点 1 和 2 是对图表数据变化原因的分析，如 2 月投诉锐增是因为计算机系统崩溃，而 3 月投诉减少的原因是引入新的订货系统。又如报告中应提到顾客抱怨的主要原因是投递时间过长，占总投诉的 56%，而要点 3、4 和 5 是提出减少投诉的方法，如 3 月误投的减少；降低投递时间，内容可展开为增加投递员工或者更好地划分投递区域等；改进所投递产品的质量，重新选择产品生产公司等，这里需要一定的商务背景知识。其实读者不难发现，BEC 写作题目体现了提出问题、分析问题、解决问题的思路，在潜移默化地传递着解决商业实际问题的思考过程。

形式方面

商务报告一般需要写标题，本题可采用 Report on Customer Complaints (2002 Jan.~Mar.) 作为标题。主体部分通常采用大写的小标题理清结构：

介绍(INTRODUCTION)，概括写报告的目的，比如汇报顾客投诉情况，分析原因，并提出解决办法。

发现(FINDINGS)，发现部分应根据内容进行分段，比如按照月份投诉情况和三个月投诉原因分析分成两大部分：首先概括图表特征，包括 1 和 2 两个要点，接下来整体分析 1 月到 3 月投诉原因的百分比并提出解决办法，包括 3、4 和 5 三个要点。段落内部也可以采用商业报告中常用的项目符号标记要点。

结论(CONCLUSIONS)，对投诉情况和解决办法进行概括，比如针对顾客投诉问题，已经采取了有效的对策。

范文示例

Report on Customer Complaints (2002 Jan.~Mar.)

● INTRODUCTION

This report has the purpose of presenting the reasons for customer complaints in 2002.

● FINDINGS

The customer complaints received in 2002 were 300 in January. Then they increased to 540 in February because of the computer system's breakdown. In March they fell to 230 because an improved order system was introduced.

The reasons for complaints from January to March were analyzed:

First, the company received complaints for incorrect orders delivered. Such errors were fewer in March.

Second, the delivering time is too long, and the company has planned to recruit new agents.

Finally, customers complained about the poor product quality. In order to solve this problem more quality controls have been introduced.

● CONCLUSIONS

At the moment not all the customers are satisfied but some measures have been taken to improve their satisfaction.

2.9.3 申论（公务员）

《申论》是公务员考试中的一项必考科目，与作文有些类似，但又与传统的作文不同，从一定程度上来说，它比作文难度更大一些。“申论”一词取自《论语》的“申而论之”。申，即说明、申述、议论，即分析和说明事理；申论，即具有申述、申辩、论证、论述之意的文体，申论例题如下：

一、注意事项

1. 申论考试是对应考者阅读能力、综合分析能力、提出和解决问题能力、文字表达能力的测试。

2. 参考时限：阅读资料 40 分钟，参考作答 110 分钟。

3. 仔细阅读给定资料，按照后面提出的“作答要求”作答。

二、给定资料

（1）在第 2 届浙江中国民营企业峰会上揭晓的 2004 中国民营企业竞争力 50 强榜单上，我省有 26 家民营企业榜上有名，其中前 10 名中，我省更是占据有 7 个席位。

2004 年 1 至 6 月份，我省个私企业共实现总产值 4594.46 亿元，销售总额及营业收入 3817.73 亿元，社会消费品零售额 1877.84 亿元，与 2003 年上半年相比，分别增长了 20.96%、25.49%、24.58%。据省工商局提供的数字显示：五年来，全省平均新发展个体工商户 34.3 万户、新发展私营企业 4.03 万家，远远高于全国平均发展水平。在国民生产总值超过 1 万亿的浙江省，GDP 的 71%、就业的 90%、税收的 60%源自民营经济。

（2）随着经营事业的扩展与资本积累同步增长的社会意识的增强，越来越多的企业家认识到反哺社会的重要性，纷纷投身于社会公益事业。2003 年杭州富阳一位低调的企业家一下子拿出 1000 万元捐给当地教育部门。在浙江中部小镇横店，一位民营企业家的名字无人不知、无人不晓。横店集团董事局主席徐文荣不仅办企业吸纳大量当地农民就业，带动老百姓一起走致富道路，还为当地老百姓建起了高中、大学。

（3）民营企业往往是家族企业，家族化经营带有一定的封闭性、家族观念根深蒂固，使得引入优秀人才比较困难。而企业又要发展壮大，急需人才加盟。此时只有从家族内部挖

掘,结果家族中一些资质平平、能力一般的人进入企业管理层。尽管这些人不比其它员工的贡献大,甚至还要小,他也会因自己的特殊关系而争权夺利、不干实事、颐指气使,自封“元老”,养尊处优并要获得超额利益,这对执行企业的管理与激励机制打击很大,会严重影响到非家族成员的工作积极性,进而影响到企业的进一步发展壮大。西子联合控股公司董事长王永福表示深有感触:民营企业素有“机制灵活、产权明晰”的特点,但在企业发展到一定规模之后,就很难适应现代企业制度的要求,“家族情感”、“家族矛盾”往往成为企业进一步发展的“瓶颈”。要使企业继续保持强劲的活力,就必须适应企业发展的客观需求,适时地建立现代企业制度。

(4) 浙江的一家大型民营企业每年有几十亿元的产值,为了实现企业更高的发展目标,该企业前几年每年引进 100 名本科(本科以上)大学毕业生,但今年企业不得不调整了这一引人计划,因为前几年引进的人才有一半多“跳槽”了。位于台州的飞跃集团是目前世界最大的缝纫机生产企业,但企业近年来的人才流失率达 30%以上;而另一家生产医药的企业,人才流失率竟达 70%。很多企业家都表示,人才难留,花了不少时间培养出来的员工,经常一走了之。

(5) 时至今日,民营企业在电力、煤气、水、交通运输、邮电通信等基础设施领域和金融、保险、旅游、教育、医疗等服务行业的发展仍然受到限制。在调研的企业样本中,处于这些行业的企业数量很少,有些行业则根本没有,民营企业当然难以在这些行业中形成较强的竞争力。

在市场准入方面长期存在的对民营企业的限制性政策,与外资在很多方面享受的“超国民待遇”的优惠政策相比,其歧视性显得更加突出。据统计,目前我国 80 多种行业中,允许国有资本进入的有 72 个,允许外资进入的有 62 个,而允许民营企业进入的只有 41 个。即使是一些已经放开的行业,民间资本进入的相关配套政策也没有落实,在实际操作中不能做到一视同仁。

(6) 我国的资本市场建立初期,即以服务国有企业改革为主要目的,在对发行、上市进行审批时,民营企业几乎不可能得到指标。近年来,民营企业上市公司的增加也大多是通过“买壳”实现的,企业债券更是极少数国有大企业的“专利”。

以国有银行为代表的大型商业银行在按照现代企业制度进行改革、逐步完善法人治理结构以后,商业银行基本收回了基层支行的贷款审批权,减少了对中小企业的扶持。当前,主要以民营企业特别是中小民营企业为服务对象的中小金融机构,在资产的规模和质量、管理的水平 and 能力上都远远不能适应民营企业发展的资金需求,这种情况事实上造成了民营企业融资的“真空地带”。在国家统计局对浙江民营企业的一次专项调查中,有 45.7%的企业认为制约民营企业健康发展的最主要障碍是融资困难,有 66.4%的企业认为获得金融机构的贷款很不容易。

(7) 大量的浙江民营企业源于小型的社队企业、集体企业或家庭作坊,开始时只有为数不多的普通劳动力,缺乏资金和技术,所从事的都是简单的加工行业。后来,虽然生产经营规模不断扩大,但最初的产业选择路径依赖使得大多数民营企业都仍然以这些初始产业作为主业。企业大多数以劳动密集型产业为主,产品主要是居民日用消费品、纺织品和普通的五金、电器等。在去年一季度的出口中,一般贸易占九成以上,高技术产品出口仅一点零五亿美元,低于全国二十六个百分点。权威人士曾形象地指出:“浙江的企业铺天盖地的多,顶天立地的少,核心竞争力不强。”

(8) 在已进行的全国三届“中国名牌”产品评定中,浙江省共有 50 个产品品牌被评定为“中国名牌”,浙江“中国名牌”数量占全国总量的 15%,位居全国前列。然而还是在浙江省,不少企业并不注重信用和自主知识产权的积累。宁波的小家电、平湖的服装、慈溪的灯具、义乌的玩具……九成左右是贴牌生产。在这些企业中,量多价廉往往是他们主要的市

场营销策略，为代理商、贸易商打工、做嫁衣的现象仍普遍存在。温州市长刘奇说：“没有贴牌生产，我们很难摸到国际顶尖品牌的生产、管理门道，但只有贴牌，企业只能是灌木丛，长不成参天大树。”

(9) 在绍兴，人们反思欧美对纺织品接连不断的反倾销案；在温州，人们剖析西班牙的烧鞋事件；在宁波，人们说起生产成本提升，劳动密集型企业开始外迁……大规模、低成本、低价格，浙货最大的优势，正面临着巨大的挑战！

(10) 20 余年的风光之后，全国范围内市场经济体制逐步确立，买方市场彻底取代了卖方市场，浙江经济面临的形势发生了根本变化。仅一个“先发优势”，已难以快速牵动浙江经济这列越来越庞大的列车，经济发展的“硬件”制约也开始浮出水面。

在某市，除基本农田外，可用于建设的耕地，按去年速度，再有七年，将全部用完。而在全省，土地资源紧缺现象已是普遍存在。2004 年夏天为让电于民，义乌 2 万多家工厂一度全部停工，全国电力缺口 1/4 在浙江。地处江南水乡的浙江近年来还面临严重的“水荒”威胁，结构性和水质性缺水已经开始困扰城乡。慈溪、玉环等城市，去年盛夏高温季节，不少家庭异地大批购买瓶装矿泉水，以补充生活用水不足。

省经贸委、发改委的同志给我们算能源账：浙江的一次性能源，95%来自省外；浙江的经济还属于高投入、高耗能型。去年全省 GDP 增长 14%，用电增加了 22%。能源、资源、环境制约发展，作为资源小省的浙江，感受格外深切。

(11) 伴随着民营经济的发展，浙商对政府的要求也日益“苛刻”。省长吕祖善表示，浙江地方政府长期以来的“无为而治”，固然释放了民间的创业激情，但也使自己养成了“惰性”。浙江以后应像苏南许多地方政府一样，全力打造“有为”政府。省工商部门开展了企业创牌活动，争取用三年时间，在民营企业中培育 1000 个知名商号，1000 件著名商标，30 个专业商标品牌基地，使浙江企业真正走上物理资本和伦理资本双重积累的正道，依靠自主知识产权抬头挺胸走天下。

已经保持了 25 年高速增长“浙江列车”，究竟还能快跑多久？

三、申论要求：

1. 用不超过 150 字的篇幅，概括出上述资料反映的主要问题。(20 分)

2. 省政府要实现从“无为而治”到打造“有为”政府的转变，下列哪些不属于打造“有为”政府的正确措施？请指出并分别说明为什么，字数不超过 300 字。(30 分)

A. 政府应该把该管的管好。比如企业生产什么产品，应该而且只能由企业自己决定；但在企业采用什么样的体制和管理方式上，一定要由政府决定。

B. 政府尽可能地为民营企业排忧解难，倡导在经济活动中政府唱主角。

C. 积极扶持和大力发展行业协会和商会等非政府组织，加强自律管理。

D. 营造发展民营企业的社会氛围，提高民营企业的社会地位，使之成为各级政府的附属机构。

E. 拓宽民营经济的发展空间，积极引导民营资本进入关系国民经济命脉的行业和领域，并使它逐步占支配地位。

F. 改革“审批经济”，强化服务意识，提高政府各职能部门的办事效率，杜绝乱收费和垄断部门的寻租行为。

3. 请结合给定的资料，用 1000 字左右的篇幅，自选角度，自拟题目进行论述。要求中心明确，内容充实，论述深刻，有说服力。(50 分)

书名	网上购买地址
	《应届生求职简历全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10084587.html
	《应届生求职笔试全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10084585.html
	《应届生求职面试全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10084586.html
	《应届生银行求职全攻略》 京东商城： http://book.360buy.com/10380830.html

购买地址: <http://vip.yingjiesheng.com/newbook/>

京东商城网:

<http://book.360buy.com/10084585.html>

应届生 BBS 笔试讨论区精华资源

您可以通过访问应届生 BBS 的笔试版来免费获取笔试精华资料:

应届生 BBS 笔试版:

<http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html>

数理类

[Numerical](#)

[题目简介及应对策略](#)

[Numerical官方样题](#)

[Numerical解题全程指导](#)

[KPMG经典 24 题（附详解）](#)

[渣打、汇丰银行 0 9 年真题](#)

[Numerical Test在线测试](#)

[\[更多\]](#)

[计算题](#)

[最强的数学解析（精华版）](#)

[数字运算 600 题 4 套数学运算题（打印版）](#)

[行测数学题全解（精短版）](#)

[数量关系（08-09 真题）](#)

[\[更多\]](#)

[应用题](#)

[11 类应用题全解（行程/数组/概率等）](#)

[应用题：时钟问题 计算题、应用题 400 道详解](#)

[\[更多\]](#)

[数谜题](#)

[日本算术奥林匹克预选赛试题](#)

[符形数迷、数阵、数字填空](#)

[幻方题等超强解析](#)

语言类

[Verbal](#)

[题目简介及应对策略](#)

[做题技巧全解（推荐）](#)

[Kpmg经典 36 题（附详解）](#)

[22 道verbal题（附讲解）](#)

[Verbal Test在线测试](#)

[\[更多\]](#)

[写作题](#)

[普华永道例年作文题](#)

[安永作文题全汇总 网易 09 校园招聘笔试题](#)

[申论成功之道-万能模板](#)

[经典申论范文及写作模板](#)

[\[更多\]](#)

[综合](#)

[\[语言\] 辨析、替换、选词大全](#)

[\[语言\] 言语理解专项训练](#)

[\[语言\] 选词填空技巧 五法](#)

[\[语言\] 病句训练大集合](#)

[\[定义\] 定义判断解析 经典](#)

[\[类比\] 类比专项突破 +讲解](#)

[\[更多\]](#)

[英语类](#)

[\[博思\] 安永-博思样卷](#)

推理类

[图形推理](#)

[宝洁 09 笔试真题及答案 分析](#)

[UBS图形推理样题 图形推理的十大规律 444 道图形推理题附详解](#)

[德固赛笔试图形推理真题](#)

[图形推理在线测试](#)

[\[更多\]](#)

[数字推理](#)

[题型简介及应对策略 解题宝典（真题+技巧全解）](#)

[297 道数学推理题详细解答](#)

[提速必看!四大经典速算法](#)

[数字推理经验（精简版）](#)

[中广核笔试真题](#)

[\[更多\]](#)

[解难推理](#)

[经典 75 道推理题（附详解）](#)

[逻辑推理新题总结（附详解）](#)

[精彩逻辑推理题合集帖 逻辑推理 10 题（有难度）](#)

[难题推理 18 题（含讲解）](#)

[每日推理在线测试](#)

[\[更多\]](#)

[语言推理](#)

综合类

[案例分析](#)

[5M因素法及案例分析实例](#)

[咨询公司案例分析题汇编](#)

[商业案例分析框架](#)

[哈佛商学院-case study](#)

[行测—资料分析题](#)

[资料分析题全攻略](#)

[\[更多\]](#)

[常识题](#)

[法律常识速记 600 条](#)

[经典常识合集-通用](#)

[人文科技常识（相当经典）](#)

[题库：历史/法律/政治类](#)

[题库：文学/艺术/历史/地理](#)

[常识大搜捕！（4000 题）](#)

[\[更多\]](#)

[SHL题](#)

[题目简介及应对技巧](#)

[Shl笔试攻略（交大牛人版）](#)

[SHL大礼包](#)

[名企笔试真题（非kpmg版）](#)

[SHL题讲解及技巧（原版）](#)

(强烈推荐理工科学生研究)

>>>>>IT类笔试题<<<<<

• 计算机

[IT软件笔试题大礼包](#)

[IT公司笔试题算法题](#)

[C语言题库](#) [C#题库](#)

[Java题库](#) [数据库](#)

[计算机类精华合集](#)

• 通信/电子类

[多家硬件软件公司笔试题](#)

[中兴硬件 2009 年笔试题](#)

[数字电路题目大全](#)

[华为-通信基础题库附答案](#)

[通信/电子类精华合集](#)

[\[博思\] EY笔试英语-样卷下载](#)

[\[博思\] 博思听力原文下载](#)

[\[托业\] 托业官方样卷](#)

[\[托业\] 语法精炼 870 题](#)

[\[托业\] 托业词汇总结 300](#)

[\[托业\] 托业顶级牛人高分经验](#)

[\[BEC\] BEC难词解析汇编](#)

[\[更多\]](#)

>>金融/财务类笔试资源

<<

[银行基础知识 \(通用\)](#)

[银行笔试专业词汇](#)

[金融基础概论](#)

[银行会计知识](#)

[金融/财务精华合集](#)

[金融笔试题在线测试](#)

[推理方法揭秘 \(强推\)](#)

[易错推理 25 题 \(详细讲解\)](#)

[逻辑推理全攻略!](#)

[演绎推理 14 法 20 例详解](#)

[MBA考试逻辑题 1250 题](#)

[网易 09 笔试真题\(逻辑部分\)](#)

[\[更多\]](#)

IQ题

[笔试常见智力题 \(附答案\)](#)

[训练发散思维的智力题 \(强\)](#)

[微软IQ题汇编](#)

[“海盗”题超强讲解 \(推荐\)](#)

[IBM社招IQ笔试题 \(有答案\)](#)

[\[更多\]](#)

[一套SHL试题, 附答案](#)

[\[更多\]](#)

性格测试

[渣打银行-性格测试题\(09 年\)](#)

[德勤 09 招聘性格测试题](#)

[宝洁网申-成功驱动力测试](#)

[金佰利-科特尔 16 种人格](#)

[一套智商测试题 \(推荐\)](#)

[Oracle笔试题—性格测试](#)

[麦肯锡领导力测试](#)

[应聘HR的能力测试](#)

[\[更多\]](#)

行政能力测试

[行测分类专项各个突破练习](#)

[00~08 年《行测》真题详解](#)

[09 国考试行测真题和答案](#)

[经典行测 100 题 \(附答案\)](#)

[\[更多\]](#)

2009 年校园招聘笔经大全

2009 年最强笔试资源

【银行类】

中金篇 花旗篇 摩根篇 汇丰篇 巴克莱篇 恒
生篇 UBS篇 人行篇
农行篇 中行篇 工行篇 建行篇 光大篇 交
行篇 招行篇 民生篇

[中国银行 09 年笔试题最全整理](#)

[巴克莱银行 09 笔测真题](#)

[招商银行笔试题一套](#)

[华为笔试大全](#)

[中兴硬件笔试题](#)

【会计事务所】 KPMG篇 DTT篇 PWC篇 E&Y篇					巴黎银行 2010 笔试题				
【快消】 宝洁 玛氏 联合利华 强生 箭牌 妮维雅					-Numerical				
高露洁 卡夫食品					SHL-渣打银行 09 笔试题				
【IT类】					真题				
移动/电信篇	移动篇	电信篇	联通篇	华为篇	阿朗篇	中兴软/硬件	汇丰银行 09 笔试题	Numerical	2010 年瑞银
大唐移动篇	诺基亚	MOTO	爱立信	三星篇	索尼篇	西门子篇	Numerical+Logical	KPMG-24+36 超详细讲解	PWC题库：作文/阅读题
飞利浦篇	海信篇	迈瑞篇	HP篇	威盛篇	联想篇	NVIDIA	安永笔试新题全真模拟	德勤性格测试真题分析	宝洁：RT + 托业 + 图形推理
Oracle篇	IBM篇	EMC篇	华硕篇	百度篇	腾讯篇	网易篇	箭牌笔试题真题汇总	（超全）	玛氏 2010 笔测样题
Google篇	新蛋篇	搜狐篇	新浪篇						
【机械/自动化类】 电装篇 大众篇 本田篇 ABB篇 库伯篇 三一篇 中联篇									
【其他】 万科 瑞安 太古 TNT 中国邮政 BP石油									
DHL 乐购 宜家 新华社									

[中国移动笔试题库-各部门](#)
[Google笔试大全](#)
[百度笔试题-市场部](#)
[IBM笔试IPAT一整套](#)
[甲骨文 09 年真题](#)
[迅雷在线笔试题](#)
[搜狐-编辑职位笔试题](#)
[瑞安地产 09 网测真题](#)
[EMC笔试题（综合类）](#)
[“百度之星”在线测试真题](#)

附录：更多求职精华资料推荐

强烈推荐：应届生求职全程指南（第六版，2012 校园招聘冲刺）

下载地址：<http://download.yingjiesheng.com>

该电子书特色：内容涵盖了包括职业规划、简历制作、笔试面试、企业招聘日程、招聘陷阱、签约违约、户口问题、公务员以及创业等求职过程中的每一个环节，同时包含了各类职业介绍、行业及企业介绍、求职准备及技巧、搜索引擎的使用技巧、网申及 Open Question、简历中英文模板及实例点评、面试各类型全面介绍、户口档案及报到证等内容，2012 届同学求职推荐必读。

职业规划及测评、自我分析	职业生涯步步高：一位资深经理人的职业生涯感悟 推荐：咨询师谈大学生找工作系列（大学生必读） 惠普大中华区总裁孙振耀撰文谈职业和人生 如何选择就业方向（80 后的个人经验） 关于 80 后这一代人就业的一点理性思考 更多职业规划及测评、自我分析精华文章，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-59-1.html	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-118982-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11673-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4628-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-6834-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5726-1-1.html
简历及求职信	简历模板及格式样板（含中英文简历） 简历点评及修改精华推荐 简历修改黄金法则(含简历模板) STAR法则的简历应用 英文简历制作技巧、点评及模板(全英文) 投行英文简历制作技巧及简历模板(全英文) 英文简历写作的技巧(中文讲解) 常见问题：什么是GPA？简历要贴照片吗？简历名称怎么写？…【更多问题】 Email投递简历应注意的重要事项 更多简历模板、点评修改及求职信精华文章，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-58-1.html	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7148-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7029-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-3172-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-47635-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7463-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-27976-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-32861-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-125751-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-133403-1-1.html
笔试、笔经	名企笔试面试手册（真题精选） 笔试主要类型、典型笔试问题及应对策略 什么是SHL笔试？SHL笔试过来人人为你分享笔经（SHL分为Numerical和Verbal两大类） Numerical Test类型题目精华资料（SHL的一种题型） Verbal Test笔试精华资料（SHL的一种题型） KPMG经Verbal36 题/Numerical24 题原题及答案(附SHL全套) 图形推理笔试精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 数字推理题精华资料（宝洁等多家外企、公务员等考试常用题型） 逻辑推理及智力题精华资料 IT类(软硬件)笔试题目及笔经精华 TOEIC(托业)试题精华资料 名企在线笔试模拟题，自动评分并给出标准答案（强烈推荐） 挑战麦肯锡：团队领导人在线测试-测试您解决问题的能力 招商银行 2008 校园招聘笔试试题（A卷） IBM校园招聘最全笔试试题 更多知名企业、行业笔试试题及笔经，请访问：http://bbs.yingjiesheng.com/forum-60-1.html	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-19142-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7139-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-477-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1402-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1404-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-38432-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1405-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1409-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1408-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1410-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1422-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/forum-807-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-155509-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-11002-1-1.html http://bbs.yingjiesheng.com/thread-73163-1-1.html

面试、面经

面试前的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=277
面试前必做的准备工作	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186827-1-1.html
根据简历预测面试问题	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186869-1-1.html
面试全程准备（面试前、进行时、面试后）	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110026-1-1.html
面试着装及礼仪	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-489-1.html
面试问答应对技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=85
面试问答大全(中英文)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-29977-1-1.html
四大面试问答经验	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110100-1-1.html
40 个中文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-33623-1-1.html
36 个英文问题(有答案)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186862-1-1.html
视频:KPMG英文面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7696-1-1.html
面试英语大全	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-23259-1-1.html
HR细说英语面试	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-121361-1-1.html
回答缺点 8 个范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186883-1-1.html
谈谈你的优点(范例)	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186906-1-1.html
行为面试STAR法则	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110090-1-1.html
情景模拟问题	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1635-1.html
向面试官提问技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187385-1-1.html
面试中的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1318-1.html
中文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186840-1-1.html
英文自我介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186841-1-1.html
思路新颖的自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187751-1-1.html
视频:面试自我介绍	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-130162-1-1.html
应聘者互相介绍范例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-186847-1-1.html
小组面试-群面技巧	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1288-1.html
无领导小组面试攻略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-107002-1-1.html
无领导小组讨论案例	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110056-1-1.html
案例面试 (Case Interview)	http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1287-1.html
案例面详解及应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110676-1-1.html
八类案例面及分析工具	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134350-1-1.html
咨询公司案例面试分析	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-143993-1-1.html
压力面试应对策略	http://bbs.yingjiesheng.com/thread-110131-1-1.html

	沉着应对电话面试 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-21106-1-1.html 外企AC面经(即Assessment Centers) http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1288&filter=type&typeid=278 AC面的含义及简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187232-1-1.html AC面案例讨论型简介 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127627-1-1.html 联合利华AC面经汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-91271-1-1.html 德勤AC面题目汇总 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-66819-1-1.html 面试经验技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1352-1.html HR给的面试建议 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-7753-1-1.html 外企面试技巧 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-127653-1-1.html 一对一面试的经验 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-134288-1-1.html 外企十年招聘面试实录 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9299-1-1.html HR五年招聘面试体会 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-9090-1-1.html 面试结束之后 http://bbs.yingjiesheng.com/forumdisplay.php?fid=1352&filter=type&typeid=279 面试后必做五件事 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187411-1-1.html 面试后写感谢信技巧及范例 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-187415-1-1.html 更多面试经验及面试技巧精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-61-1.html
前辈求职经验及求职经历分享	每个人都有个传奇(08 届学姐的传奇求学求职路) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-4781-1-1.html 一个同济的女孩的就业之路,人生感想(推荐, 很感动) http://bbs.yingjiesheng.com/thread-5471-1-1.html 要你心够决, 梦想终会靠岸——我的求职路 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-139663-1-1.html 详细分享我的KPMG全过程 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-67106-1-1.html 写给冷门专业本科找工作的战友们 http://bbs.yingjiesheng.com/thread-157401-1-1.html 更多前辈求职经验及求职经历分享精华文章, 请访问: http://bbs.yingjiesheng.com/forum-57-1.html
应届生 BBS 论坛 其他热门版块导航	网申技巧(含Open Question) http://bbs.yingjiesheng.com/forum-62-1.html 签约违约 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-433-1.html 户口/居住证、档案、报到证 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-64-1.html 公务员、选调生、村官、三支一扶、招警考试版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1152-1.html 海归求职版 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-683-1.html 各大银行版 http://bbs.yingjiesheng.com/index.php?gid=841 薪资待遇 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-427-1.html 各大城市求职生活讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1112-1.html 各类职业讨论 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-1667-1.html 大学专业就业指导及学习规划 http://bbs.yingjiesheng.com/forum-583-1.html